



INSTITUTO FEDERAL  
Sul-rio-grandense

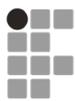
# LOGÍSTICA REVERSA DE PÓS-CONSUMO E PÓS-VENDA

Rodrigo Nascimento da Silva  
Leonardo Betemps Kontz  
Jander Luis Fernandes Monks  
Rosélia Souza de Oliveira  
Margarete Hirdes Antunes

Publicações PROEN  
2024







INSTITUTO FEDERAL  
Sul-rio-grandense

# LOGÍSTICA REVERSA DE PÓS-CONSUMO E PÓS-VENDA

PROJETO PEDAGÓGICO DO CURSO - MOOC

Publicações PROEN  
2024



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
SUL-RIO-GRANDENSE (IFSUL)

Flávio Luis Barbosa Nunes  
Reitor

Rodrigo Nascimento da Silva  
Pró-reitor de Ensino

Leonardo Betemps Kontz  
Diretor de Políticas de Ensino e Inclusão

Jander Luis Fernandes Monks  
Chefe de Departamento de Educação a  
Distância e Novas Tecnologias

Rosélia Souza de Oliveira  
Coordenadora da Coordenadoria de Produção  
de Tecnologias Educacionais  
Coordenadora Geral da Rede e-Tec Brasil no  
âmbito do IFSUL

Daiani Nogueira Luche  
Coordenadora de Projetos Especiais

Conteúdo e apresentação  
Conteudista  
Piedley Macedo Saraiva

Desenvolvimento e suporte AVA  
Andressa Oliveira da Silveira  
Luís Fernando da Silva Mendes  
Coordenadoria de Produção de  
Tecnologias Educacionais

Design educacional  
João José de Moraes Vetromila  
Lisandra Xavier Guterres  
Coordenadoria de Produção de  
Tecnologia Educacional

Design gráfico e digital  
Ariane da Silva Behling  
Lucia Elena Korth Sedrez  
Coordenadoria de Produção de  
Tecnologias Educacionais

Edição de áudio e vídeo  
José Pedro Minho Mello  
Camila Zurchimitten Barbachâ  
Eduardo Walerko Moreira  
Coordenadoria de Produção de  
Tecnologias Educacionais

Revisão linguística  
Ana Paula de Araujo Cunha  
Equipe multidisciplinar do DETE

Revisão pedagógica  
Margarete Hirdes Antunes  
Coordenadoria de Produção de  
Tecnologias Educacionais

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
SUL-RIO-GRANDENSE (IFSUL)

Logística Reversa de Pós-consumo e Pós-venda  
Projeto Pedagógico de Curso

Rodrigo Nascimento da Silva  
Leonardo Betemps Kontz  
Jander Luis Fernandes Monks  
Rosélia Souza de Oliveira  
Margarete Hirdes Antunes

Publicações PROEN  
1ª Edição – Copyright© 2024  
Todos os Direitos Reservados

Coordenação da edição  
Jander Luis Fernandes Monks  
Rosélia Souza de Oliveira  
cpte@ifsul.edu.br

Diagramação e Projeto Visual  
João José de Moraes Vetromila  
Lisandra Xavier Guterres  
Matheus Eslabão da Silva  
Natália Schein

Catálogo na Fonte  
Elaborado por Gislaine da Silva Maciel  
Bibliotecária CRB 10/1481

L832	Logística Reversa de Pós-consumo e Pós-venda : Projeto Pedagógico do Curso (PPC) / organizadores: Rodrigo Nascimento da Silva, Leonardo Betemps Kontz, Jander Luis Fernandes Monks, Rosélia Souza de Oliveira, Margarete Hirdes Antunes.— Pelotas, RS : Publicações PROEN/IFSul, 2024.  45 p. : il. , color. ISBN 978-65-01-22410-7 IFSul - Cursos Online, Livres e Massivos (MOOC) <a href="https://www.ifsul.edu.br/publicacoes-pm-2/publicacoes-proen/publicacoes-proen-2">https://www.ifsul.edu.br/publicacoes-pm-2/publicacoes-proen/publicacoes-proen-2</a>  1. Educação a distância - Cursos de Capacitação 2. Logística Reversa 3. Pós-venda 4. Gestão Administrativa 5. IFSul - Cursos MOOC I. Silva, Rodrigo Nascimento da II. Kontz, Leonardo Betemps III. Monks, Jander Luis Fernandes IV. Oliveira, Rosélia Souza de V. Antunes, Margarete Hirdes
------	---

CDD 371.35

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense.  
Pró-reitoria de Ensino.  
Departamento de Educação a Distância e Novas Tecnologias.  
Rua Gonçalves Chaves, 3218, Centro.  
Pelotas/RS – CEP 96015-560  
Tel: (53) 3026-6050  
if-proen@ifsul.edu.br  
www.ifsul.edu.br

# Prefácio

A elaboração deste material adveio da intencionalidade da Pró-reitoria de Ensino e do Departamento de Educação a Distância e Novas Tecnologias do IFSul de apresentar aos leitores(as) o projeto pedagógico de seus Cursos online, livres e massivos (MOOC).

Convidamos você para conhecer um pouco de nossa Instituição entendendo o que é um Curso MOOC, onde ele está hospedado, quem pode acessá-lo e qual o conteúdo do projeto pedagógico do curso apresentado neste material. Boa leitura!

# Sumário

01	APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO	9
02	O QUE É UM MOOC?	11
03	O QUE É A PLATAFORMA MUNDI?	11
04	COMO FAZER A MINHA INSCRIÇÃO EM UM CURSO DA MUNDI?	11
05	PÚBLICO-ALVO	15
06	COMO OBTER A CERTIFICAÇÃO?	15
07	SUPOORTE TÉCNICO	15
08	LOGÍSTICA REVERSA DE PÓS-CONSUMO E PÓS-VENDA	15
09	IDENTIFICAÇÃO DO CURSO	17
10	JUSTIFICATIVA	18

11	INFORMAÇÕES DO CURSO	19
12	OBJETIVOS DO CURSO	19
	12.1 OBJETIVO GERAL	19
	12.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	20
13	ESTRUTURA DO CURSO	20
14	METODOLOGIA DE ENSINO DO CURSO	23
	14.1 METODOLOGIA DE ENSINO PARA PESSOA COM DEFICIÊNCIA	23
	14.2 ORGANIZAÇÃO CURRICULAR	24
	14.2.1 PROGRAMA	25
	14.3 AVALIAÇÃO DO PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM	28
	14.4 AVALIAÇÃO DO PROJETO PEDAGÓGICO DO CURSO	28
15	ATIVIDADES AVALIATIVAS	29
	REFERÊNCIAS	43

## 1. APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense (IFSul) é uma instituição pública e gratuita vinculada ao MEC, com sede e foro na cidade de Pelotas, no Rio Grande do Sul. Criado a partir da transformação do CEFET RS, nos termos da Lei n.º 11.892, de 29 de dezembro de 2008, o IFSul possui natureza jurídica de autarquia, detentora de autonomia administrativa, patrimonial, financeira, didático-pedagógica e disciplinar.

O IFSul é uma instituição de educação caracterizada pela verticalização do ensino. Oferece educação profissional e tecnológica em diferentes níveis e modalidades de ensino e articula a educação superior, básica e tecnológica. É pluricurricular e multicampi, tendo como base a conjugação de conhecimentos técnicos e tecnológicos com sua prática pedagógica. O IFSul possui a relevan-

te missão de promover uma educação pública de excelência, por meio da junção indissociável entre ensino, pesquisa e extensão. Agrega pessoas, conhecimentos e tecnologias, visando proporcionar a ampliação do desenvolvimento técnico e tecnológico das regiões de abrangência de seus campi e dos polos de apoio presencial para as ofertas de cursos na modalidade a distância.

O IFSul é formado pela Reitoria, por 12 campi e 2 campi Avançados, a saber: Câmpus Pelotas, Câmpus Pelotas - Visconde da Graça, Câmpus Charqueadas, Câmpus Sapucaia do Sul, Câmpus Passo Fundo, Câmpus Camaquã, Câmpus Venâncio Aires, Câmpus Bagé, Câmpus Santana do Livramento, Câmpus Sapiranga, Câmpus Gravataí, Câmpus Lajeado, Câmpus Avançado Jaguarão e Câmpus Avançado Novo Hamburgo (figura 1).

Figura 1 – Distribuição das unidades do IFSul no RS.

### Câmpus do IFSul

- 1 Reitoria | Câmpus Pelotas | Câmpus Pelotas-Visconde da Graça
- 2 Câmpus Bagé
- 3 Câmpus Camaquã
- 4 Câmpus Charqueadas
- 5 Câmpus Gravataí
- 6 Câmpus Campus Avançado Jaguarão
- 7 Câmpus Lajeado
- 8 Câmpus Novo Hamburgo
- 9 Câmpus Passo Fundo
- 10 Câmpus Santana do Livramento
- 11 Câmpus Sapiranga
- 12 Câmpus Sapucaia do Sul
- 13 Câmpus Venâncio Aires



Atuando na modalidade de Educação a Distância (EaD) o IFSul amplia sua área de abrangência dentro do estado do Rio Grande do Sul, ofertando cursos técnicos, superiores e cursos de formação inicial continuada.

A Instituição utiliza, para este fim, além dos seus 14 câmpus, a estrutura de polos municipais (figura 2) devidamente credenciados nos programas da Rede e-Tec Brasil e do Sistema Universidade Aberta do Brasil (UAB/Capes).

Figura 2 – Mapa dos polos municipais de atuação do IFSul para cursos na modalidade a distância.

## Mapa dos Polos de atuação do IFSul



Para obter informações dos cursos ofertados pelo IFSul basta acessar os seguintes endereços eletrônicos [www.mundi.ifsul.edu.br/cursos/](http://www.mundi.ifsul.edu.br/cursos/) e <https://intranet.ifsul.edu.br/catalogo/campus>.

## 2. O QUE É UM MOOC?

MOOC é a sigla para Massive Open Online Courses, que em português significa “cursos online abertos e massivos”. Como o termo indica, esses cursos são disponibilizados na web para um grande número de pessoas e, por isso, são considerados massivos.

## 3. O QUE É A PLATAFORMA MUNDI?

Mundi é uma plataforma de cursos online do Instituto Federal Sul-rio-grandense (IFSul), que oferece de forma gratuita cursos em formato MOOC.

É uma iniciativa do Departamento de Educação a Distância e Novas Tecnologias (DETE) do IFSul, desenvolvida pela Coordenadoria de Produção de Tecnologias Educacionais (CPTE), visando levar o conhecimen-

to à toda comunidade, de forma totalmente gratuita, com cursos 100% online, permitindo a flexibilidade para estudar onde e quando quiser.

Os cursos disponibilizados na Plataforma Mundi são de autoria de servidores de diversas áreas do IFSul e de outros profissionais, que cederam seus direitos autorais para que as ofertas fossem realizadas de forma gratuita. O acesso ocorre pelo endereço eletrônico <https://mundi.ifsul.edu.br/portal/>.

## 4. COMO FAZER A MINHA INSCRIÇÃO EM UM CURSO DA MUNDI?

Todos os cursos são de inscrição livre para qualquer pessoa. Para se cadastrar (figura 3), selecione o curso que deseja realizar, leia a descrição e, caso seja de seu interesse, clique no botão “Entrar”.

Figura 3 – Como fazer a inscrição em um curso da Mundi?





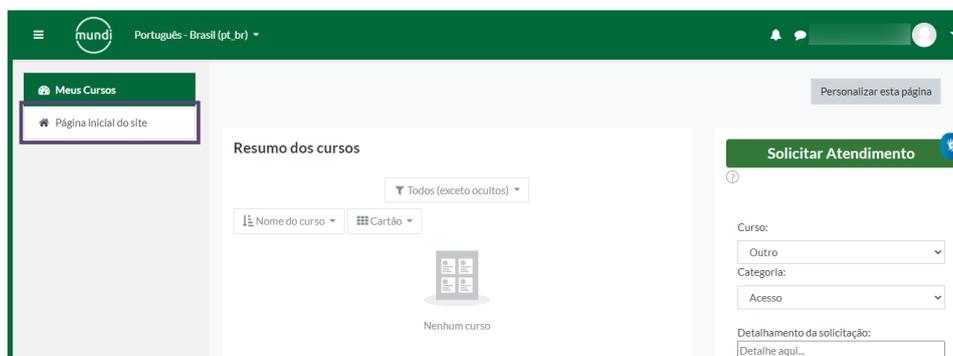
**Passo 1:** Ao entrar, faça seu cadastro (figura 4). Com ele você poderá fazer login na Plataforma Mundi.

Figura 4 – Faça seu cadastro



No primeiro acesso, a sua lista pessoal de cursos ainda estará vazia, conforme a figura 5. Para dar início à sua inscrição em algum curso, clique na aba “Página inicial do site”, no menu lateral da esquerda, conforme destacado na figura 5:

Figura 5 – Página inicial do site



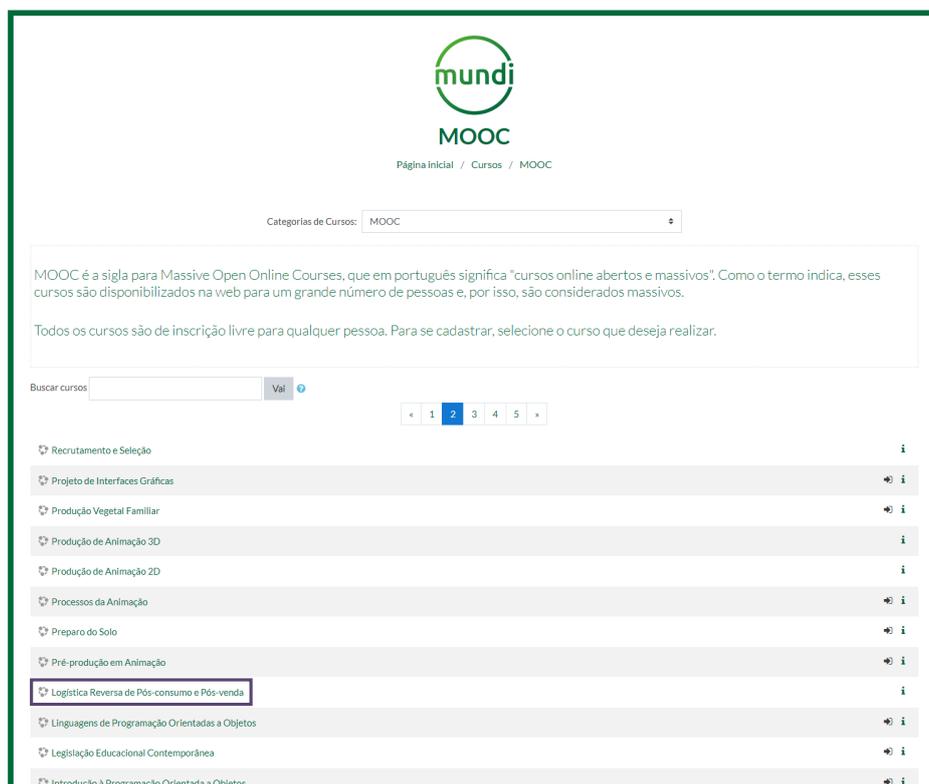
**Passo 2:** Após isso, a tela acessada será a demonstrada, conforme a figura 6. Uma vez nessa página, clique na Categoria de Curso chamada “MOOCs”, conforme destacado:

Figura 6 – Categoria de Curso



**Passo 3:** Após acessar a listagem dos MOOCs, clique no título do curso de sua escolha, conforme a figura 7:

Figura 7 – Listagem dos MOOCs



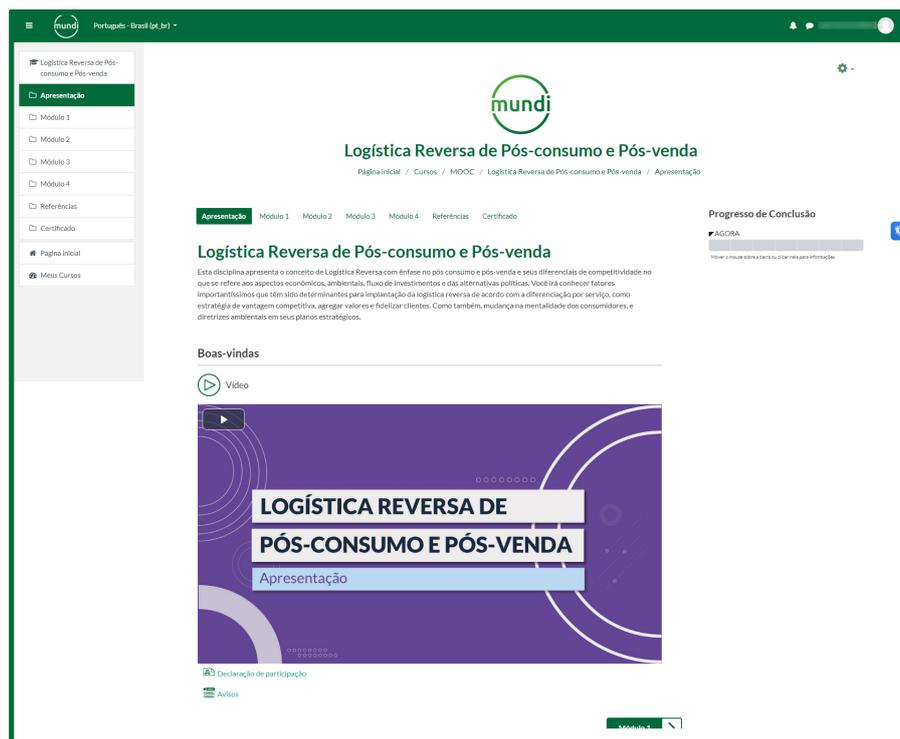
**Passo 4:** Após, basta clicar no botão “Inscreva-me”, conforme figura 8:

Figura 8 – Autoinscrição do estudante



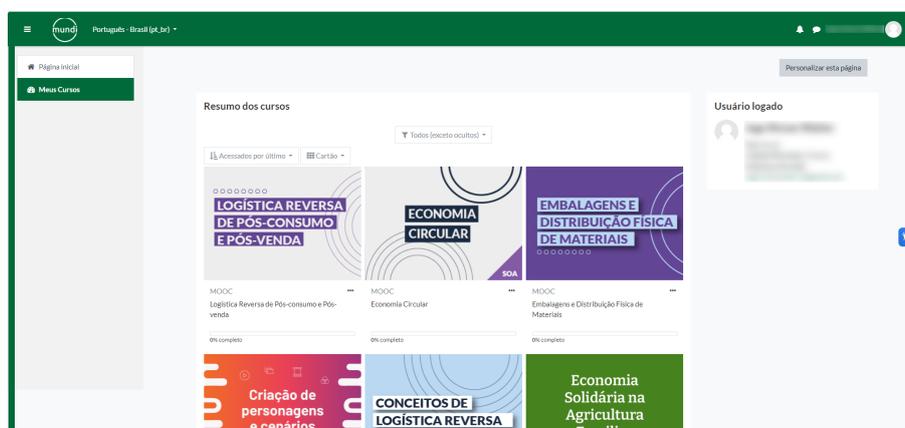
**Passo 5:** Pronto! Sua inscrição foi realizada com sucesso e a página inicial do curso já estará disponível para acesso, conforme figura 9:

Figura 9 – Página inicial do curso



**Passo 6:** Ao acessar a página inicial da Plataforma Mundi novamente, seu curso já estará listado na aba “**Meus cursos**”, conforme figura 10:

Figura 10 – Área de cursos do estudante



## 5. PÚBLICO-ALVO

Não há definição de pré-requisitos para acesso ao curso. Porém, recomenda-se ter, no mínimo, o Ensino Fundamental II (6ª a 9ª série) incompleto.

## 6. COMO OBTER A CERTIFICAÇÃO?

Todos os cursos possuem certificados. Para isso, você deve atingir, no mínimo, a nota 6 (seis) em todas as atividades exigidas. Cumprido o requisito, a plataforma irá disponibilizar gratuitamente seu certificado. O tempo para conseguir a certificação fica a critério do estudante, não havendo limite nem mínimo, nem máximo de tempo.

## 7. SUPORTE TÉCNICO

Havendo qualquer dificuldade para acessar o curso ou emitir seu certificado, abra um chamado em <http://cpte.ifsul.edu.br/suporte/>.

Veja os tutoriais para abertura e acompanhamento de chamados por meio do site <https://www.youtube.com/@CPTEIFSUL/videos>.

## 8. LOGÍSTICA REVERSA PÓS CONSUMO PÓS VENDA

Este curso apresenta o conceito de Logística Reversa com ênfase no pós consumo e pós-venda e seus diferenciais de competitividade no que se refere aos aspectos econômicos, ambientais, fluxo de investimentos e das alternativas políticas. Você irá conhecer fatores importantíssimos que têm sido determinantes para implantação da logística reversa de acordo com a diferenciação por serviço, como estratégia de vantagem competitiva, agregar valores e fidelizar clientes. Como também, mudança na mentalidade dos consumidores, e diretrizes ambientais em seus planos estratégicos.

Figura 11 – Boas-vindas

The screenshot displays a Moodle course interface. At the top, the 'mundi' logo is visible. The course title is 'Logística Reversa de Pós-consumo e Pós-venda', with a breadcrumb trail: 'Meus Cursos / Cursos / MOOC / Logística Reversa de Pós-consumo e Pós-venda / Apresentação'. A left sidebar contains a navigation menu with 'Apresentação' selected, and other options like 'Módulo 1' through 'Módulo 4', 'Referências', 'Certificado', 'Meus Cursos', 'Página inicial do site', and 'Administração do site'. The main content area features a 'Progresso de Conclusão' section with a 'Visão geral de estudantes' button. Below this is a 'Boas-vindas' section containing a video player. The video shows Prof. Piedley and Intérprete Raquel. A 'Declaração de participação' link is located below the video player. At the bottom right, a 'Módulo 1' button is visible.

## 9. IDENTIFICAÇÃO DO CURSO

### DADOS DA INSTITUIÇÃO RESPONSÁVEL PELO CURSO

INSTITUTO FEDERAL SUL-RIO-GRANDENSE - IFSul  
CNPJ: 10.729.992/0001-46

**Razão Social:**  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E  
TECNOLOGIA SUL-RIO-GRANDENSE

**Endereço:**  
IFSul - Reitoria: Rua Gonçalves Chaves, 3218 Centro.

**Cidade/UF/CEP:** Pelotas/RS – CEP 96015-560

**Telefone:** (53) 3026-6050

**Site da Instituição:** [www.ifsul.edu.br](http://www.ifsul.edu.br)

### DADOS GERAIS DO CURSO

**Nome:** Logística Reversa Pós-consumo e Pós-venda

**Modalidade de oferta:**  
a distância, de natureza Massive Open Online Course (MOOC)

**Carga Horária:** 40 horas

## 10. JUSTIFICATIVA

O Curso MOOC em Logística Reversa Pós-consumo e Pós-venda qualificará o/a educando/a no sentido de se inteirar acerca dos conhecimentos pertinentes à Logística Reversa (LR), a ponto de distinguir o valor da LR no panorama competitivo atual e reconhecer as diferenças entre os caminhos reversos de pós-consumo e pós-venda.

O avanço tecnológico possibilitou essa nova realidade educacional: o ensino mediado pelo computador. A oferta de Educação a Distância, apoiada por Ambientes Virtuais de Aprendizagem (AVAs), tem se expandido, rapidamente, como resposta à crescente necessidade de formação continuada, resultante das transformações dos meios e modos de produção. Nessa perspectiva, e tendo em conta o fato de o IF Sul ser uma instituição plural e multicampi, tal modalidade de ensino torna-se importante estratégia de qualificação dos cidadãos provenientes de diferentes contextos.

Em síntese, o Instituto Federal Sul-rio-grandense, por meio deste curso, provê uma excelente opção para a atualização e a formação de profissionais qualificados, favorecendo a sua inserção no mundo do trabalho e capacitando-os a protagonizar ações empreendedoras e/ou atuar em instituições públicas e privadas.

## 11. INFORMAÇÕES DO CURSO

Figura 12 – Dados gerais

Curso	Logística Reversa Pós Consumo Pós Venda
Disciplina	Logística Reversa Pós Consumo Pós Venda
Sigla	LRP
Objetivos	O objetivo principal da disciplina é inteirar os alunos com os conteúdos referentes à Logística Reversa (LR), além de distinguir o valor da LR no panorama competitivo atual, mostrar as diferenças entre os caminhos reversos de pós-consumo e pós-venda, perceber de que forma a LR pode contribuir nas políticas públicas de valorização de material reciclável, reutilizável a realização do seu descarte corretamente.
Objetivos específicos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Despertar a importância da LR;</li><li>• Analisar as diferenças entre os canais reversos;</li><li>• Compreender a valorização dos materiais descartados;</li><li>• Perceber a responsabilidade dos órgãos públicos na revalorização de material reciclável.</li></ul>
Carga horária (CH) total	40h
Nº Módulos	4
Nº Unidades	16
Nível	[ ] Básico [X] Intermediário [ ] Avançado
Pré-requisitos	Não há.

## 12. OBJETIVOS DO CURSO

### 12.1 Objetivo Geral

O objetivo principal do curso é inteirar os/as alunos/as acerca dos conhecimentos pertinentes à Logística Reversa (LR), a ponto de distinguir o valor da LR no panorama competitivo atual e reconhecer as diferenças entre os caminhos reversos de pós-consumo e pós-venda.

## 12.2 Objetivos Específicos

Os objetivos específicos do curso compreendem:

- Reconhecer a importância da LR;
- Analisar as diferenças entre os canais reversos de pós-consumo e pós-venda;
- Compreender a necessidade de revalorizar os materiais descartados;
- Perceber a responsabilidade dos órgãos públicos na revalorização de material reciclável,
- Perceber de que forma a LR pode contribuir nas políticas públicas de valorização de material reciclável e reutilizável.

## 13. ESTRUTURA DO CURSO

### Módulo 1 - Logística reversa

Unidade 1: Área de atuação

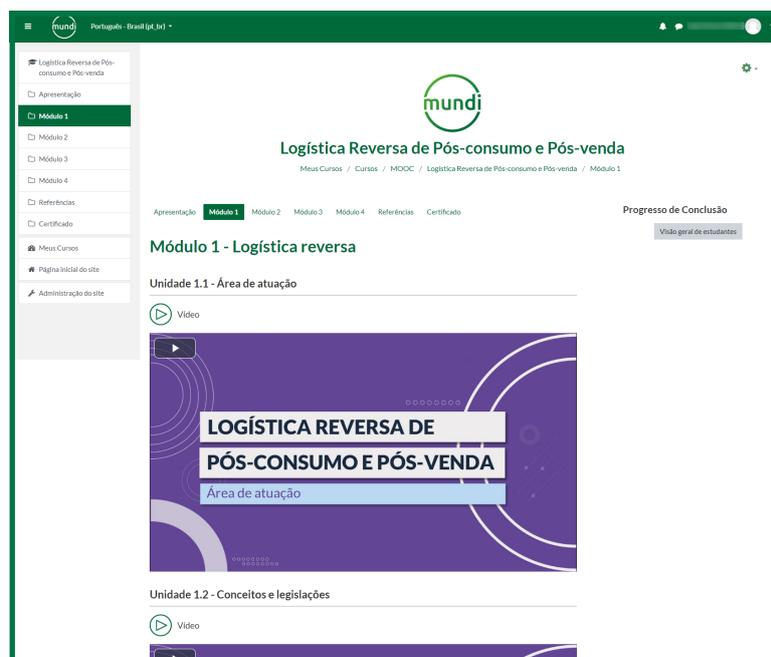
Unidade 2: Conceitos e legislações

Unidade 3: Responsabilidade Prolongada do Produto

Unidade 4: Legislações nos aspectos ambientais

Contém 4 vídeos, 9 atividades

Figura 13 – Módulo 1



## Módulo 2 - Pós consumo

Unidade 1: Classificação dos bens de pós-consumo

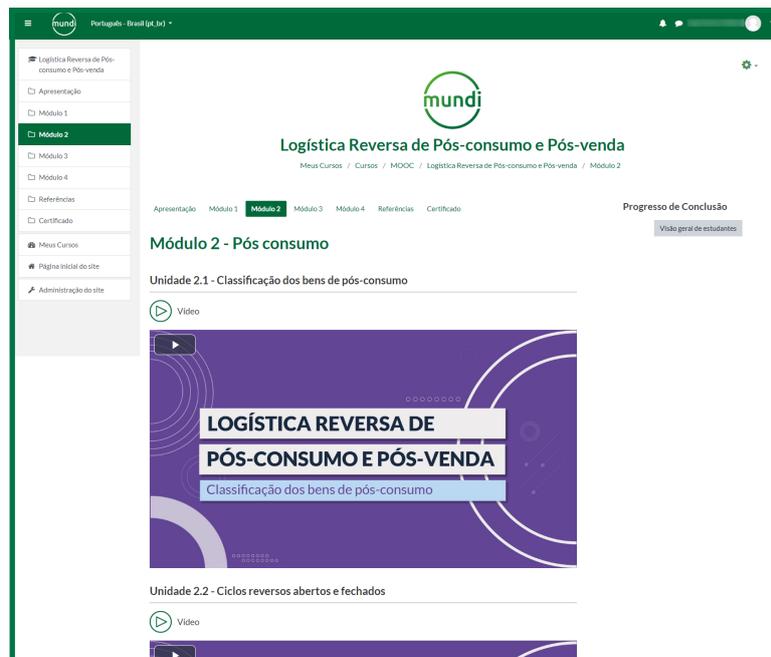
Unidade 2: Ciclos reversos abertos e fechados

Unidade 3: Fatores necessários para a organização de um CDR – pós-consumo

Unidade 4: Visão econômica no CDR – pós-consumo

Contém 4 vídeos, 9 atividades

Figura 14 – Módulo 2



## Módulo 3 - Objetivos econômicos

Unidade 1: O aproveitamento das matérias-primas secundárias

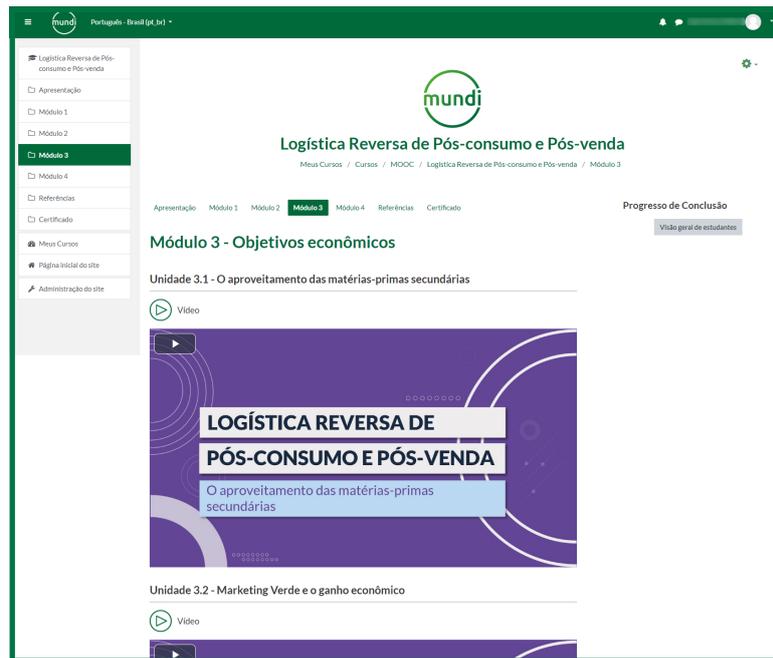
Unidade 2: Marketing Verde e o ganho econômico

Unidade 3: Práticas sustentáveis e suas vantagens competitivas

Unidade 4: Produção mais limpa (P + L)

Contém 4 vídeos, 9 atividades

Figura 15 – Módulo 3



## Módulo 4 - Logística reversa pós-venda

Unidade 1: Classificação dos bens de pós-venda

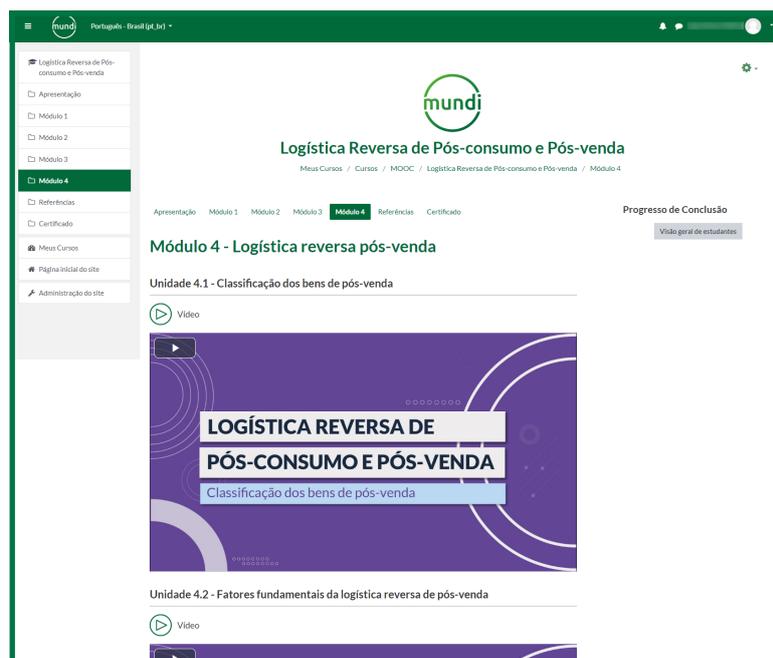
Unidade 2: Fatores fundamentais da logística reversa de pós-venda

Unidade 3: Procedimentos e dificuldades para implementação da logística reversa de pós-venda

Unidade 4: Legislação aplicada à logística reversa de pós-venda

Contém 4 vídeos, 9 atividades

Figura 16 – Módulo 4



## 14. METODOLOGIA DE ENSINO DO CURSO

A proposta metodológica está configurada de forma a oportunizar a formação integral do/a estudante, buscando contribuir para o seu desenvolvimento profissional e pessoal, prático e crítico, por meio da atualização profissional. Nessa direção, a estrutura curricular, alinhada às práticas pedagógicas, visa estimular o estudante a criar soluções e a ter iniciativas nas organizações de seu trânsito.

A metodologia de ensino, no âmbito do curso, contemplará videoaulas e atividades avaliativas, que auxiliarão os/as alunos/as no desenvolvimento de habilidades intelectuais, procedimentais e atitudinais. Há, também, a preocupação em organizar o ambiente educativo de modo a articular as atividades propostas às diversas dimensões de formação dos jovens e adultos, favorecendo a transformação das informações em conhecimentos, diante das situações reais de vida.

Por fim, pode-se dizer que a gestão dos processos pedagógicos deste curso orienta-se pelos princípios da construção coletiva do conhecimento, da vinculação entre educação e trabalho, da interdisciplinaridade e da avaliação como processo.

O curso de Reversa Pós-consumo e Pós-venda, na modalidade a distância, conta com uma estrutura curricular de 4 módulos. Cada módulo disponibilizado contém uma proposta de trabalho com questionamentos (tarefa de aprendizagem) sobre o tema estudado.

### 14.1 Metodologia de ensino para pessoa com deficiência

A Política de Inclusão e Acessibilidade do IFSul, amparada na Resolução do Conselho Superior (CONSUP) nº 51/2016, contempla ações inclusivas, respeitando as diferenças individuais, especificamente das pessoas com deficiência, diferenças étnicas, de gênero, culturais, socioeconômicas, entre outras. Para a efetivação da Educação Inclusiva, o curso considera todo o regramento jurídico acerca dos direitos das pessoas com deficiência, instituído na Lei de Diretrizes e Bases – LDB 9394/1996; na Política de Educação Especial na Perspectiva da Educação Inclusiva/2008; no Decreto nº 5.296/2004, que estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas com Deficiência ou com mobilidade reduzida; na Resolução CNE/CEB nº 2/2001, que institui as Diretrizes Nacionais para a Educação Especial na Educação Básica; no Decreto nº 5.626/2005, dispondo sobre a Língua Brasileira de Sinais – Libras; no Decreto nº 7.611/2011, que versa sobre a Educação Especial e o Atendimento Educacional Especializado; na Resolução nº 4/2010, que define as Diretrizes Curriculares Nacionais Gerais para a Educação Básica; na Lei nº 12.764/2012, que Institui a Política Nacional de Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista; e na Lei nº 13.146/ 2015, que institui a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência, conhecida como o Estatuto da Pessoa com Deficiência.

A partir das referências legais supracitadas, o curso busca a acessibilidade com a produção de material acessível para leitores de tela e tradução para Libras, chamando a atenção para a importância de pensar cada ação de forma que tais iniciativas sejam democráticas e ao alcance de todo/as.

## 14.2 Organização Curricular

A organização curricular do curso de Administração de Recursos Humanos foi estruturada considerando o princípio sociológico de que o conhecimento é uma produção histórica. Com base em tal concepção, a matriz curricular se efetiva no comprometimento em promover a construção de novos saberes, alicerçada em princípios teóricos e pedagógicos que propiciem aos/às estudantes desempenhar, futuramente, as atividades propostas no curso.

Faz-se importante destacar que o propósito de trabalho e a construção dos materiais didáticos nos cursos de qualificação do IFSul buscam a promoção do acesso e da autonomia do/a educando/a, num espaço pedagógico constantemente “lido”, interpretado, “escrito” e “reescrito” (FREIRE, 1996, p. 109). Nesse viés, os módulos que compõem a matriz curricular estão articulados e fundamentados numa perspectiva interdisciplinar.

O Quadro 1 descreve os módulos do curso e, no seguimento, é apresentado o programa. No entanto, pode haver adaptações para melhor atender aos estudantes, tanto na primeira oferta dos cursos, como em futuras edições, uma vez que a atividade oferece oportunidade de aprendizado teórico inserido na prática.

Quadro 1 – Matriz curricular do curso de Logística Reversa Pós-consumo e Pós-venda, na modalidade a distância.

Módulo	Conteudista	CH
Módulo 1 Logística Reversa	Piedley Macedo Saraiva	10h
Módulo 2 Pós-consumo	Piedley Macedo Saraiva	10h
Módulo 3 Objetivos Econômicos	Piedley Macedo Saraiva	10h
Módulo 4 Logística Reversa Pós-venda	Piedley Macedo Saraiva	10h
Carga horária total do curso		40h

## 14.2.1 Programa

Curso	Logística Reversa Pós-consumo e Pós-venda
Carga horária	40h
<b>Ementa</b> Introdução à Logística Reversa (LR), incluindo a discussão acerca dos tópicos: Logística Reversa Pós-consumo; objetivos econômicos e Logística Reversa Pós-venda.	
<b>Objetivos</b>  <b>Objetivo geral:</b> O objetivo principal do curso é inteirar os/as alunos/as acerca dos conhecimentos pertinentes à Logística Reversa (LR), a ponto de distinguir o valor da LR no panorama competitivo atual e reconhecer as diferenças entre os caminhos reversos de pós-consumo e pós-venda.  <b>Objetivos específicos:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Reconhecer a importância da LR;</li><li>- Analisar as diferenças entre os canais reversos de pós-consumo e pós-venda;</li><li>- Compreender a necessidade de revalorizar os materiais descartados;</li><li>- Perceber a responsabilidade dos órgãos públicos na revalorização de material reciclável,</li><li>- Perceber de que forma a LR pode contribuir nas políticas públicas de valorização de material reciclável e reutilizável.</li></ul>	
<b>Conteúdos:</b>  <b>Módulo 1 - Logística reversa</b> Unidade 1: Área de atuação Unidade 2: Conceitos e legislações Unidade 3: Responsabilidade Prolongada do Produto Unidade 4: Legislações nos aspectos ambientais  <b>Módulo 2 - Pós-consumo</b> Unidade 1: Classificação dos bens de pós-consumo Unidade 2: Ciclos reversos abertos e fechados Unidade 3: Fatores necessários para a organização de um CDR – pós-consumo Unidade 4: Visão econômica no CDR – pós-consumo	

Curso	Logística Reversa Pós-consumo e Pós-venda
Carga horária	40h
<p><b>Conteúdos:</b></p> <p><b>Módulo 3 - Objetivos econômicos</b>            Unidade 1: O aproveitamento das matérias-primas secundárias            Unidade 2: Marketing Verde e o ganho econômico            Unidade 3: Práticas sustentáveis e suas vantagens competitivas            Unidade 4: Produção mais Limpa (P + L)</p> <p><b>Módulo 4 - Logística Reversa Pós-venda</b>            Unidade 1: Classificação dos bens de pós-venda            Unidade 2: Fatores fundamentais da Logística Reversa de Pós-venda            Unidade 3: Procedimentos e dificuldades para implementação da Logística Reversa de Pós-venda            Unidade 4: Legislação aplicada à Logística Reversa de Pós-venda</p>	
<p><b>Metodologia</b></p> <p>O curso será desenvolvido por meio da Plataforma Mundi - plataforma de cursos online do IFSul para cursos em formato MOOC. MOOC é a sigla para Massive Open Online Courses, que, em português, significa “cursos online abertos e massivos”. Como o termo indica, esses cursos são disponibilizados na web para um grande número de pessoas e, por isso, são considerados massivos.</p> <p>Nessa Plataforma, os cursos são divididos em módulos (a cada 10 horas, um módulo); esses módulos são separados em até seis (6) unidades, onde são disponibilizadas videoaulas de curta duração, bem como atividades avaliativas a serem realizadas pelos/as estudantes.</p>	
<p><b>Bibliografia básica:</b></p> <p>BALLOU, Ronald H. <b>Logística Empresarial:</b> transportes, administração de materiais e distribuição física. 1.ed. São Paulo: Atlas, 2007</p> <p>BLUMBERG, Donald F. <b>Reverse logistics and close loop supply chain process.</b> Boca Raton, Florida: CRC Press, 2005.</p> <p>CAVANHA FILHO, Armando O. <b>Logística:</b> novos modelos. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2001.</p> <p>CHRISTOPHER, Martin. <b>Logística e gerenciamento da cadeia de suprimentos.</b> Tradução da 5.ed. norte-americana. São Paulo: Cengage, 2018.</p> <p>COSTA, João Paulo; DIAS, Joana Matos; GONDINHO, Pedro. <b>Logística.</b> 1.ed. Coimbra: Universidade de Coimbra, 2010.</p>	

Curso	Logística Reversa Pós-consumo e Pós-venda
Carga horária	40h
<p><b>Bibliografia básica:</b></p> <p>LEITE, Paulo Roberto; BRITO, Eliane P. Zamith de; MACAU, Flávio; POVOA, Angela. O Papel dos Ganhos Econômicos e de Imagem Corporativa na Estruturação dos Canais Reversos. <i>Gestão Org.</i>, v. 4, n. 4, 2006.</p> <p>LEITE, PAULO ROBERTO. <b>Logística Reversa - Meio Ambiente e Competitividade</b>. São Paulo, Pearson Prentice Hall, 2003.</p>	
<p><b>Bibliografia complementar:</b></p> <p>BALLOU, Ronald H. Gerenciamento da cadeia de suprimentos/Logística empresarial. 5. ed. Porto Alegre: Bookman, 2006.</p> <p>BARTHOLOMEU, Daniela B.; CAIXETA-FILHO, José V. <b>Logística ambiental de resíduos sólidos</b>. São Paulo: Atlas, 2011.</p> <p>CHACON, Suely Salgueiro. <b>O sertanejo e o caminho das águas: políticas públicas, modernidade e sustentabilidade no semiárido</b>. Fortaleza: Banco do Nordeste do Brasil, 354 p. (Série BNB teses e dissertações, n. 08). ISBN 978-85-8706296-3. 2007.</p> <p>COTTRILL, K. Return to sender. <i>Traffic World</i>, v. 262 (7): p. 17-18, 2000.</p> <p>FELIZARDO, Jean Mari. <b>Logística reversa: competitividade com desenvolvimento sustentável</b>. Rio de Janeiro: Papel virtual, 2005.</p> <p>GUARNIERI, Patrícia. <b>Logística Reversa: Em busca do equilíbrio econômico e ambiental</b>. Joinville: Clube de Autores, 2011.</p> <p>PEREIRA, André Luiz; BOECHAT, Cláudio Bruzzi; TADEU, Hugo Ferreira Braga; SILVA, Jersone Tasso Moreira; CAMPOS, Paulo Március Silva. <b>Logística Reversa e Sustentabilidade</b>. São Paulo: Cengage Learning, 2012.</p> <p>RAZZOLINI FILHO; BERTÉ, R. <b>O reverso da logística e as questões ambientais no Brasil</b>. Curitiba: IBPEX, 2009.</p> <p>SACHS, I. <b>Caminhos para o desenvolvimento sustentável</b>. Rio de Janeiro: Garamond, 2000. (Coleção Idéias Sustentáveis).</p>	

### 14.3 Avaliação do processo ensino-aprendizagem

A avaliação da aprendizagem se constitui como processo formativo e investigativo, tendo por objetivo maior o acompanhamento e redirecionamento do processo de ensino-aprendizagem, voltado para o pleno desenvolvimento da pessoa, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o mundo do trabalho.

Para a metodologia que se propõe, a avaliação torna-se instrumento fundamental. O mecanismo ação-reflexão-ação é importante para que a avaliação cumpra o seu papel, ou seja, para que o julgamento qualitativo da ação esteja em função do aprimoramento desta mesma ação.

Desse modo, a avaliação da aprendizagem tem a finalidade de acompanhar e aperfeiçoar o processo de aprendizagem dos alunos, obedecendo aos princípios da formação integral e da interdisciplinaridade, expressando os resultados de aproveitamento no curso por meio de notas.

Ao final do curso, o aluno deverá obter, pelo menos, 60% da nota da avaliação para ser considerado aprovado.

### 14.4 Avaliação do Projeto Pedagógico do Curso

Este documento, além de orientar e sistematizar os processos avaliativos do curso, precisa contemplar a avaliação do próprio Projeto Pedagógico do Curso (PPC). Compreendemos o PPC como um documento “em processo”. Assim, torna-se necessário um acompanhamento sistemático, com a participação dos sujeitos envolvidos, a fim de que seja um instrumento democrático e participativo. A avaliação é compreendida, aqui, não como término do processo, mas como momento de reflexão e diagnóstico, apresentando elementos que irão subsidiar decisões e ações em busca de qualidade.

Como apresenta Luckesi, “a avaliação como crítica de percurso é uma ferramenta necessária ao ser humano no processo de construção dos resultados que planejou produzir, assim como o é no redimensionamento da direção da ação” (LUCKESI, 1998, p. 116).

Em termos de acompanhamento e monitoramento interno, as atividades acadêmicas e administrativas serão acompanhadas e monitoradas por meio da utilização de diferentes procedimentos e instrumentos, contemplando, também, a autoavaliação (refletir sobre a própria atuação), sempre visando a melhorias e não à punição nem à responsabilização de nenhum envolvido.

Alterações neste documento poderão ser propostas, com base em necessidades e/ou nos dados e estudos, mediante justificativa, seguindo os procedimentos apresentados pela Pró-Reitoria de Ensino do IFSul.

## 15. ATIVIDADES AVALIATIVAS

Todos os módulos possuem 6 questões e no mínimo 3 atividades extra para o banco de questões da plataforma Mundi.

### Módulo 1

<b>Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)</b>	
1) De acordo com autores citados na aula, são estabelecidas algumas condições essenciais de organização e implementação da logística reversa em um canal reverso, com exceção:	
a)	Remuneração em todas as etapas reversas.
b)	Segmentação do produto a ser retornado.
c)	Escala econômica de atividade.
d)	Mercado para os produtos com conteúdo reciclado.
<b>Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)</b>	
2) Dentre os diferentes benefícios adquiridos com a Logística Reversa, apesar dos custos de estruturação do procedimento, podemos citar:	
a)	Proteção ao meio ambiente.
b)	Redução dos custos de retorno de materiais ao ciclo produtivo.
c)	Melhora a imagem da empresa diante do mercado.
d)	Todas as alternativas estão corretas
<b>Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)</b>	
3) Sabemos que a movimentação reversa representa um tipo de fase, qual é essa fase e em relação a um grande processo que nasce nas fontes de materiais utilizados na fabricação de produtos até as diversas formas possíveis para seu descarte ou reaproveitamento?	
a)	Fase intermediária
b)	Fase final
c)	Fase inicial
d)	Todas as alternativas estão corretas

**Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)**

4) A Logística Reversa teve sua relevância no início da década de 1980, porém, mais tarde começou-se a falar sobre ela, visto que nesta época as pessoas começaram a se preocupar com os problemas ambientais, exigindo das empresas formas de preservar o meio ambiente. Em que ano foi isso?

a) 2000

b) 1996

c) 1970

d) 1990

**Modelo verdadeiro ou falso (marque em negrito se é verdadeiro ou falso)**

5) A Logística Reversa é a área da logística que trata dos aspectos de retorno de produtos, embalagens ou materiais ao seu centro produtivo. Este processo existe em vários exemplos, como nas indústrias de bebidas com a reutilização de vasilhames de vidro, com botijões de gás (para comprar um cheio, entrega-se o vazio), entre outros.

a) Verdadeiro.

b) Falso.

**Modelo verdadeiro ou falso (marque em negrito se é verdadeiro ou falso)**

6) A logística possui vários pontos de atuação, desde os mais operacionais até os mais estratégicos, como por exemplo, nas embalagens, nos estoques, na manutenção de informações, na gestão de frotas, entre outros.

a) Verdadeiro.

b) Falso.

## Questões extras - para banco de questões

**Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)**

1) Como descrevemos nessa aula, cada vez mais, surgem produtos e serviços ecologicamente corretos, economicamente viável e socialmente justo. Na Logística Reversa existem vários desempenhos, desde os mais operacionais até os mais estratégicos, como por exemplo:

a) nas embalagens, estoques, manutenção de informações, gestão de frotas, entre outros

b) no marketing, no endomarketing, etc...

c) na publicidade das modelos, nos artistas...

d) nas igrejas e nos templos, de acordo com o público

**Modelo verdadeiro ou falso (marque em negrito se é verdadeiro ou falso)**

2) A logística reversa deixa de ser somente mais um início de propriedade ativa de custos e transforma-se em um diferencial competitivo, conquistando vantagens e maior acuidade e lugar na operação logística das empresas onde ganham uma ideia diferenciada por serem ecologicamente incorretas, por meio da política da passagem inversa, acrescentando valores unidos à falta responsabilidade socioambiental.

a) Verdadeiro.

b) Falso.

**Modelo verdadeiro ou falso (marque em negrito se é verdadeiro ou falso)**

3) Sobre as características da logística tradicional e logística reversa, avalie o item abaixo:  
A logística reversa atua na gestão do retorno dos produtos, desde o ponto de consumo até o destino mais apropriado e ecologicamente correto. Já a logística tradicional tem o fluxo do fornecedor ao consumidor final. Tanto a logística tradicional quanto a logística reversa têm fluxos de materiais e informações.

a) Verdadeiro.

b) Falso.

## Módulo 2

**Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)**

1) Para que ocorra a organização de um canal reverso de pós-consumo é indispensável que se analise alguns fatores que lhe garantam pleno funcionamento, com pagamento adequado a todas as fases. As fundamentais forças que estimulam esses recursos são:

a) A quantidade de fornecedores parceiros e a propriedade dos materiais oferecidos.

b) A contagem possível de armazenagem e o tempo de distribuição necessário para atender aos fornecedores.

c) Os preços das matérias-primas secundárias e a falta de espaço para descarte de materiais nos grandes centros urbanos.

d) O domínio de consumo dos materiais e a demarcação dos materiais após o seu consumo.

**Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)**

2) No meio de diferentes melhoramentos alcançados com a Logística Reversa, apesar dos custos de estruturação do processo, podemos citar:

- |    |   |
|----|---|
| a) | Preservação ao meio ambiente.                                 |
| b) | Redução dos custos de retorno de materiais ao ciclo produtivo |
| c) | Melhora a imagem da empresa perante o mercado.                |
| d) | Todas as alternativas estão corretas.                         |

**Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)**

3) Marque a alternativa correta que descreve a diferença entre a logística e o fluxo logístico reverso

- |    |   |
|----|---|
| a) | A logística é o gerenciamento do fluxo de materiais do seu ponto de aquisição até o seu ponto de consumo. Sendo que o fluxo logístico reverso, que trata do produto do ponto de consumo até o ponto de origem, precisa ser gerenciado, pois é a área de logística que trata de aspectos de retorno dos produtos, embalagens ou materiais ao seu centro produtivo. |
| b) | O fluxo logístico reverso é o gerenciamento do fluxo de materiais do seu ponto de aquisição até o seu ponto de consumo. Sendo a logística que trata do produto do ponto de consumo até o ponto de origem, precisa ser gerenciado, pois é a área de logística que trata de aspectos de retorno dos produtos, embalagens ou materiais ao seu centro produtivo.      |
| c) | A Logística Reversa estuda a queda de vendas no mercado produtivo que vai do usuário final ao processo original, e o fluxo reverso é o produto que não chegou até um novo ponto de consumo ou reaproveitamento.   |
| d) | O fluxo logístico reverso é o gerenciamento do fluxo de materiais do seu ponto de construção até o seu ponto de consumo. Sendo a logística que não trata do produto do ponto de consumo até o ponto de origem, não precisa ser gerenciado, pois é a área de logística que trata de aspectos de retorno dos produtos.  |

**Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)**

4) A descrição da Logística Reversa de pós-consumo possui como preocupação principal;

- |    |  |
|----|--|
| a) | É a soma dos processos e passagens percorridas por bens ou por seus materiais constituintes após o término de sua vida útil, denominados pós-consumo |
| b) | É a multiplicação de tarefas voltadas para o descarte de produtos inutilizáveis e preocupa-se com o lucro da empresa.                                |
| c) | É a redução de custos e passagens de preocupação em materiais constituintes sem utilidade enviados aos aterros sanitários.                           |
| d) | É a redução dos custos, das etapas de aquisição da matéria-prima, da produção do produto e a comercialização e distribuição do produto inicial.      |

**Modelo verdadeiro ou falso (marque em negrito se é verdadeiro ou falso)**

5) A aplicação da Logística Reversa de pós-consumo provoca desvantagens econômicas, tendo em vista a utilização de matérias-primas secundárias ou recicladas reintegradas ao ciclo produtivo, que geralmente não apresentam preços menores em relação às matérias-primas virgens.

- |    |             |
|----|-------------|
| a) | Verdadeiro. |
| b) | Falso.      |

**Modelo verdadeiro ou falso (marque em negrito se é verdadeiro ou falso)**

6) Existe a preocupação em equacionar a multiplicidade de aspectos logísticos do retorno ao ciclo produtivo destes diferentes tipos de bens industriais, dos materiais constituintes dos mesmos, bem como dos resíduos industriais, através de reutilização controlada do bem e de seus componentes ou da reciclagem dos materiais constituintes, dando origem a matérias - primas secundárias que serão reintroduzidas ao processo produtivo.

- |    |             |
|----|-------------|
| a) | Verdadeiro. |
| b) | Falso.      |

## Questões extras - para banco de questões

<b>Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)</b>	
1) Gestão Ambiental, de acordo com seu conceito, pode ser dividida em três passos. Quais são eles?	
a)	Política do governo junto com os estados, apoio da sociedade e regime de fiscalização.
b)	Política ambiental, planejamento ambiental e gerenciamento ambiental.
c)	Apoio do governo, criação de órgãos fiscalizadores e aplicação da lei através de multas/mandados de prisão.
d)	Política de conscientização, avaliação dos impactos e gerenciamento ambiental.
<b>Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)</b>	
2) De acordo com a nossa linha de estudos, os bens/produtos podem ter a seguinte classificação. Assinale a alternativa CORRETA:	
a)	Bens descartáveis, consumo e tangíveis.
b)	Bens tangíveis, intangíveis e de consumo
c)	Bens duráveis, descartáveis e semiduráveis.
d)	Bens de consumo, patrimoniais e locais.
<b>Modelo verdadeiro ou falso (marque em negrito se é verdadeiro ou falso)</b>	
3) Os Produtos semiduráveis, são aqueles que têm duração de vida média, variando de alguns meses e raramente superior a dois anos, por exemplo: baterias de automóveis, óleos lubrificantes, baterias de celulares, computadores, notebooks, tablets, revistas especializadas, etc.	
a)	Verdadeiro.
b)	Falso.

## Módulo 3

### Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)

1) O sistema de custeio identifica alguns fatores críticos que contribuem positivamente para o desempenho do sistema de Logística Reversa. Quais são eles?

- |    |   |
|----|---|
| a) | Percepção e avaliação de preços, distância entre fornecedores, tempo de entrega do produto ao seu destino.  |
| b) | Operações de transporte e deslocamento, taxas de embarque, recebimento, conferência, estocagem e distribuição.  |
| c) | Diminuição dos custos, etapas de obtenção da matéria-prima, produção do produto e a comercialização e distribuição do produto final.  |
| d) | Controles de entrada, processos padronizados e mapeados, tempo de ciclos reduzidos, sistemas de informação, rede logística planejada, relações colaborativas entre clientes e fornecedores. |

### Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)

2) Foram identificados alguns fatores críticos que contribuem positivamente para o desempenho do sistema de Logística Reversa. Quais são eles?

- |    |   |
|----|---|
| a) | Análise e avaliação de preços, distância entre fornecedores, tempo de entrega do produto ao seu destino.  |
| b) | Operações de transporte e deslocamento, taxas de embarque, recebimento, conferência, estocagem e distribuição.  |
| c) | Redução dos custos, etapas de aquisição da matéria-prima, produção do produto e a comercialização e distribuição do produto final.  |
| d) | Controles de entrada, processos padronizados e mapeados, tempo de ciclos reduzidos, sistemas de informação, rede logística planejada, relações colaborativas entre clientes e fornecedores. |

### Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)

3) De acordo com nossa aula, os bens que possuem uma vida média de curta duração, ou melhor, raramente uma vida superior a seis meses?

- |    |             |
|----|-------------|
| a) | Semidurável |
| b) | Durável     |
| c) | Inadequável |
| d) | Descartável |

**Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)**

4) O conceito dos 3Rs é uma alternativa que implica a participação da sociedade, de cunho educacional, para gerenciar corretamente o resíduo e beneficiar a sociedade e o meio ambiente, proporcionando o processo de reciclagem do lixo. Dentro dessa perspectiva temos são três conceitos? Assinale a alternativa CORRETA:

- |    |                                      |
|----|--------------------------------------|
| a) | Reaproveitar - reciclar - reintegrar |
| b) | Renovar - readaptar - reutilizar     |
| c) | Reduzir - reutilizar - reciclar      |
| d) | Reabastecer - reintegrar - repor     |

**Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)**

5) Conforme Leite (2009), a utilização desses reciclados está condicionada a algumas vantagens que possam apresentar em relação à matéria-prima original. Descreva estas vantagens:

- |    |  |
|----|--|
| a) | Menores preços de mercado; ocasiões de escassez da matéria-prima nova; economias de consumo de energia elétrica, vapor, água etc.; presença de ligas em sua constituição que permitam economia de insumos de qualquer natureza; apresentação de falta de elementos especiais ao seu uso; e falta de apresentação de vantagem competitiva mercadológica na venda do produto final e por não pensar em melhorar a imagem da empresa. |
| b) | Menores preços de mercado; ocasiões de abundância da matéria-prima nova; economias de consumo de energia elétrica, vapor, água etc.; presença de ligas em sua constituição que não permitam economia de insumos de qualquer natureza; apresentação de subsídios especiais ao seu uso; e apresentação de vantagem rival mercadológica na venda do produto final e por não melhorar a imagem da empresa.                             |
| c) | Maiores preços de mercado; andamentos de abundância da matéria-prima nova; economias de consumo de energia elétrica, vapor, água etc.; presença de ligas em sua constituição que permitam economia de insumos de qualquer natureza; apresentação de subsídios especiais ao seu uso; e apresentação de vantagem competitiva mercadológica na venda do produto final e por melhorar a imagem da empresa.                             |
| d) | Preços de mercado inalterados; oportunidade de escassez da matéria-prima nova; economias de consumo de energia elétrica, vapor, água etc.; presença de ligas em sua reconstituição que permitam economia de insumos de qualquer natureza; apresentação de subsídios especiais ao seu uso; e apresentação de vantagem competitiva mercadológica na venda do produto inicial e por diminui a imagem da empresa.                      |

**Modelo verdadeiro ou falso (marque em negrito se é verdadeiro ou falso)**

6) O uso de materiais reciclados está dependente de algumas vantagens que possam proporcionar em relação à matéria-prima original. São essas as vantagens: Menores preços de mercado; ocasiões de escassez da matéria-prima nova; economias de consumo de energia elétrica, vapor, água etc.; presença de ligas em sua constituição que permitam economia de insumos de qualquer natureza; apresentação de subsídios especiais ao seu uso; e apresentação de vantagem competitiva mercadológica na venda do produto final e por melhorar a imagem da empresa.

a) Verdadeiro.

b) Falso.

### Questões extras - para banco de questões

**Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)**

1) O processo de Logística Reversa gera materiais reaproveitados que retornam ao processo tradicional de suprimento, produção e distribuição. Este processo é geralmente composto por um conjunto de atividades que uma empresa realiza. Assinale a alternativa correta.

a) Coletar, separar, embalar e expedir itens usados, danificados ou obsoletos dos pontos de consumo até os locais de reprocessamento, revenda ou descarte.

b) Angariar, misturar, desembalar e sacudir itens usados, danificados ou desusados dos pontos de consumo até os locais de processamento, revenda ou descarte.

c) Não coletar, separar, nem embalar e expedir itens usados, danificados ou obsoletos dos pontos de consumo até os locais de reprocessamento, para venda ou revenda.

d) Não coletar, misturar e revender, separar, nem embalar e expedir itens usados, danificados ou obsoletos dos pontos de consumo até os locais de reprocessamento.

**Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)**

2) Para que o desenvolvimento sustentável comece a ser uma realidade na empresa, existem dois dos aspectos mais importantes da gestão ambiental para as empresas, devem ser conhecidos e tratados. Assinale a alternativa CORRETA:

a) ecoeficiência – produção mais limpa.

b) Tema ambiental – atenção ao meio ambiente.

c) Aplicação ao meio ambiente – legislações

d) Poluição – conscientização.

**Modelo verdadeiro ou falso (marque em negrito se é verdadeiro ou falso)**

3) As tecnologias limpas podem ser classificadas em três categorias:

- 1ª geração – tecnologias de final de linha ( end-of-pipe ), aumentam a poluição mediante incorporação de equipamento de controle, sem modificar o processo de produção;
- 2ª geração – de caráter inconsequente, consiste na redefinição dos processos de produção, composição de matéria-prima e insumos;
- 3ª geração – consiste na permanência das fórmulas dos produtos e está associada ao campo da biotecnologia, dos novos materiais e da nova eletroeletrônica.

a) Verdadeiro.

b) Falso.

## Módulo 4

**Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)**

1) Podemos classificar a Logística Reversa em dois tipos. Quais são eles?

a) Consumo e venda.

b) Pós-consumo e pós-venda.

c) Pré-consumo e pré-venda.

d) Consumo e pós-consumo.

**Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)**

2) Devemos ressaltar que o fluxo reverso de bens de pós-venda pode se originar por fatores diversos:

a)	Dificuldade de desempenho da falta de garantias emergenciais, etc.; ao mesmo tempo, pode se originar em equivalentes momentos da distribuição direta, ou seja, do consumidor final para o varejista ou entre membros da cadeia de distribuição direta. Dentre os problemas de desempenho mais comuns estão as avarias de transporte e os defeitos em garantia, enquanto os comerciais são erros de pedido, limpeza de canal nos elos da cadeia de distribuição, excessos de estoque, fim de estações, fim de vida comercial do produto, estoques obsoletos, entre outros.
b)	Problemas de desempenho do produto ou garantias comerciais, etc.; ao mesmo tempo, pode se originar em diferentes momentos da distribuição direta, ou seja, do consumidor final para o varejista ou entre membros da cadeia de distribuição direta. Dentre os problemas de desempenho mais comuns estão as avarias de transporte e os defeitos em garantia, enquanto os comerciais são erros de pedido, limpeza de canal nos elos da cadeia de distribuição, excessos de estoque, fim de estações, fim de vida comercial do produto, estoques obsoletos, entre outros.
c)	Ausência de problemas de empenho do produto ou garantias comerciais, etc.; ao mesmo tempo, pode não se originar em diferentes momentos da distribuição direta, ou seja, do consumidor final para o varejista ou entre membros da cadeia de distribuição direta. Dentre os problemas de empenho mais comuns estão as avarias de transporte e os defeitos em garantia, enquanto os comerciais, não são erros de pedido, limpeza de canal nos elos da cadeia de distribuição, excessos de estoque, fim de estações, fim de vida comercial do produto, estoques obsoletos, entre outros.
d)	A permanência de problemas de desempenho do produto ou a ausência de garantias comerciais, etc.; ao mesmo tempo, pode se originar em diferentes momentos da distribuição direta, ou seja, a falta do consumidor final para o varejista ou entre membros da cadeia de distribuição não direta. Dentre os problemas de desempenho mais comuns estão as avarias de transporte e os defeitos em garantia, enquanto os comerciais são erros de pedido, limpeza de canal nos elos da cadeia de distribuição, excessos de estoque, fim de estações, fim de vida comercial do produto, estoques obsoletos, entre outros.

**Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)**

3) Para haver na empresa uma relação com as tecnologias limpas, de acordo com a produção de suas embalagens, em que ela podem contribuir?

- |    |   |
|----|---|
| a) | Podem pensar em desenvolver um tamanho menor, redução da quantidade de embalagens no produto, utilização de matéria reciclável na fabricação, compra de matéria-prima de empresas ambientalmente responsáveis, entre outras ações.                                  |
| b) | Podem nem se preocupar em desenvolver um tamanho de embalagens no produto, utilização de matéria não reciclável na fabricação, na compra de matéria-prima de empresas não interfere no meio ambientalmente responsáveis, entre outras ações.                        |
| c) | Podem organizar uma embalagem de qualquer forma, pois não vai resolver nada na quantidade de embalagens no produto, utilização de matéria reciclável na fabricação, compra de matéria-prima de empresas ambientalmente sem ser os responsáveis, entre outras ações. |
| d) | Podem pensar em desenvolver um tamanho menor, redução da quantidade de embalagens no produto, utilização de matéria reciclável na fabricação, compra de matéria-prima de empresas ambientalmente responsáveis, entre outras ações.                                  |

**Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)**

4) O termo reaproveitamento designa um conjunto de possibilidades de uso de resíduos, sejam eles materiais, componentes ou energia. A destinação com reaproveitamento de materiais/componentes permite determinar diferentes tipos de canais de distribuição reversos, sendo que um deles é a reciclagem.

- |    |  |
|----|--|
| a) | É a utilização de um resíduo por meio de beneficiamento industrial, responsável por retirar algo de valor intrínseco ao produto e tornar os resíduos matérias-primas ou produtos para a mesma aplicação que os originou ou para uma nova aplicação.                          |
| b) | É a não utilização de um resíduo através de beneficiamento industrial, não responsável por retirar algo de valor intrínseco ao produto e tornar os resíduos matérias-primas ou produtos para a mesma aplicação que não os originou ou para uma nova aplicação.               |
| c) | É a falta de utilização de um resíduo por meio de beneficiamento industrial, irresponsável por retirar algo de valor intrínseco ao produto e tornar os resíduos matérias-primas ou produtos para a mesma aplicação que os originou ou para uma nova não aplicação.           |
| d) | É a emblemática falta de utilização de um resíduo por meio de beneficiamento pré-industrial, responsável por retirar algo de valor intrínseco ao produto e tornar os resíduos matérias-primas ou produtos para a mesma aplicação que os originou ou para uma nova aplicação. |

**Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)**

5) Podemos afirmar que o fluxo reverso de bens de pós-venda pode se originar por fatores diversos, assinale a alternativa correta;

- |    |   |
|----|---|
| a) | Problemas de desempenho do produto ou garantias comerciais, etc.; ao mesmo tempo, pode se originar em diferentes momentos da distribuição direta, ou seja, do consumidor final para o varejista ou entre membros da cadeia de distribuição direta.                |
| b) | Dificuldades de não se desempenhar do produto ou garantias não comerciais, etc.; ao mesmo tempo, pode se originar em diferentes momentos da distribuição direta, ou seja, do consumidor final para o varejista ou entre membros da cadeia de distribuição direta. |
| c) | Facilidade de desempenho do produto ou garantias comerciais, etc.; ao mesmo tempo, pode se originar em diferentes momentos da distribuição direta, ou seja, do consumidor final para o estoquista ou entre membros da cadeia de distribuição direta.              |
| d) | Responsabilidade de desempenho do produtor no investimento de comerciais, etc.; ao mesmo tempo, pode se originar em diferentes momentos da distribuição direta, ou seja, do consumidor final para o varejista ou entre membros da cadeia de distribuição direta.  |

**Modelo verdadeiro ou falso (marque em negrito se é verdadeiro ou falso)**

6) Nos processos a P+L inclui a conversão de matérias-primas e energia, eliminado o uso de materiais tóxicos e reduzindo a quantidade de toxicidade de todas as possíveis emissões e resíduos. Nos produtos a P+L inclui a redução dos efeitos negativos do produto ao longo de seu ciclo de vida, desde a extração das matérias-primas até a disposição final.

- |    |             |
|----|-------------|
| a) | Verdadeiro. |
| b) | Falso.      |

## Questões extras - para banco de questões

**Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)**

1) Como podemos titular o processo de arrastar a novos usuários os produtos reconicionados, recolocando-os no sistema logístico direto?

- |    |                  |
|----|------------------|
| a) | Reprocessamento  |
| b) | Redistribuição   |
| c) | Reaproveitamento |
| d) | Recuperação      |

**Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)**

2) As implicações obtidas por meio de um trabalho de reciclagem são expressivas e pertinentes em quais áreas? Assinale a alternativa CORRETA:

- |    |  |
|----|--|
| a) | Área ambiental, econômica e social.          |
| b) | Área financeira e econômica.                 |
| c) | Área social, reaproveitamento e custos.      |
| d) | Área socioeconômica, industrial e ambiental. |

**Modelo verdadeiro ou falso (marque em negrito se é verdadeiro ou falso)**

3) Os canais de distribuição reversos de pós-consumo são bens industriais que apresentam ciclos de vida útil de algumas semanas ou de muitos anos e são descartados pela sociedade, conhecidos em geral como resíduos. O destino dado a esses produtos geralmente são empresas de reciclagem, desmanche e quando possível o de reuso.

- |    |             |
|----|-------------|
| a) | Verdadeiro. |
| b) | Falso.      |

## REFERÊNCIAS

BELISÁRIO FILHO, J. F.; CUNHA, P. **A Educação Especial na Perspectiva da Inclusão Escolar**: transtornos globais do desenvolvimento. Vol. 9. Brasília: Ministério da Educação, Secretaria de Educação Especial; Fortaleza: Universidade Federal do Ceará, 2010.

CENTRO DE ESTUDOS SOBRE AS TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO – CETIC. **Pesquisa TIC domicílios 2013: pesquisa sobre o uso das tecnologias de informação e comunicação no Brasil**. Disponível em: <https://www.cetic.br/media/analises/tic-domicilios-2013.pdf>. Acesso em: 28 abr. 2020.

PRONATEC. **Cursos FIC**. Disponível em: <http://pronatecportal.mec.gov.br/arquivos/guia.pdf>. Acesso em: 30 abr. 2020.

ÉGLER, M. T. **Inclusão Escolar**: O que é? Por que? Como Fazer? São Paulo: Moderna, 2003, 2006. (Coleção Cotidiano Escolar).

FREIRE, P. **Pedagogia da Autonomia**: saberes necessários à prática educativa. São Paulo: Editora Paz e Terra, 25.ed., 2002.

FRIGOTTO, G.; CIAVATTA, M.; RAMOS, M. A política de educação profissional no governo Lula: um percurso histórico controvertido. **Revista Educação & Sociedade**. Revista de Ciência da Educação. Centro de Estudos Educação e Sociedade. CEDES, Campinas, v. 26, n. 92, p. 1087-1113, Número Especial, out. 2005.

LUCKESI, C. **Avaliação da aprendizagem escolar**. 8.ed. São Paulo: Cortez, 1998.

UNESCO & MEC-Espanha. **Declaração de Salamanca e Linha de Ação**: Sobre Necessidades Educativas Especiais. Brasília: CORDE, 1994.



