



INSTITUTO FEDERAL
Sul-rio-grandense

INTRODUÇÃO À PROFISSÃO ALMOXARIFE

Rodrigo Nascimento da Silva
Leonardo Betemps Kontz
Jander Luis Fernandes Monks
Rosélia Souza de Oliveira
Margarete Hirdes Antunes

Publicações PROEN
2024







INSTITUTO FEDERAL
Sul-rio-grandense

INTRODUÇÃO À PROFISSÃO ALMOXARIFE

PROJETO PEDAGÓGICO DO CURSO - MOOC

Publicações PROEN
2024



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
SUL-RIO-GRANDENSE (IFSUL)

Flávio Luis Barbosa Nunes
Reitor

Rodrigo Nascimento da Silva
Pró-reitor de Ensino

Leonardo Betemps Kontz
Diretor de Políticas de Ensino e Inclusão

Jander Luis Fernandes Monks
Chefe de Departamento de Educação a
Distância e Novas Tecnologias

Rosélia Souza de Oliveira
Coordenadora da Coordenadoria de Produção
de Tecnologias Educacionais
Coordenadora Geral da Rede e-Tec Brasil no
âmbito do IFSUL

Daiani Nogueira Luche
Coordenadora de Projetos Especiais

Conteúdo e apresentação
Conteudista
Ana Paula Santos de Melo Fiori

Desenvolvimento e suporte AVA
Andressa Oliveira da Silveira
Luís Fernando da Silva Mendes
Coordenadoria de Produção de
Tecnologias Educacionais

Design educacional
João José de Moraes Vetromila
Lisandra Xavier Guterres
Coordenadoria de Produção de
Tecnologia Educacional

Design gráfico e digital
Ariane da Silva Behling
Lucia Elena Korth Sedrez
Coordenadoria de Produção de
Tecnologias Educacionais

Edição de áudio e vídeo
José Pedro Minho Mello
Camila Zurchimitten Barbachã
Eduardo Walerko Moreira
Coordenadoria de Produção de
Tecnologias Educacionais

Revisão linguística
Ana Paula de Araujo Cunha
Equipe multidisciplinar do DETE

Revisão pedagógica
Margarete Hirdes Antunes
Coordenadoria de Produção de
Tecnologias Educacionais

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
SUL-RIO-GRANDENSE (IFSUL)

Introdução à Profissão Almojarife
Projeto Pedagógico de Curso

Rodrigo Nascimento da Silva
Leonardo Betemps Kontz
Jander Luis Fernandes Monks
Rosélia Souza de Oliveira
Margarete Hirdes Antunes

Publicações PROEN
1ª Edição – Copyright© 2024
Todos os Direitos Reservados

Coordenação da edição
Jander Luis Fernandes Monks
Rosélia Souza de Oliveira
cpte@ifsul.edu.br

Diagramação e Projeto Visual
João José de Moraes Vetromila
Lisandra Xavier Guterres
Matheus Eslabão da Silva
Natália Schein

Catálogo na Fonte
Elaborado por Gislaine da Silva Maciel
Bibliotecária CRB 10/1481

161	Introdução à Profissão Almojarife : Projeto Pedagógico do Curso (PPC) / organizadores : Rodrigo Nascimento da Silva, Leonardo Betemps Kontz, Jander Luis Fernandes Monks, Rosélia Souza de Oliveira, Margarete Hirdes Antunes.— Pelotas, RS : Publicações PROEN/IFSul, 2024. 41 p. : il. , color. ISBN 978-65-01-19725-8 IFSul - Cursos Online, Livres e Massivos (MOOC) https://www.ifsul.edu.br/publicacoes-pm-2/publicacoes-proen/publicacoes-proen-2 1. Educação a distância - Cursos de Capacitação 2. Almojarife 3. Administração de Pessoal 4. Profissões 5. IFSul - Cursos MOOC I. Silva, Rodrigo Nascimento da II. Kontz, Leonardo Betemps III. Monks, Jander Luis Fernandes IV. Oliveira, Rosélia Souza de V. Antunes, Margarete Hirdes
-----	--

CDD 371.35

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense.
Pró-reitoria de Ensino.
Departamento de Educação a Distância e Novas Tecnologias.
Rua Gonçalves Chaves, 3218, Centro.
Pelotas/RS – CEP 96015-560
Tel: (53) 3026-6050
if-proen@ifsul.edu.br
www.ifsul.edu.br

Prefácio

A elaboração deste material adveio da intencionalidade da Pró-reitoria de Ensino e do Departamento de Educação a Distância e Novas Tecnologias do IFSul de apresentar aos leitores(as) o projeto pedagógico de seus Cursos online, livres e massivos (MOOC).

Convidamos você para conhecer um pouco de nossa Instituição entendendo o que é um Curso MOOC, onde ele está hospedado, quem pode acessá-lo e qual o conteúdo do projeto pedagógico do curso apresentado neste material. Boa leitura!

Sumário

01	APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO	9
02	O QUE É UM MOOC?	11
03	O QUE É A PLATAFORMA MUNDI?	11
04	COMO FAZER A MINHA INSCRIÇÃO EM UM CURSO DA MUNDI?	11
05	PÚBLICO-ALVO	15
06	COMO OBTER A CERTIFICAÇÃO?	15
07	SUPOORTE TÉCNICO	15
08	INTRODUÇÃO À PROFISSÃO ALMOXARIFE	15
09	IDENTIFICAÇÃO DO CURSO	17
10	JUSTIFICATIVA	17

11	INFORMAÇÕES DO CURSO	18
12	OBJETIVOS DO CURSO	19
	12.1 OBJETIVO GERAL	19
	12.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	19
13	ESTRUTURA DO CURSO	19
14	METODOLOGIA DE ENSINO DO CURSO	22
	14.1 METODOLOGIA DE ENSINO PARA PESSOA COM DEFICIÊNCIA	22
	14.2 ORGANIZAÇÃO CURRICULAR	23
	14.2.1 PROGRAMA	24
	14.3 AVALIAÇÃO DO PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM	26
	14.4 AVALIAÇÃO DO PROJETO PEDAGÓGICO DO CURSO	26
15	ATIVIDADES AVALIATIVAS	27
	REFERÊNCIAS	39

1. APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense (IFSul) é uma instituição pública e gratuita vinculada ao MEC, com sede e foro na cidade de Pelotas, no Rio Grande do Sul. Criado a partir da transformação do CEFET RS, nos termos da Lei n.º 11.892, de 29 de dezembro de 2008, o IFSul possui natureza jurídica de autarquia, detentora de autonomia administrativa, patrimonial, financeira, didático-pedagógica e disciplinar.

O IFSul é uma instituição de educação caracterizada pela verticalização do ensino. Oferece educação profissional e tecnológica em diferentes níveis e modalidades de ensino e articula a educação superior, básica e tecnológica. É pluricurricular e multicampi, tendo como base a conjugação de conhecimentos técnicos e tecnológicos com sua prática pedagógica. O IFSul possui a relevan-

te missão de promover uma educação pública de excelência, por meio da junção indissociável entre ensino, pesquisa e extensão. Agrega pessoas, conhecimentos e tecnologias, visando proporcionar a ampliação do desenvolvimento técnico e tecnológico das regiões de abrangência de seus campi e dos polos de apoio presencial para as ofertas de cursos na modalidade a distância.

O IFSul é formado pela Reitoria, por 12 campi e 2 campi Avançados, a saber: Câmpus Pelotas, Câmpus Pelotas - Visconde da Graça, Câmpus Charqueadas, Câmpus Sapucaia do Sul, Câmpus Passo Fundo, Câmpus Camaquã, Câmpus Venâncio Aires, Câmpus Bagé, Câmpus Santana do Livramento, Câmpus Sapiranga, Câmpus Gravataí, Câmpus Lajeado, Câmpus Avançado Jaguarão e Câmpus Avançado Novo Hamburgo (figura 1).

Figura 1 – Distribuição das unidades do IFSul no RS.

Câmpus do IFSul

- 1 Reitoria | Câmpus Pelotas | Câmpus Pelotas-Visconde da Graça
- 2 Câmpus Bagé
- 3 Câmpus Camaquã
- 4 Câmpus Charqueadas
- 5 Câmpus Gravataí
- 6 Câmpus Campus Avançado Jaguarão
- 7 Câmpus Lajeado
- 8 Câmpus Novo Hamburgo
- 9 Câmpus Passo Fundo
- 10 Câmpus Santana do Livramento
- 11 Câmpus Sapiranga
- 12 Câmpus Sapucaia do Sul
- 13 Câmpus Venâncio Aires



Atuando na modalidade de Educação a Distância (EaD) o IFSul amplia sua área de abrangência dentro do estado do Rio Grande do Sul, ofertando cursos técnicos, superiores e cursos de formação inicial continuada.

A Instituição utiliza, para este fim, além dos seus 14 câmpus, a estrutura de polos municipais (figura 2) devidamente credenciados nos programas da Rede e-Tec Brasil e do Sistema Universidade Aberta do Brasil (UAB/Capes).

Figura 2 – Mapa dos polos municipais de atuação do IFSul para cursos na modalidade a distância.

Mapa dos Polos de atuação do IFSul



Para obter informações dos cursos ofertados pelo IFSul basta acessar os seguintes endereços eletrônicos www.mundi.ifsul.edu.br/cursos/ e <https://intranet.ifsul.edu.br/catalogo/campus>.

2. O QUE É UM MOOC?

MOOC é a sigla para Massive Open Online Courses, que em português significa “cursos online abertos e massivos”. Como o termo indica, esses cursos são disponibilizados na web para um grande número de pessoas e, por isso, são considerados massivos.

3. O QUE É A PLATAFORMA MUNDI?

Mundi é uma plataforma de cursos online do Instituto Federal Sul-rio-grandense (IFSul), que oferece de forma gratuita cursos em formato MOOC.

É uma iniciativa do Departamento de Educação a Distância e Novas Tecnologias (DETE) do IFSul, desenvolvida pela Coordenadoria de Produção de Tecnologias Educacionais (CPTE), visando levar o conhecimen-

to à toda comunidade, de forma totalmente gratuita, com cursos 100% online, permitindo a flexibilidade para estudar onde e quando quiser.

Os cursos disponibilizados na Plataforma Mundi são de autoria de servidores de diversas áreas do IFSul e de outros profissionais, que cederam seus direitos autorais para que as ofertas fossem realizadas de forma gratuita. O acesso ocorre pelo endereço eletrônico <https://mundi.ifsul.edu.br/portal/>.

4. COMO FAZER A MINHA INSCRIÇÃO EM UM CURSO DA MUNDI?

Todos os cursos são de inscrição livre para qualquer pessoa. Para se cadastrar (figura 3), selecione o curso que deseja realizar, leia a descrição e, caso seja de seu interesse, clique no botão “Entrar”.

Figura 3 – Como fazer a inscrição em um curso da Mundi?





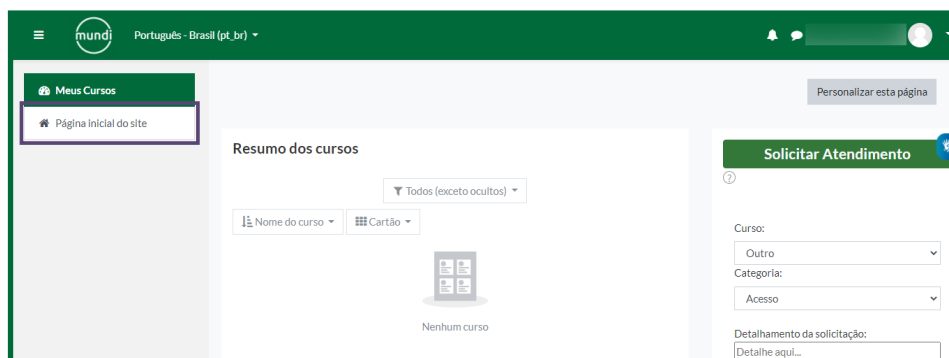
Passo 1: Ao entrar, faça seu cadastro (figura 4). Com ele você poderá fazer login na Plataforma Mundi.

Figura 4 – Faça seu cadastro



No primeiro acesso, a sua lista pessoal de cursos ainda estará vazia, conforme a figura 5. Para dar início à sua inscrição em algum curso, clique na aba “Página inicial do site”, no menu lateral da esquerda, conforme destacado na figura 5:

Figura 5 – Página inicial do site



Passo 2: Após isso, a tela acessada será a demonstrada, conforme a figura 6. Uma

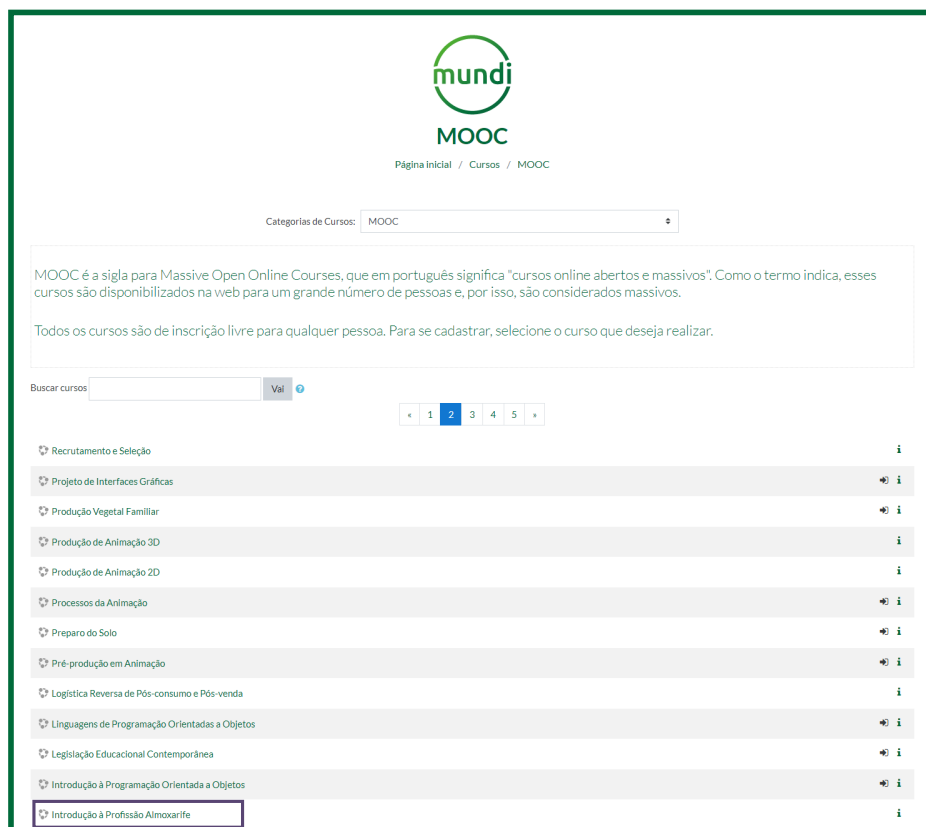
vez nessa página, clique na Categoria de Curso chamada “MOOCs”, conforme destacado:

Figura 6 – Categoria de Curso



Passo 3: Após acessar a listagem dos MOOCs, clique no título do curso de sua escolha, conforme a figura 7:

Figura 7 – Listagem dos MOOCs



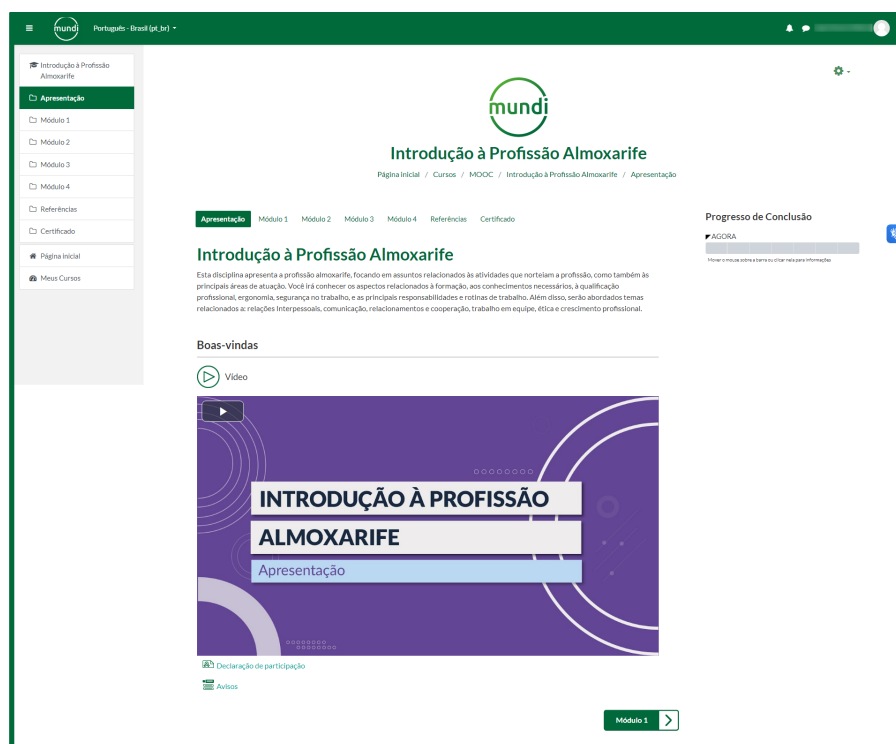
Passo 4: Após, basta clicar no botão “Inscreva-me”, conforme figura 8:

Figura 8 – Autoinscrição do estudante



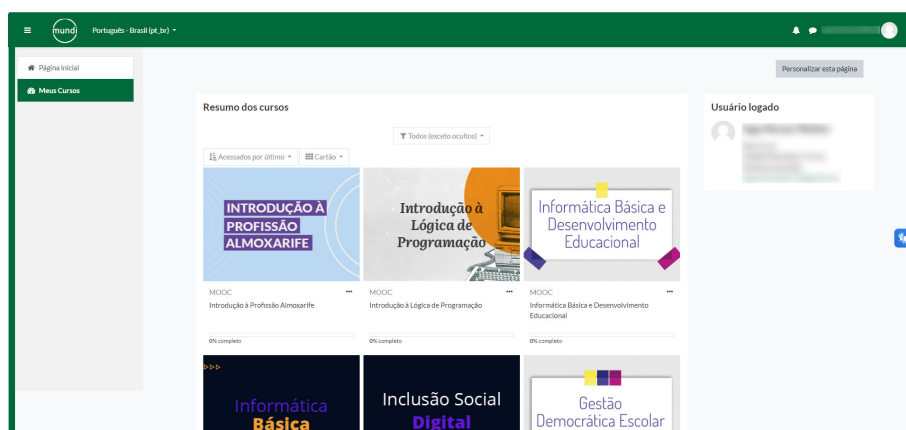
Passo 5: Pronto! Sua inscrição foi realizada com sucesso e a página inicial do curso já estará disponível para acesso, conforme figura 9:

Figura 9 – Página inicial do curso



Passo 6: Ao acessar a página inicial da Plataforma Mundi novamente, seu curso já estará listado na aba “**Meus cursos**”, conforme figura 10:

Figura 10 – Área de cursos do estudante



5. PÚBLICO-ALVO

Não há definição de pré-requisitos para acesso ao curso. Porém, recomenda-se ter, no mínimo, o Ensino Fundamental II (6ª a 9ª série) incompleto.

6. COMO OBTER A CERTIFICAÇÃO?

Todos os cursos possuem certificados. Para isso, você deve atingir, no mínimo, a nota 6 (seis) em todas as atividades exigidas. Cumprido o requisito, a plataforma irá disponibilizar gratuitamente seu certificado. O tempo para conseguir a certificação fica a critério do estudante, não havendo limite nem mínimo, nem máximo de tempo.

7. SUPORTE TÉCNICO

Havendo qualquer dificuldade para acessar o curso ou emitir seu certificado, abra um chamado em <http://cpte.ifsul.edu.br/suporte/>.

Veja os tutoriais para abertura e acompanhamento de chamados por meio do site <https://www.youtube.com/@CPTEIFSUL/videos>.

8. INTRODUÇÃO À PROFISSÃO ALMOXARIFE

Este curso apresenta a profissão almojarife, focando em assuntos relacionados às atividades que norteiam a profissão, como também às principais áreas de atuação. Você irá conhecer os aspectos relacionados à formação, aos conhecimentos necessários, à qualificação profissional, ergonomia, segurança no trabalho, e as principais responsabilidades e rotinas de trabalho. Além disso, serão abordados temas relacionados a: relações Interpessoais, comunicação, relacionamentos e cooperação, trabalho em equipe, ética e crescimento profissional.

Figura 11 – Boas-vindas

The screenshot displays the Mundi MOOC interface. At the top, the Mundi logo is centered, with the course title "Introdução à Profissão Almojarife" and a breadcrumb trail: "Meus Cursos / Cursos / MOOC / Introdução à Profissão Almojarife / Apresentação". A navigation menu on the left includes "Introdução à Profissão Almojarife", "Apresentação" (highlighted), "Módulo 1", "Módulo 2", "Módulo 3", "Módulo 4", "Referências", "Certificado", "Meus Cursos", "Página inicial do site", and "Administração do site".

The main content area features a "Boas-vindas" section with a video player. The video is titled "Video" and shows Prof. Ana Paula Fiori speaking, with an interpreter, Emerson Souza, in a smaller window. Below the video, there are links for "Declaração de participação" and "Avisos". A "Progresso de Conclusão" section on the right shows a "Visão geral de estudantes" button. The bottom of the page indicates the current module as "Módulo 1".

9. IDENTIFICAÇÃO DO CURSO

DADOS DA INSTITUIÇÃO RESPONSÁVEL PELO CURSO

INSTITUTO FEDERAL SUL-RIO-GRANDENSE - IFSul
CNPJ: 10.729.992/0001-46

Razão Social:
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E
TECNOLOGIA SUL-RIO-GRANDENSE

Endereço:
IFSul - Reitoria: Rua Gonçalves Chaves, 3218 Centro.

Cidade/UF/CEP: Pelotas/RS – CEP 96015-560

Telefone: (53) 3026-6050

Site da Instituição: www.ifsul.edu.br

DADOS GERAIS DO CURSO

Nome: Introdução à Profissão Almojarife

Modalidade de oferta:
a distância, de natureza Massive Open Online Course (MOOC)

Carga Horária: 40 horas

10. JUSTIFICATIVA

O Curso MOOC em Introdução à Profissão Almojarife qualificará o/a educando/a no sentido de se inteirar acerca dos principais aspectos que orientam para o exercício da profissão almojarife.

O avanço tecnológico possibilitou essa nova realidade educacional: o ensino mediado pelo computador. A oferta de Educação a Distância, apoiada por Ambientes Virtuais de Aprendizagem (AVAs), tem se expandido, rapidamente, como resposta à crescente necessidade de formação continuada, resultante das transformações dos meios e modos de produção. Nessa perspectiva, e tendo em conta o fato de o IFSul ser uma instituição plural e multicampi, tal modalidade de ensino

torna-se importante estratégia de qualificação dos cidadãos provenientes de diferentes contextos.

Em síntese, o Instituto Federal Sul-rio-grandense, por meio deste curso, provê uma excelente opção para a atualização e a formação de profissionais qualificados, favorecendo a sua inserção no mundo do trabalho e capacitando-os a protagonizar ações empreendedoras e/ou atuar em instituições públicas e privadas.

11. INFORMAÇÕES DO CURSO

Figura 12 – Dados gerais

Curso	Introdução à Profissão Almojarife
Disciplina	Introdução à Profissão Almojarife
Sigla	IPA
Objetivo geral	Apresentar os principais aspectos que orientam para o exercício da profissão almojarife.
Objetivos específicos	<ul style="list-style-type: none"> • Relacionar as principais atividades e áreas de atuação. • Enfatizar os fatores direcionados para formação, conhecimentos necessários e qualificação profissional. • Explicar as principais responsabilidades e rotinas de trabalho, ergonomia e questões relacionadas à segurança no trabalho. • Destacar a importância das relações e comunicações interpessoais, cooperação, trabalho em equipe, ética e crescimento profissional.
Carga horária (CH) total	40h
Nº Módulos	4
Nº Unidades	18
Nível	<input checked="" type="checkbox"/> Básico <input type="checkbox"/> Intermediário <input type="checkbox"/> Avançado
Pré-requisitos	Não há.

12. OBJETIVOS DO CURSO

12.1 Objetivo Geral

Apresentar os principais aspectos que orientam para o exercício da profissão almoxarife.

12.2 Objetivos Específicos

Os objetivos específicos do curso compreendem:

- Discutir sobre os conhecimentos, as competências e habilidades necessárias para o desenvolvimento da profissão;
- Compreender as principais responsabilidades e rotinas de trabalho, incluindo questões relacionadas à ergonomia e à segurança no trabalho;
- Reconhecer a importância das relações e comunicações interpessoais, abrangendo aspectos como: cooperação, trabalho em equipe, ética e crescimento profissional.

13. ESTRUTURA DO CURSO

Módulo 1 - Principais atividades desenvolvidas pelo Almoxarife

Unidade 1: A profissão Almoxarife

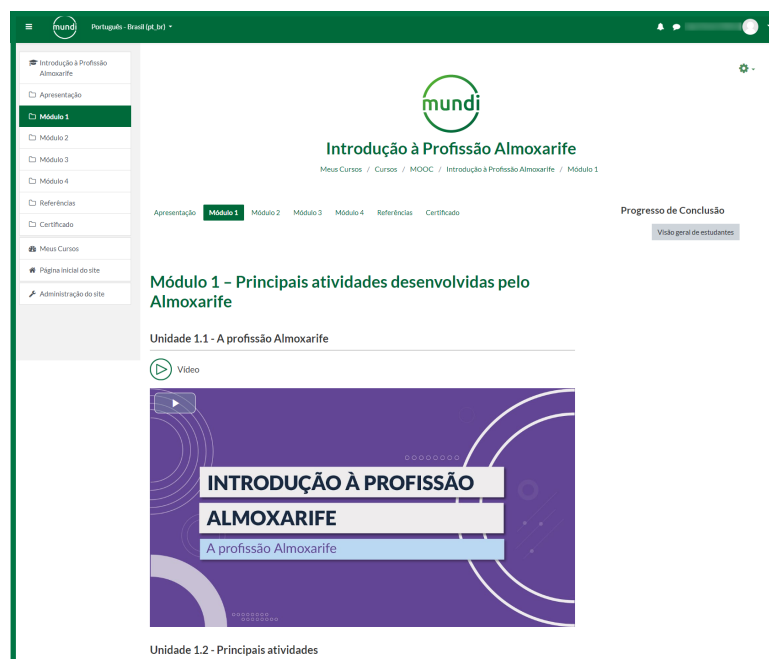
Unidade 2: Principais atividades

Unidade 3: Áreas de atuação

Unidade 4: Descrição do cargo

Contém 4 vídeos, 11 atividades

Figura 13 – Módulo 1



Módulo 2 - Competências e habilidades necessárias

Unidade 1: Formação e qualificação profissional

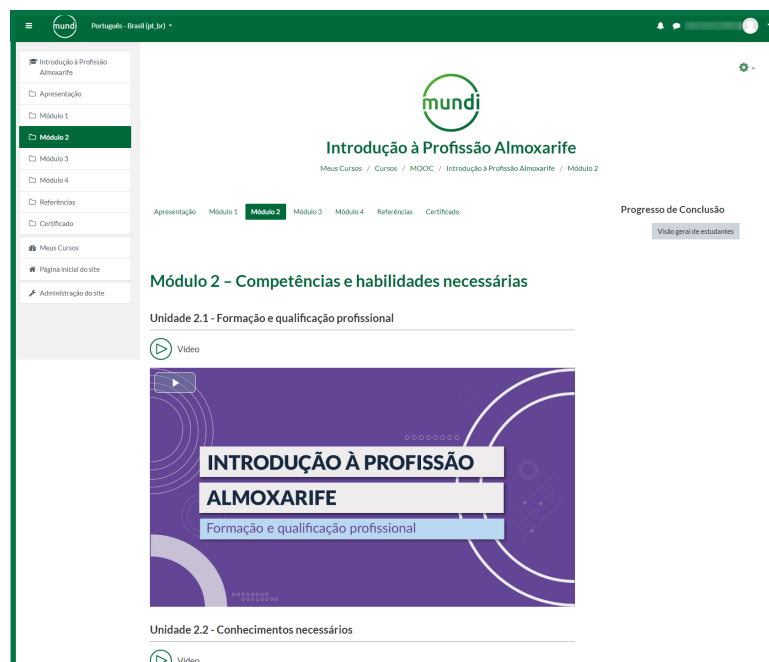
Unidade 2: Conhecimentos necessários

Unidade 3: Principais habilidades

Unidade 4: Principais responsabilidades

Contém 4 vídeos, 9 atividades

Figura 14 – Módulo 2



Módulo 3 - O almojarifado, ergonomia e segurança no trabalho

Unidade 1: O Almojarifado

Unidade 2: Tipos de almojarifado

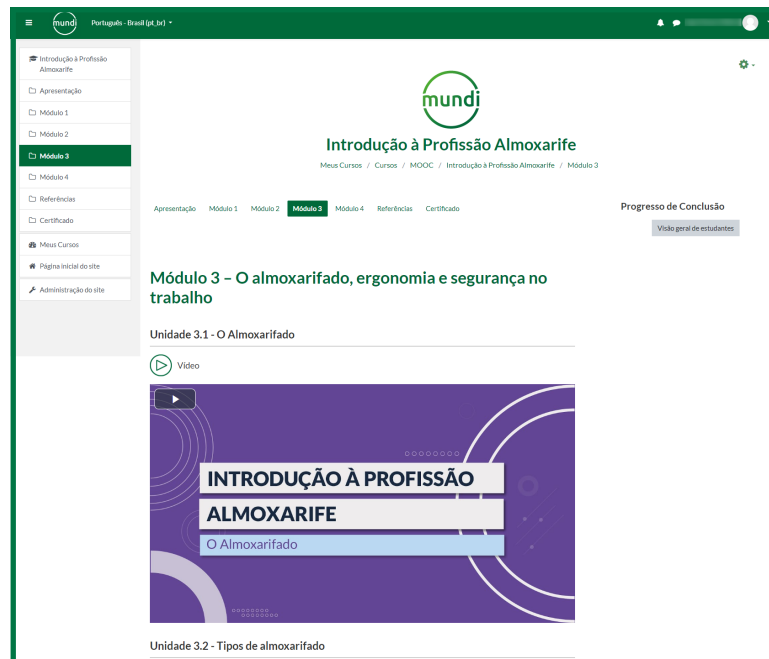
Unidade 3: Ergonomia nas rotinas de trabalho

Unidade 4: Equipamentos de proteção individual (EPI)

Unidade 5: Proteção coletiva e prevenção contra incêndio

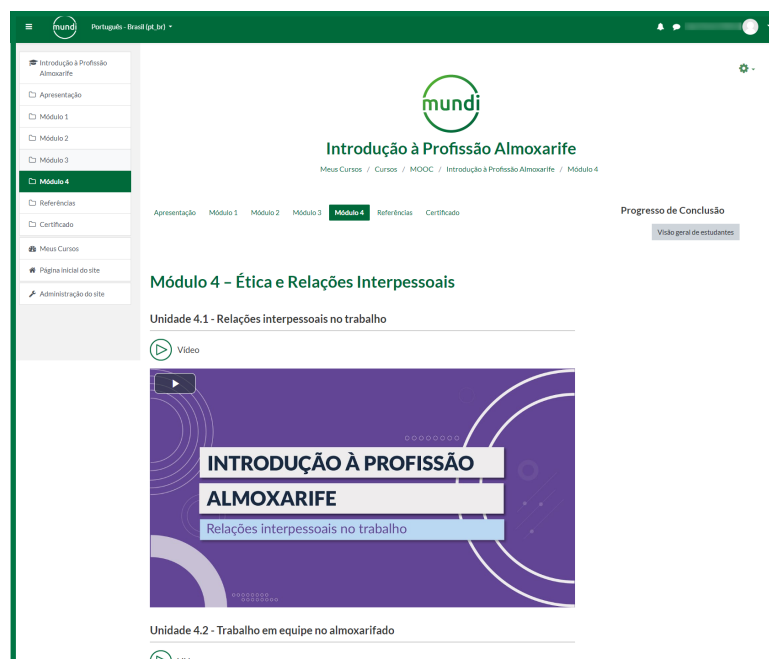
Contém 5 vídeos, 10 atividades

Figura 15 – Módulo 3



Módulo 4 - Ética e Relações Interpessoais
Unidade 1: Relações interpessoais no trabalho
Unidade 2: Trabalho em equipe no almojarifado
Unidade 3: Comunicação nas rotinas de trabalho
Unidade 4: Ética Profissional
Unidade 5: Crescimento Profissional
Contém 5 vídeos, 9 atividades

Figura 16 – Módulo 4



14. METODOLOGIA DE ENSINO DO CURSO

A proposta metodológica está configurada de forma a oportunizar a formação integral do/a estudante, buscando contribuir para o seu desenvolvimento profissional e pessoal, prático e crítico, por meio da atualização profissional. Nessa direção, a estrutura curricular, alinhada às práticas pedagógicas, visa estimular o estudante a criar soluções e a ter iniciativas nas organizações de seu trânsito.

A metodologia de ensino, no âmbito do curso, contemplará videoaulas e atividades avaliativas, que auxiliarão os/as alunos/as no desenvolvimento de habilidades intelectuais, procedimentais e atitudinais. Há, também, a preocupação em organizar o ambiente educativo de modo a articular as atividades propostas às diversas dimensões de formação dos jovens e adultos, favorecendo a transformação das informações em conhecimentos, diante das situações reais de vida.

Por fim, pode-se dizer que a gestão dos processos pedagógicos deste curso orienta-se pelos princípios da construção coletiva do conhecimento, da vinculação entre educação e trabalho, da interdisciplinaridade e da avaliação como processo.

O curso de Introdução à Profissão Almojarife, na modalidade a distância, conta com uma estrutura curricular de 4 módulos. Cada módulo disponibilizado contém uma proposta de trabalho com questionamentos (tarefa de aprendizagem) sobre o tema estudado.

14.1 Metodologia de ensino para pessoa com deficiência

A Política de Inclusão e Acessibilidade do IFSul, amparada na Resolução do Conselho Superior (CONSUP) nº 51/2016, contempla ações inclusivas, respeitando as diferenças individuais, especificamente das pessoas com deficiência, diferenças étnicas, de gênero, culturais, socioeconômicas, entre outras. Para a efetivação da Educação Inclusiva, o curso considera todo o regramento jurídico acerca dos direitos das pessoas com deficiência, instituído na Lei de Diretrizes e Bases – LDB 9394/1996; na Política de Educação Especial na Perspectiva da Educação Inclusiva/2008; no Decreto nº 5.296/2004, que estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas com Deficiência ou com mobilidade reduzida; na Resolução CNE/CEB nº 2/2001, que institui as Diretrizes Nacionais para a Educação Especial na Educação Básica; no Decreto nº 5.626/2005, dispondo sobre a Língua Brasileira de Sinais – Libras; no Decreto nº 7.611/2011, que versa sobre a Educação Especial e o Atendimento Educacional Especializado; na Resolução nº 4/2010, que define as Diretrizes Curriculares Nacionais Gerais para a Educação Básica; na Lei nº 12.764/2012, que Institui a Política Nacional de Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista; e na Lei nº 13.146/ 2015, que institui a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência, conhecida como o Estatuto da Pessoa com Deficiência.

A partir das referências legais supracitadas, o curso busca a acessibilidade com a produção de material acessível para leitores de tela e tradução para Libras, chamando a atenção para a importância de pensar cada ação de forma que tais iniciativas sejam democráticas e ao alcance de todo/as.

14.2 Organização Curricular

A organização curricular do curso de Administração de Recursos Humanos foi estruturada considerando o princípio sociológico de que o conhecimento é uma produção histórica. Com base em tal concepção, a matriz curricular se efetiva no comprometimento em promover a construção de novos saberes, alicerçada em princípios teóricos e pedagógicos que propiciem aos/às estudantes desempenhar, futuramente, as atividades propostas no curso.

Faz-se importante destacar que o propósito de trabalho e a construção dos materiais didáticos nos cursos de qualificação do IFSul buscam a promoção do acesso e da autonomia do/a educando/a, num espaço pedagógico constantemente “lido”, interpretado, “escrito” e “reescrito” (FREIRE, 1996, p. 109). Nesse viés, os módulos que compõem a matriz curricular estão articulados e fundamentados numa perspectiva interdisciplinar.

O Quadro 1 descreve os módulos do curso e, no seguimento, é apresentado o programa. No entanto, pode haver adaptações para melhor atender aos estudantes, tanto na primeira oferta dos cursos, como em futuras edições, uma vez que a atividade oferece oportunidade de aprendizado teórico inserido na prática.

Quadro 1 – Matriz curricular do curso de Introdução à Profissão Almojarife, na modalidade a distância.

Módulo	Conteudista	CH
Módulo 1 Principais atividades desenvolvidas pelo almojarife	Ana Paula Santos de Melo Fiori	10h
Módulo 2 Competências e habilidades necessárias	Ana Paula Santos de Melo Fiori	10h
Módulo 3 O almojarifado, ergonomia e segurança no trabalho	Ana Paula Santos de Melo Fiori	10h
Módulo 4 Ética e Relações Interpessoais	Ana Paula Santos de Melo Fiori	10h
Carga horária total do curso		40h

14.2.1 Programa

Curso	Introdução à Profissão Almojarife
Carga horária	40h
Ementa Abordagem das responsabilidades e principais atividades desenvolvidas pelo almojarife e seu escopo de atuação. Discussão acerca dos conhecimentos, das competências e habilidades necessárias para o desenvolvimento da profissão. Estudo sobre almojarifado, ergonomia e segurança no trabalho. Discussão sobre questões pertinentes à Ética e às Relações Interpessoais.	
Objetivos Objetivo geral: Apresentar os principais aspectos que orientam para o exercício da profissão almojarife. Objetivos Específicos: <ul style="list-style-type: none">- Relacionar as principais atividades e áreas de atuação do profissional almojarife;- Discutir sobre os conhecimentos, as competências e habilidades necessárias para o desenvolvimento da profissão;- Compreender as principais responsabilidades e rotinas de trabalho, incluindo questões relacionadas à ergonomia e à segurança no trabalho;- Reconhecer a importância das relações e comunicações interpessoais, abarcando aspectos como: cooperação, trabalho em equipe, ética e crescimento profissional.	
Conteúdos: Módulo 1 - Principais atividades desenvolvidas pelo almojarife Unidade 1: A profissão Almojarife Unidade 2: Principais atividades Unidade 3: Áreas de atuação Unidade 4: Descrição do cargo Módulo 2 - Competências e habilidades necessárias Unidade 1: Formação e qualificação profissional Unidade 2: Conhecimentos necessários Unidade 3: Principais habilidades Unidade 4: Principais responsabilidades	

Curso	Introdução à Profissão Almojarife
Carga horária	40h
<p>Conteúdos:</p> <p>Módulo 3 - O almojarifado, ergonomia e segurança no trabalho Unidade 1: O Almojarifado Unidade 2: Tipos de almojarifado Unidade 3: Ergonomia nas rotinas de trabalho Unidade 4: Equipamentos de proteção individual (EPI) Unidade 5: Proteção coletiva e prevenção contra incêndio</p> <p>Módulo 4 - Ética e Relações Interpessoais Unidade 1: Relações interpessoais no trabalho Unidade 2: Trabalho em equipe no almojarifado Unidade 3: Comunicação nas rotinas de trabalho Unidade 4: Ética Profissional Unidade 5: Crescimento Profissional</p>	
<p>Metodologia</p> <p>O curso será desenvolvido por meio da Plataforma Mundi - plataforma de cursos online do IFSul para cursos em formato MOOC. MOOC é a sigla para Massive Open Online Courses, que, em português, significa “cursos online abertos e massivos”. Como o termo indica, esses cursos são disponibilizados na web para um grande número de pessoas e, por isso, são considerados massivos.</p> <p>Nessa Plataforma, os cursos são divididos em módulos (a cada 10 horas, um módulo); esses módulos são separados em até seis (6) unidades, onde são disponibilizadas videoaulas de curta duração, bem como atividades avaliativas a serem realizadas pelos/as estudantes.</p>	
<p>Bibliografia básica:</p> <p>ALBUQUERQUE, Jamil. A arte de lidar com pessoas: a inteligência interpessoal aplicada. 2.ed. São Paulo: Planeta, 2012.</p> <p>DONATO, V. Manual do Almojarife. Rio de Janeiro: Editora Ciência Moderna. 2010.</p> <p>PAOLESCI, B. Almojarifado e Gestão de Estoques. São Paulo: Érica. 2009.</p>	

Curso	Introdução à Profissão Almojarife
Carga horária	40h
<p>Bibliografia básica:</p> <p>LIMA, MARCO Antonio Xavier de et al. A aplicação do programa 5S para melhoria da gestão de estoques do setor de almojarifado de tecidos de uma indústria de confecção. Revista Uningá Review, v. 33, n. 2, p. 105-120, 2018.</p> <p>LOPES, Bruno Bissol; DA CUNHA REIS, Augusto; BISSOL, Luciana Sales Marques. Análise de riscos no almojarifado de uma Instituição Pública de Ensino: uma proposta de saúde e segurança no trabalho. Brazilian Journal of Development, v. 7, n. 3, p. 23228-23248, 2021.</p>	

14.3 Avaliação do processo ensino-aprendizagem

A avaliação da aprendizagem se constitui como processo formativo e investigativo, tendo por objetivo maior o acompanhamento e redirecionamento do processo de ensino-aprendizagem, voltado para o pleno desenvolvimento da pessoa, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o mundo do trabalho.

Para a metodologia que se propõe, a avaliação torna-se instrumento fundamental. O mecanismo ação-reflexão-ação é importante para que a avaliação cumpra o seu papel, ou seja, para que o julgamento qualitativo da ação esteja em função do aprimoramento desta mesma ação.

Desse modo, a avaliação da aprendizagem tem a finalidade de acompanhar e aperfeiçoar o processo de aprendizagem dos alunos, obedecendo aos princípios da formação integral e da interdisciplinaridade, expressando os resultados de aproveitamento no curso por meio de notas.

Ao final do curso, o aluno deverá obter, pelo menos, 60% da nota da avaliação para ser considerado aprovado.

14.4 Avaliação do Projeto Pedagógico do Curso

Este documento, além de orientar e sistematizar os processos avaliativos do curso, precisa contemplar a avaliação do próprio Projeto Pedagógico do Curso (PPC). Compreendemos o PPC como um documento “em processo”. Assim, torna-se necessário um acompanhamento sistemático, com a participação dos sujeitos

envolvidos, a fim de que seja um instrumento democrático e participativo. A avaliação é compreendida, aqui, não como término do processo, mas como momento de reflexão e diagnóstico, apresentando elementos que irão subsidiar decisões e ações em busca de qualidade.

Como apresenta Luckesi, “a avaliação como crítica de percurso é uma ferramenta necessária ao ser humano no processo de construção dos resultados que planejou produzir, assim como o é no redimensionamento da direção da ação” (LUCKESI, 1998, p. 116).

Em termos de acompanhamento e monitoramento interno, as atividades acadêmicas e administrativas serão acompanhadas e monitoradas por meio da utilização de diferentes procedimentos e instrumentos, contemplando, também, a autoavaliação (refletir sobre a própria atuação), sempre visando a melhorias e não à punição nem à responsabilização de nenhum envolvido.

Alterações neste documento poderão ser propostas, com base em necessidades e/ou nos dados e estudos, mediante justificativa, seguindo os procedimentos apresentados pela Pró-Reitoria de Ensino do IFSul.

15. ATIVIDADES AVALIATIVAS

Todos os módulos possuem 6 questões e no mínimo 3 atividades extra para o banco de questões da plataforma Mundi.

Módulo 1

Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)	
1) Assinale a alternativa correta que completa a seguinte sentença: A profissão almoxarife é orientada para o exercício de uma gama de atividades, tendo como foco o recebimento, a conferência, o armazenamento e a distribuição de produtos e materiais, e pode ser exercida nos seguintes locais:	
a)	Almoxarifados, shoppings e mercados atacadistas.
b)	Almoxarifados, armazéns, silos e depósitos.
c)	Almoxarifados, shoppings, armazéns e depósitos.
d)	Almoxarifados, mercados atacadistas e armazéns.

Modelo verdadeiro ou falso (marque em negrito se é verdadeiro ou falso)

2) “No Brasil, a profissão almoxarife é regulamentada pelo CBO, que significa Cadastro Brasileiro de Ocupações”.

a) Verdadeiro.

b) Falso.

Modelo verdadeiro ou falso (marque em negrito se é verdadeiro ou falso)

3) No Cadastro Brasileiro de Ocupações, o almoxarife é enquadrado como trabalhador da construção civil.

a) Verdadeiro.

b) Falso.

Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)

4) O almoxarife é responsável pelo desenvolvimento de várias atividades, que são de grande importância para uma organização. Entre elas, destaca-se:

a) Coordenar entrada e saída de mercadorias e produtos.

b) Fazer registro e inventário de materiais permanentes ou de consumo.

c) Inspeccionar itens defeituosos e enviá-los para reparo.

d) As alternativas a,b e c estão corretas.

Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)

5) Há diversas possibilidades de atuação relacionada à profissão almoxarife, que compreende diversas áreas e setores. Entre elas, pode-se citar:

a) A atuação de um almoxarife está direcionada para empresas públicas e privadas, comerciais, distribuidoras e indústrias, como a petroquímica, e a construção civil.

b) A atuação de um almoxarife se limita a empresas privadas, sendo necessário formação superior para atuar em órgãos públicos.

c) A atuação de um almoxarife está direcionada apenas para setores industriais e a construção civil.

d) A atuação de um almoxarife está direcionada para setores administrativos, especificamente o comércio atacadista e hospitais.

Modelo verdadeiro ou falso (marque em negrito se é verdadeiro ou falso)

6) A carreira de um almoxarife não está relacionada a procedimentos e condicionantes; estes não são necessários para alavancar sua carreira.

a) Verdadeiro.

b) Falso.

Questões extras - para banco de questões

Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)

1) Leia a sentença abaixo e assinale a alternativa INCORRETA:
O almoxarife é responsável pelo desenvolvimento de várias atividades, que são de grande importância para uma organização. Entre elas, destaca-se:

a) Conferir as especificações dos produtos e materiais recebidos.

b) Alimentar planilhas e manusear *softwares* específicos.

c) Coordenar entrada e saída de mercadorias e produtos.

d) Realizar processos de compra e venda de materiais, produtos e insumos.

Modelo verdadeiro ou falso (marque em negrito se é verdadeiro ou falso)

2) O exercício da função almoxarife também orienta para a previsão de produtos e materiais, mantendo uma relação estreita com o setor de compras, organizando a demanda futura e garantindo, assim, o seu fluxo contínuo.

a) Verdadeiro.

b) Falso.

Modelo verdadeiro ou falso (marque em negrito se é verdadeiro ou falso)

3) Tomando como base a literatura, é definido como almoxarifado “o local destinado à fiel guarda e conservação de materiais, em recinto coberto ou não, adequado à sua natureza, tendo a função de destinar espaços em que permanecerá cada item aguardando a necessidade de uso.”

a) Verdadeiro.

b) Falso.

Modelo verdadeiro ou falso (marque em negrito se é verdadeiro ou falso)

4) “É necessário que o almoxarife realize suas atividades com equipamentos de proteção individual e coletiva adequados ao ambiente em que seu local de trabalho está inserido.”

a) Verdadeiro.

b) Falso.

Modelo verdadeiro ou falso (marque em negrito se é verdadeiro ou falso)

5) As empresas construtoras possuem um almoxarifado fixo, sendo este construído em suas sedes administrativas.

a) Verdadeiro.

b) Falso.

Módulo 2

Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)

1) Leia a sentença abaixo e assinale a alternativa INCORRETA:
Entre as qualificações necessárias para o exercício das atividades do profissional almoxarife, em qualquer área de atuação, pode-se destacar o conhecimento de:

a) *softwares* para o desenvolvimento de planilhas eletrônicas.

b) programas de organização, como os 5S.

c) programas com foco em compras e vendas de materiais.

d) *softwares* para edição de texto.

Modelo verdadeiro ou falso (marque em negrito se é verdadeiro ou falso)

2) O conhecimento em ferramentas computacionais, especialmente planilhas eletrônicas e editores de texto, é de extrema importância e deve ser foco de qualificação do profissional almoxarife.

a) Verdadeiro.

b) Falso.

Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)

3) Leia a sentença abaixo e assinale a alternativa INCORRETA:
Existem conhecimentos específicos direcionados à atuação do almoxarife. Entre eles, pode-se afirmar:

- | | |
|----|---|
| a) | Para a atuação do almoxarife na construção civil, no tocante a materiais de construção, é importante que este profissional estude temas relacionados a manuais técnicos e catálogos de produtos direcionados a empresas construtoras. |
| b) | Na indústria da construção civil, o acesso a manuais técnicos de produtos e materiais para consulta só é possível através da assinatura de revistas e aquisição de livros especializados; da mesma forma o acesso a catálogos e normas industriais. |
| c) | Para a atuação do almoxarife nos diversos setores industriais é necessário o conhecimento técnico dos materiais que compõem o almoxarifado, sendo o estudo de manuais e catálogos fonte de conhecimentos importantes para essa área de atuação. |
| d) | Os almoxarifes que atuam ou pretendem atuar nos setores alimentícios devem ter conhecimentos de normas e legislações vigentes no tocante ao armazenamento de alimentos, sobretudo de normas relacionadas à vigilância sanitária. |

Modelo verdadeiro ou falso (marque em negrito se é verdadeiro ou falso)

4) A agilidade consiste em uma importante habilidade, sendo esta requerida no dia a dia do profissional almoxarife, pois, em qualquer área em que esse profissional atue, será necessário que esteja em constante movimentação.

- | | |
|----|-------------|
| a) | Verdadeiro. |
| b) | Falso. |

Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)

5) Assinale a alternativa que apresenta um exemplo de responsabilidade necessária para o exercício da profissão de almoxarife.

- | | |
|----|--|
| a) | Uma das principais responsabilidades do almoxarife está relacionada ao recebimento dos materiais, insumos e produtos que compõem o almoxarifado. |
| b) | Uma das principais responsabilidades do almoxarife está relacionada às vendas e compras de materiais. |
| c) | Uma das principais responsabilidades do almoxarife está relacionada ao gerenciamento de todos os setores que fazem interface com o almoxarifado, sendo o mesmo responsável por conferir atividades, prazos de entregas e pedidos de materiais. |
| d) | Uma das principais responsabilidades do almoxarife está relacionada à distribuição de materiais, porém o recebimento é de responsabilidade do setor de compras, incluindo a conferência e o recebimento de notas fiscais. |

Modelo verdadeiro ou falso (marque em negrito se é verdadeiro ou falso)

6) A entrada de materiais no almoxarifado é uma etapa que se inicia com o processo de recebimento. O almoxarife faz a recepção da entrega, seja ela oriunda de correios, veículos ou transportadora, entre outras modalidades.

a) Verdadeiro.

b) Falso.

Questões extras - para banco de questões

Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)

1) Leia a sentença abaixo e assinale a alternativa INCORRETA:
Existem habilidades importantes que precisam ser desenvolvidas para a atuação do almoxarife. Entre elas, pode-se citar:

a) capacidade de organização.

b) visão sistêmica e agilidade.

c) capacidade de negociação.

d) capacidade de captação de clientes.

Modelo verdadeiro ou falso (marque em negrito se é verdadeiro ou falso)

2) A profissão almoxarife se caracteriza pela atuação nas mais variadas atividades econômicas, sendo obrigatório que o profissional almoxarife possua habilitação para dirigir empilhadeiras, caminhonetes ou similares, como complemento às atividades do dia a dia da profissão.

a) Verdadeiro.

b) Falso.

Modelo verdadeiro ou falso (marque em negrito se é verdadeiro ou falso)

3) É importante que o almoxarife tenha conhecimento a respeito de documentos que norteiam o processo de recebimento de materiais, produtos ou insumos, como: nota fiscal, termo de cessão, doação, guia de remessa de material, entre outros.

a) Verdadeiro.

b) Falso.

Módulo 3

Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)

1) Leia a sentença abaixo e assinale a alternativa INCORRETA:
Dentre os aspectos que contribuem para a funcionalidade do almoxarifado, tendo como premissa o aumento da produtividade, maior segurança nas operações de controle e rapidez na execução das atividades, pode-se citar:

- | | |
|----|--|
| a) | o leiaute do almoxarifado. |
| b) | a localização dos itens no almoxarifado. |
| c) | o processo de compra de materiais no almoxarifado. |
| d) | o armazenamento dos materiais no almoxarifado. |

Modelo verdadeiro ou falso (marque em negrito se é verdadeiro ou falso)

2) Em tempos passados, o almoxarifado se constituía em um depósito, quase sempre, o pior e mais inadequado local da empresa, onde os materiais eram acumulados de qualquer forma, utilizando mão-de-obra desqualificada.

- | | |
|----|-------------|
| a) | Verdadeiro. |
| b) | Falso. |

Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)

3) Centrais de estoques e almoxarifados podem ser divididos em cinco classificações. Neste sentido, a classificação correta para o almoxarifado que estoca a matéria básica que irá receber o processo de transformação dentro da fábrica para, em seguida, entrar no estoque de acabados como produto final é:

- | | |
|----|--|
| a) | Almoxarifado de matérias-primas. |
| b) | Almoxarifado de acabados. |
| c) | Almoxarifados de materiais auxiliares. |
| d) | Almoxarifados de manutenção. |

Modelo verdadeiro ou falso (marque em negrito se é verdadeiro ou falso)

4) Postura inadequada é um dos fatores de risco ergonômicos para o profissional almoxarife. Assim sendo, uma postura incorreta pode ocasionar lesões, fadiga e enfraquecimento de certas regiões do corpo, como pulso, ombros, coluna e lombar.

- | | |
|----|-------------|
| a) | Verdadeiro. |
| b) | Falso. |

Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)

5) Leia a sentença abaixo e assinale a alternativa INCORRETA:
A NR 6 é a Norma Regulamentadora que orienta sobre as medidas que devem ser tomadas em relação à aquisição, à distribuição e à utilização de Equipamentos de Proteção Individual (EPI). Desta forma, para a profissão almoxarife, destaca-se/destacam-se o(s) seguinte(s) equipamento(s) de proteção individual, de acordo com NR 6:

a)	Capacete: equipamento de uso obrigatório em praticamente todo o almoxarifado, dando ênfase para locais que apresentam riscos de queda de peças ou materiais.
b)	Vestimentas de proteção: roupas de proteção que têm a finalidade de proteger o profissional contra produtos que possam impactar na sua integridade física, sendo o seu uso de suma importância.
c)	Botinas de segurança: botinas ou botas de segurança, que são itens praticamente comuns em todos os tipos de almoxarifados, sendo extremamente importantes para a proteção dos pés contra choques e quedas de materiais.
d)	Luvas de alta tensão: luvas isolantes que oferecem proteção para o almoxarife realizar reparos nas instalações elétricas do almoxarifado, sendo seu uso extremamente importante.

Modelo verdadeiro ou falso (marque em negrito se é verdadeiro ou falso)

6) Os Equipamentos de Proteção Coletiva, representados pela sigla **EPC**, dizem respeito a todo sistema ou dispositivo com finalidade de proteção coletiva, sendo seu principal objetivo zelar pela saúde e integridade física, não só dos trabalhadores, mas também de todos que, de alguma forma, estejam no ambiente de trabalho.

a)	Verdadeiro.
b)	Falso.

Questões extras - para banco de questões

Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)

1) Centrais de estoques e almoxarifados podem ser divididos em cinco classificações. Neste sentido, a classificação correta para o ambiente que consiste em um almoxarifado destinado a produtos prontos e embalados para serem incorporados ao processo de retirada de materiais é:

a)	Almoxarifado de matérias-primas.
b)	Almoxarifado de materiais auxiliares.
c)	Almoxarifado de acabados.
d)	Almoxarifado de manutenção.

Modelo verdadeiro ou falso (marque em negrito se é verdadeiro ou falso)

2) O levantamento ou a movimentação manual de cargas é uma atividade de risco para a saúde física do profissional almoxarife, pois, quando exercida de maneira incorreta, pode provocar lesões, podendo causar dores intensas na coluna, na região lombar, nos ombros, nos braços e nos pulsos.

a) Verdadeiro.

b) Falso.

Modelo verdadeiro ou falso (marque em negrito se é verdadeiro ou falso)

3) A corrente de sinalização, conhecida popularmente como corrente plástica zebreada, é comumente encontrada em várias rotinas do dia a dia do almoxarife, podendo ser utilizada sozinha ou acompanhada de um pedestal.

a) Verdadeiro.

b) Falso.

Modelo verdadeiro ou falso (marque em negrito se é verdadeiro ou falso)

4) A Ginástica Laboral atua como uma grande aliada da ergonomia nas empresas e contribui diretamente para que o trabalhador obtenha as condições físicas e psicológicas necessárias para a execução de suas tarefas, porém sua aplicação se restringe ao setor da construção civil, exclusivamente.

a) Verdadeiro.

b) Falso.

Módulo 4

Modelo verdadeiro ou falso (marque em negrito se é verdadeiro ou falso)

1) A interação entre os colaboradores é fundamental para o sucesso das organizações, e a maneira como acontecem essas interações influencia os resultados de toda a empresa.

a) Verdadeiro.

b) Falso.

Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)

2) Leia a sentença abaixo e assinale a alternativa INCORRETA:
De acordo com a atualidade do mercado de trabalho, é comum encontrar, em grandes almoxarifados, a seguinte função, entre outras:

- | | |
|----|------------------------------|
| a) | gerente de almoxarifado. |
| b) | controlador de almoxarifado. |
| c) | eletricista de almoxarifado. |
| d) | auxiliar de almoxarifado. |

Modelo verdadeiro ou falso (marque em negrito se é verdadeiro ou falso)

3) Hoje em dia, existe uma série de canais de comunicação disponíveis no ambiente corporativo, como e-mails, telefone, rádios, ferramentas de chats internos e redes sociais, sendo amplamente usados em todos os setores da organização. Porém, é recomendado atenção a esses canais para que sejam direcionados para comunicar fatos, mensagens e notícias relacionados a sua atividade e às rotinas organizacionais.

- | | |
|----|-------------|
| a) | Verdadeiro. |
| b) | Falso. |

Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)

4) Algumas atitudes e posturas direcionam para um comportamento ético na carreira profissional, e tomando como base as rotinas de trabalho de um almoxarife, pode-se afirmar:

- | | |
|----|--|
| a) | A honestidade consiste em uma das principais atitudes éticas relacionadas à profissão almoxarife, visto que este tem acesso a diversos itens de alto valor financeiro agregado. |
| b) | O uso de redes sociais não possui relação com a ética no ambiente de trabalho, sendo permitido que o almoxarife publique fotos do seu local de trabalho em suas redes sociais. |
| c) | Acesso a informações de valores dos itens, marcas dos produtos, quantidades e materiais não representam potenciais problemas éticos para o almoxarife, visto que apenas a direção da empresa tem acesso a essas informações. |
| d) | Fatores éticos importantes para a atuação do almoxarife não estão relacionados a possíveis conflitos de interesses no ambiente de trabalho, pois esse profissional não interage com outros setores ou partes interessadas. |

Modelo verdadeiro ou falso (marque em negrito se é verdadeiro ou falso)

5) A questão ética é de suma importância para a promoção de um ambiente saudável à atuação profissional. Porém, não é recomendado que as organizações elaborem códigos de ética e conduta para orientar seus profissionais em como agir em determinadas situações, pois já existem leis que fazem essa orientação.

a) Verdadeiro.

b) Falso.

Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)

6) Leia a sentença abaixo e assinale a alternativa INCORRETA: Realizar um trabalho com excelência aumenta as chances de crescimento profissional. Neste sentido, apresenta-se como aspecto que contribui tanto para o crescimento como para alavancar a carreira de um profissional almoxarife:

a) o hábito da leitura de manuais técnicos.

b) a resiliência no ambiente de trabalho.

c) a criação de conteúdos para os fornecedores.

d) o investimento em qualificação profissional.

Questões extras - para banco de questões

Modelo verdadeiro ou falso (marque em negrito se é verdadeiro ou falso)

1) O sucesso de uma organização está somente pautado na competência de seus colaboradores, e a maneira como se dão as relações interpessoais no ambiente organizacional não interfere na produtividade e nas rotinas de trabalho.

a) Verdadeiro.

b) Falso.

Modelo verdadeiro ou falso (marque em negrito se é verdadeiro ou falso)

2) A solidariedade é uma das atitudes que contribuem para a sinergia no ambiente de trabalho, visto que visa à aproximação entre os colaboradores, proporcionando um ambiente de trabalho acolhedor.

a) Verdadeiro.

b) Falso.

Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)

3) Considerando os fatores importantes relacionados à comunicação no almoxarifado em relação aos fornecedores, pode-se afirmar:

a)	A relação com os fornecedores é de responsabilidade do setor de vendas, já que frequentemente fazem permuta de materiais, insumos e produtos, diminuindo os custos para essas organizações.
b)	O profissional almoxarife não interage com fornecedores, sendo essa atribuição do setor de compras da organização, sob a supervisão do gerente operacional da unidade de estocagem de materiais.
c)	A relação com os fornecedores não interfere para que os materiais, insumos e produtos sejam entregues em tempo hábil, sendo dos próprios fornecedores essa responsabilidade.
d)	A relação com os fornecedores é estratégica para que os materiais, insumos e produtos sejam entregues em tempo hábil, sendo do almoxarife essa responsabilidade.

REFERÊNCIAS

BELISÁRIO FILHO, J. F.; CUNHA, P. **A Educação Especial na Perspectiva da Inclusão Escolar**: transtornos globais do desenvolvimento. Vol. 9. Brasília: Ministério da Educação, Secretaria de Educação Especial; Fortaleza: Universidade Federal do Ceará, 2010.

CENTRO DE ESTUDOS SOBRE AS TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO – CETIC. **Pesquisa TIC domicílios 2013: pesquisa sobre o uso das tecnologias de informação e comunicação no Brasil**. Disponível em: <https://www.cetic.br/media/analises/tic-domicilios-2013.pdf>. Acesso em: 28 abr. 2020.

PRONATEC. **Cursos FIC**. Disponível em: <http://pronatecportal.mec.gov.br/arquivos/guia.pdf>. Acesso em: 30 abr. 2020.

ÉGLER, M. T. **Inclusão Escolar**: O que é? Por que? Como Fazer? São Paulo: Moderna, 2003, 2006. (Coleção Cotidiano Escolar).

FREIRE, P. **Pedagogia da Autonomia**: saberes necessários à prática educativa. São Paulo: Editora Paz e Terra, 25.ed., 2002.

FRIGOTTO, G.; CIAVATTA, M.; RAMOS, M. A política de educação profissional no governo Lula: um percurso histórico controvertido. **Revista Educação & Sociedade**. Revista de Ciência da Educação. Centro de Estudos Educação e Sociedade. CEDES, Campinas, v. 26, n. 92, p. 1087-1113, Número Especial, out. 2005.

LUCKESI, C. **Avaliação da aprendizagem escolar**. 8.ed. São Paulo: Cortez, 1998.

UNESCO & MEC-Espanha. **Declaração de Salamanca e Linha de Ação**: Sobre Necessidades Educativas Especiais. Brasília: CORDE, 1994.



