



INSTITUTO FEDERAL
Sul-rio-grandense

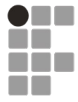
CONTROLE E MANUTENÇÃO DE ESTOQUE

Rodrigo Nascimento da Silva
Leonardo Betemps Kontz
Jander Luis Fernandes Monks
Rosélia Souza de Oliveira
Margarete Hirdes Antunes

Publicações PROEN
2024







INSTITUTO FEDERAL
Sul-rio-grandense

CONTROLE E MANUTENÇÃO DE ESTOQUE

PROJETO PEDAGÓGICO DO CURSO - MOOC

Publicações PROEN
2024



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
SUL-RIO-GRANDENSE (IFSUL)

Flávio Luis Barbosa Nunes
Reitor

Rodrigo Nascimento da Silva
Pró-reitor de Ensino

Leonardo Betemps Kontz
Diretor de Políticas de Ensino e Inclusão

Jander Luis Fernandes Monks
Chefe de Departamento de Educação a
Distância e Novas Tecnologias

Rosélia Souza de Oliveira
Coordenadora da Coordenadoria de Produção
de Tecnologias Educacionais
Coordenadora Geral da Rede e-Tec Brasil no
âmbito do IFSUL

Daiani Nogueira Luche
Coordenadora de Projetos Especiais

Conteúdo e apresentação
Conteudista
Vanessa Marques Daniel

Desenvolvimento e suporte AVA
Andressa Oliveira da Silveira
Luís Fernando da Silva Mendes
Coordenadoria de Produção de
Tecnologias Educacionais

Design educacional
João José de Moraes Vetromila
Lisandra Xavier Guterres
Coordenadoria de Produção de
Tecnologia Educacional

Design gráfico e digital
Ariane da Silva Behling
Lucia Elena Korth Sedrez
Coordenadoria de Produção de
Tecnologias Educacionais

Edição de áudio e vídeo
José Pedro Minho Mello
Camila Zurchimitten Barbachã
Eduardo Walerko Moreira
Coordenadoria de Produção de
Tecnologias Educacionais

Revisão linguística
Ana Paula de Araujo Cunha
Equipe multidisciplinar do DETE

Revisão pedagógica
Margarete Hirdes Antunes
Coordenadoria de Produção de
Tecnologias Educacionais

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
SUL-RIO-GRANDENSE (IFSUL)

Controle e Manutenção de Estoque
Projeto Pedagógico de Curso

Rodrigo Nascimento da Silva
Leonardo Betemps Kontz
Jander Luis Fernandes Monks
Rosélia Souza de Oliveira
Margarete Hirdes Antunes

Publicações PROEN
1ª Edição – Copyright© 2024
Todos os Direitos Reservados

Coordenação da edição
Jander Luis Fernandes Monks
Rosélia Souza de Oliveira
cpte@ifsul.edu.br

Diagramação e Projeto Visual
João José de Moraes Vetromila
Lisandra Xavier Guterres
Matheus Eslabão da Silva
Natália Schein

Catálogo na Fonte
Elaborado por Gislaine da Silva Maciel
Bibliotecária CRB 10/1481

| | |
|------|---|
| C764 | Controle e Manutenção de Estoque : Projeto Pedagógico do Curso (PPC) / organizadores : Rodrigo Nascimento da Silva, Leonardo Betemps Kontz, Jander Luís Fernandes Monks, Rosélia Souza de Oliveira, Margarete Hirdes Antunes.— Pelotas, RS : Publicações PROEN/IFSul, 2024. 37 p. : il. , color. ISBN 978-65-01-22320-9 IFSul - Cursos Online, Livres e Massivos (MOOC) https://www.ifsul.edu.br/publicacoes-pm-2/publicacoes-proen/publicacoes-proen-2 1. Educação a distância - Cursos de Capacitação 2. Administração de Materiais 3. Gestão Administrativa 4. Estoque 5. IFSul - Cursos MOOC I. Silva, Rodrigo Nascimento da II. Kontz, Leonardo Betemps III. Monks, Jander Luis Fernandes IV. Oliveira, Rosélia Souza de V. Antunes, Margarete Hirdes |
|------|---|

CDD 371.35

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense.
Pró-reitoria de Ensino.
Departamento de Educação a Distância e Novas Tecnologias.
Rua Gonçalves Chaves, 3218, Centro.
Pelotas/RS – CEP 96015-560
Tel: (53) 3026-6050
if-proen@ifsul.edu.br
www.ifsul.edu.br

Prefácio

A elaboração deste material adveio da intencionalidade da Pró-reitoria de Ensino e do Departamento de Educação a Distância e Novas Tecnologias do IFSul de apresentar aos leitores(as) o projeto pedagógico de seus Cursos online, livres e massivos (MOOC).

Convidamos você para conhecer um pouco de nossa Instituição entendendo o que é um Curso MOOC, onde ele está hospedado, quem pode acessá-lo e qual o conteúdo do projeto pedagógico do curso apresentado neste material. Boa leitura!

Sumário

| | | |
|----|--|----|
| 01 | APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO | 9 |
| 02 | O QUE É UM MOOC? | 11 |
| 03 | O QUE É A PLATAFORMA MUNDI? | 11 |
| 04 | COMO FAZER A MINHA INSCRIÇÃO EM UM CURSO DA MUNDI? | 11 |
| 05 | PÚBLICO-ALVO | 15 |
| 06 | COMO OBTER A CERTIFICAÇÃO? | 15 |
| 07 | SUPOORTE TÉCNICO | 15 |
| 08 | CONTROLE E MANUTENÇÃO DE ESTOQUE | 15 |
| 09 | IDENTIFICAÇÃO DO CURSO | 16 |
| 10 | JUSTIFICATIVA | 16 |

| | | |
|----|---|----|
| 11 | INFORMAÇÕES DO CURSO | 17 |
| 12 | OBJETIVOS DO CURSO | 17 |
| | 12.1 OBJETIVO GERAL | 17 |
| | 12.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS | 18 |
| 13 | ESTRUTURA DO CURSO | 18 |
| 14 | METODOLOGIA DE ENSINO DO CURSO | 20 |
| | 14.1 METODOLOGIA DE ENSINO PARA PESSOA COM DEFICIÊNCIA | 21 |
| | 14.2 ORGANIZAÇÃO CURRICULAR | 21 |
| | 14.2.1 PROGRAMA | 22 |
| | 14.3 AVALIAÇÃO DO PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM | 24 |
| | 14.4 AVALIAÇÃO DO PROJETO PEDAGÓGICO DO CURSO | 25 |
| 15 | ATIVIDADES AVALIATIVAS | 25 |
| | REFERÊNCIAS | 35 |

1. APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense (IFSul) é uma instituição pública e gratuita vinculada ao MEC, com sede e foro na cidade de Pelotas, no Rio Grande do Sul. Criado a partir da transformação do CEFET RS, nos termos da Lei n.º 11.892, de 29 de dezembro de 2008, o IFSul possui natureza jurídica de autarquia, detentora de autonomia administrativa, patrimonial, financeira, didático-pedagógica e disciplinar.

O IFSul é uma instituição de educação caracterizada pela verticalização do ensino. Oferece educação profissional e tecnológica em diferentes níveis e modalidades de ensino e articula a educação superior, básica e tecnológica. É pluricurricular e multicampi, tendo como base a conjugação de conhecimentos técnicos e tecnológicos com sua prática pedagógica. O IFSul possui a relevan-

te missão de promover uma educação pública de excelência, por meio da junção indissociável entre ensino, pesquisa e extensão. Agrega pessoas, conhecimentos e tecnologias, visando proporcionar a ampliação do desenvolvimento técnico e tecnológico das regiões de abrangência de seus campi e dos polos de apoio presencial para as ofertas de cursos na modalidade a distância.

O IFSul é formado pela Reitoria, por 12 campi e 2 campi Avançados, a saber: Câmpus Pelotas, Câmpus Pelotas - Visconde da Graça, Câmpus Charqueadas, Câmpus Sapucaia do Sul, Câmpus Passo Fundo, Câmpus Camaquã, Câmpus Venâncio Aires, Câmpus Bagé, Câmpus Santana do Livramento, Câmpus Sapiranga, Câmpus Gravataí, Câmpus Lajeado, Câmpus Avançado Jaguarão e Câmpus Avançado Novo Hamburgo (figura 1).

Figura 1 – Distribuição das unidades do IFSul no RS.

Câmpus do IFSul

- 1 Reitoria | Câmpus Pelotas | Câmpus Pelotas-Visconde da Graça
- 2 Câmpus Bagé
- 3 Câmpus Camaquã
- 4 Câmpus Charqueadas
- 5 Câmpus Gravataí
- 6 Câmpus Campus Avançado Jaguarão
- 7 Câmpus Lajeado
- 8 Câmpus Novo Hamburgo
- 9 Câmpus Passo Fundo
- 10 Câmpus Santana do Livramento
- 11 Câmpus Sapiranga
- 12 Câmpus Sapucaia do Sul
- 13 Câmpus Venâncio Aires



Atuando na modalidade de Educação a Distância (EaD) o IFSul amplia sua área de abrangência dentro do estado do Rio Grande do Sul, ofertando cursos técnicos, superiores e cursos de formação inicial continuada.

A Instituição utiliza, para este fim, além dos seus 14 câmpus, a estrutura de polos municipais (figura 2) devidamente credenciados nos programas da Rede e-Tec Brasil e do Sistema Universidade Aberta do Brasil (UAB/Capes).

Figura 2 – Mapa dos polos municipais de atuação do IFSul para cursos na modalidade a distância.

Mapa dos Polos de atuação do IFSul



Para obter informações dos cursos ofertados pelo IFSul basta acessar os seguintes endereços eletrônicos www.mundi.ifsul.edu.br/cursos/ e <https://intranet.ifsul.edu.br/catalogo/campus>.

2. O QUE É UM MOOC?

MOOC é a sigla para Massive Open Online Courses, que em português significa “cursos online abertos e massivos”. Como o termo indica, esses cursos são disponibilizados na web para um grande número de pessoas e, por isso, são considerados massivos.

3. O QUE É A PLATAFORMA MUNDI?

Mundi é uma plataforma de cursos online do Instituto Federal Sul-rio-grandense (IFSul), que oferece de forma gratuita cursos em formato MOOC.

É uma iniciativa do Departamento de Educação a Distância e Novas Tecnologias (DETE) do IFSul, desenvolvida pela Coordenadoria de Produção de Tecnologias Educacionais (CPTE), visando levar o conhecimen-

to à toda comunidade, de forma totalmente gratuita, com cursos 100% online, permitindo a flexibilidade para estudar onde e quando quiser.

Os cursos disponibilizados na Plataforma Mundi são de autoria de servidores de diversas áreas do IFSul e de outros profissionais, que cederam seus direitos autorais para que as ofertas fossem realizadas de forma gratuita. O acesso ocorre pelo endereço eletrônico <https://mundi.ifsul.edu.br/portal/>.

4. COMO FAZER A MINHA INSCRIÇÃO EM UM CURSO DA MUNDI?

Todos os cursos são de inscrição livre para qualquer pessoa. Para se cadastrar (figura 3), selecione o curso que deseja realizar, leia a descrição e, caso seja de seu interesse, clique no botão “Entrar”.

Figura 3 – Como fazer a inscrição em um curso da Mundi?





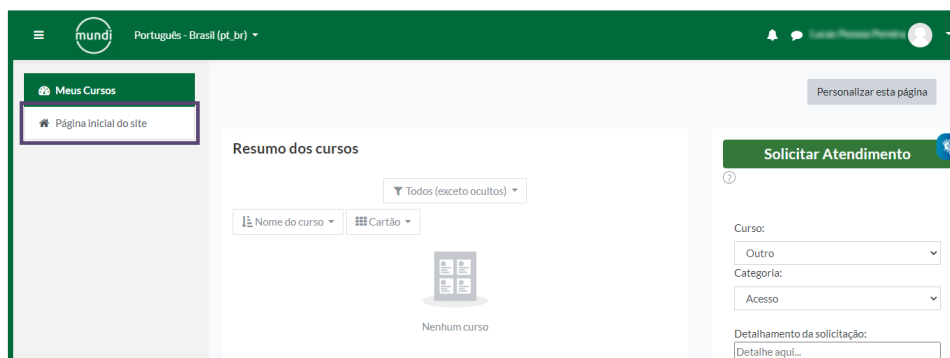
Passo 1: Ao entrar, faça seu cadastro (figura 4). Com ele você poderá fazer login na Plataforma Mundi.

Figura 4 – Faça seu cadastro



No primeiro acesso, a sua lista pessoal de cursos ainda estará vazia, conforme a figura 5. Para dar início à sua inscrição em algum curso, clique na aba “Página inicial do site”, no menu lateral da esquerda, conforme destacado na figura 5:

Figura 5 – Página inicial do site



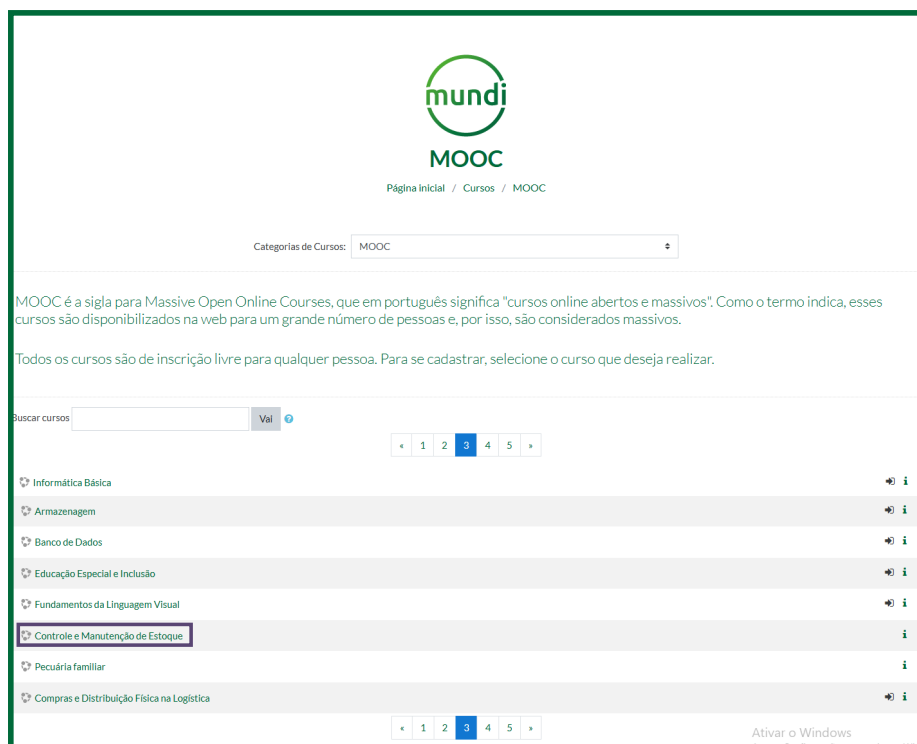
Passo 2: Após isso, a tela acessada será a demonstrada, conforme a figura 6. Uma vez nessa página, clique na Categoria de Curso chamada “**MOOCs**”, conforme destacado:

Figura 6 – Categoria de Curso



Passo 3: Após acessar a listagem dos MOOCs, clique no título do curso de sua escolha, conforme a figura 7:

Figura 7 – Listagem dos MOOCs



Passo 4: Após, basta clicar no botão “Inscreva-me”, conforme figura 8:

Figura 8 – Autoinscrição do estudante



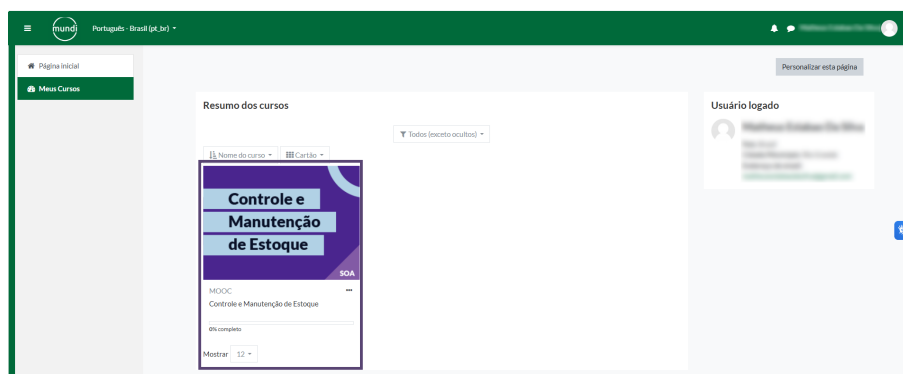
Passo 5: Pronto! Sua inscrição foi realizada com sucesso e a página inicial do curso já estará disponível para acesso, conforme figura 9:

Figura 9 – Página inicial do curso



Passo 6: Ao acessar a página inicial da Plataforma Mundi novamente, seu curso já estará listado na aba “**Meus cursos**”, conforme figura 10:

Figura 10 – Área de cursos do estudante



5. PÚBLICO-ALVO

Não há definição de pré-requisitos para acesso ao curso. Porém, recomenda-se ter, no mínimo, o Ensino Fundamental II (6ª a 9ª série) incompleto.

6. COMO OBTER A CERTIFICAÇÃO?

Todos os cursos possuem certificados. Para isso, você deve atingir, no mínimo, a nota 6 (seis) em todas as atividades exigidas. Cumprido o requisito, a plataforma irá disponibilizar gratuitamente seu certificado. O tempo para conseguir a certificação fica a critério do estudante, não havendo limite nem mínimo, nem máximo de tempo.

7. SUPORTE TÉCNICO

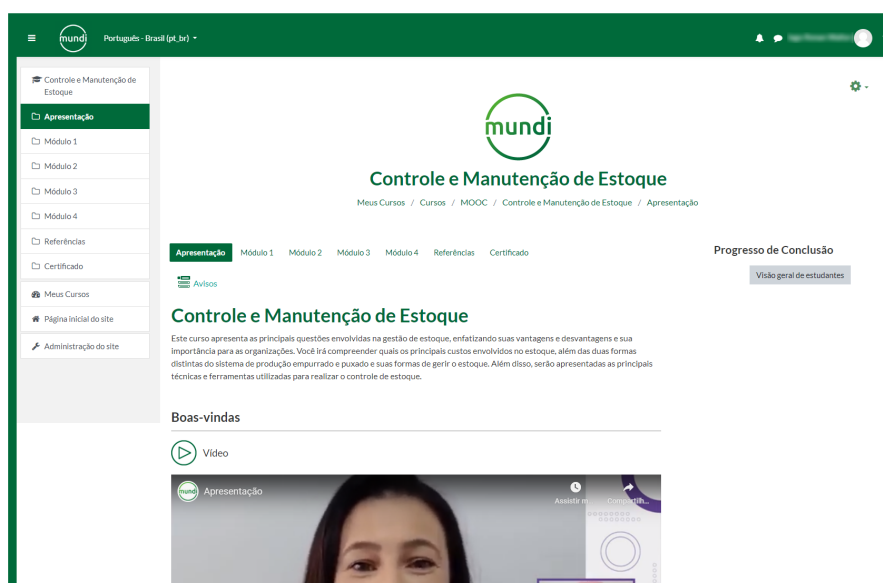
Havendo qualquer dificuldade para acessar o curso ou emitir seu certificado, abra um chamado em <http://cpte.ifsul.edu.br/suporte/>.

Veja os tutoriais para abertura e acompanhamento de chamados por meio do site <https://www.youtube.com/@CPTEIFSUL/videos>.

8. CONTROLE E MANUTENÇÃO DE ESTOQUE

Este curso apresenta as principais questões envolvidas na gestão de estoque, enfatizando suas vantagens e desvantagens e sua importância para as organizações. Você irá compreender quais os principais custos envolvidos no estoque, além das duas formas distintas do sistema de produção empurrado e puxado e suas formas de gerir o estoque. Além disso, serão apresentadas as principais técnicas e ferramentas utilizadas para realizar o controle de estoque.

Figura 11 – Boas-vindas



9. IDENTIFICAÇÃO DO CURSO

DADOS DA INSTITUIÇÃO RESPONSÁVEL PELO CURSO

INSTITUTO FEDERAL SUL-RIO-GRANDENSE - IFSul
CNPJ: 10.729.992/0001-46

Razão Social:
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E
TECNOLOGIA SUL-RIO-GRANDENSE

Endereço:
IFSul - Reitoria: Rua Gonçalves Chaves, 3218 Centro.

Cidade/UF/CEP: Pelotas/RS – CEP 96015-560

Telefone: (53) 3026-6050

Site da Instituição: www.ifsul.edu.br

DADOS GERAIS DO CURSO

Nome: Controle e Manutenção de Estoque

Modalidade de oferta:
a distância, de natureza Massive Open Online Course (MOOC)

Carga Horária: 40 horas

10. JUSTIFICATIVA

O Curso MOOC em Controle e Manutenção de Estoque qualificará o/a educando/a no sentido de compreender a importância da gestão de estoque em organizações.

O avanço tecnológico possibilitou essa nova realidade educacional: o ensino mediado pelo computador. A oferta de Educação a Distância, apoiada por Ambientes Virtuais de Aprendizagem (AVAs), tem se expandido, rapidamente, como resposta à crescente necessidade de formação continuada, resultante das transformações dos meios e modos de produção. Nessa perspectiva, e tendo em conta o fato de o IFSul ser uma instituição plural e multicampi, tal modalidade de ensino torna-se importante estratégia de qualificação dos cidadãos provenientes de diferentes contextos.

Em síntese, o Instituto Federal Sul-rio-grandense, por meio deste curso, provê uma excelente opção para a atualização e a formação de profissionais qualificados, favorecendo a sua inserção no mundo do trabalho e capacitando-os a protagonizar ações empreendedoras e/ou atuar em instituições públicas e privadas.

11. INFORMAÇÕES DO CURSO

Figura 12 – Dados gerais

| Curso | Controle e Manutenção de Estoque |
|--------------------------|---|
| Disciplina | Controle e Manutenção de Estoque |
| Sigla | CME |
| Objetivo geral | Compreender a importância da gestão de estoque em organizações, englobando temas como custos, sistemas de produção e técnicas e ferramentas de controle de estoque. |
| Objetivos específicos | <ul style="list-style-type: none"> • Compreender os conceitos básicos sobre gestão de estoque; • Inteirar-se sobre custo de estoque; • Identificar a diferença entre o Método Push e Pull; • Conhecer as técnicas e ferramentas de controle de estoque. |
| Carga horária (CH) total | 40h |
| Nº Módulos | 4 |
| Nº Unidades | 20 |
| Nível | <input checked="" type="checkbox"/> Básico <input type="checkbox"/> Intermediário <input type="checkbox"/> Avançado |
| Pré-requisitos | Não há. |

12. OBJETIVOS DO CURSO

12.1 Objetivo Geral

Apresentar as atividades relacionadas ao controle e à manutenção de estoque.

12.2 Objetivos Específicos

Os objetivos específicos do curso compreendem:

- Compreender os conceitos básicos sobre gestão de estoque;
- Inteirar-se sobre custo de estoque;
- Identificar a diferença entre o Método Push e Pull;
- Conhecer as técnicas e ferramentas de controle de estoque.

13. ESTRUTURA DO CURSO

Módulo 1 - Fundamentos da Gestão de Estoque

Unidade 1: O que é estoque

Unidade 2: Importância da gestão de estoque

Unidade 3: Vantagens e desvantagens de manter estoques

Unidade 4: Tipos de estoque

Unidade 5: Estoque mínimo, ponto de pedido e estoque máximo

Contém 5 vídeos, 9 atividades

Figura 13 – Módulo 1



Módulo 2 - Custos de estoque

Unidade 1: Custos associados aos estoques

Unidade 2: Custos de Aquisição

Unidade 3: Custo de manutenção: custo de espaço e de capital

Unidade 4: Custo de manutenção: custos dos serviços e riscos de estocagem

Unidade 5: Custo de Falta de estoque: custo de venda perdida e de pedidos atrasados

Contém 5 vídeos, 9 atividades

Figura 14 – Módulo 2



Módulo 3 - Sistemas de Produção Push e Pull

Unidade 1: Sistema de produção empurrado (Push)

Unidade 2: Controle de estoques empurrados

Unidade 3: Sistema de produção puxado (Pull)

Unidade 4: Controle de estoques puxados

Unidade 5: Diferenças entre os sistemas Push e Pull

Contém 5 vídeos, 9 atividades

Figura 15 – Módulo 3



Módulo 4 - Técnicas e ferramentas de controle de estoque

Unidade 1: Lote Econômico de Compra (LEC)

Unidade 2: PEPS e UEPS

Unidade 3: Custo Médio

Unidade 4: Curva ABC

Unidade 5: Método Kanban

Contém 5 vídeos, 9 atividades

Figura 16 – Módulo 4



14. METODOLOGIA DE ENSINO DO CURSO

A proposta metodológica está configurada de forma a oportunizar a formação integral do/a estudante, buscando contribuir para o seu desenvolvimento profissional e pessoal, prático e crítico, por meio da atualização profissional. Nessa direção, a estrutura curricular, alinhada às práticas pedagógicas, visa estimular o estudante a criar soluções e a ter iniciativas nas organizações de seu trânsito.

A metodologia de ensino, no âmbito do curso, contemplará videoaulas e atividades avaliativas, que auxiliarão os/as alunos/as no desenvolvimento de habilidades intelectuais, procedimentais e atitudinais. Há, também, a preocupação em organizar o ambiente educativo de modo a articular as atividades propostas às diversas dimensões de formação dos jovens e adultos, favorecendo a transformação das informações em conhecimentos, diante das situações reais de vida.

Por fim, pode-se dizer que a gestão dos processos pedagógicos deste curso orienta-se pelos princípios da construção coletiva do conhecimento, da vinculação entre educação e trabalho, da interdisciplinaridade e da avaliação como processo.

O curso de Controle e Manutenção de Estoque, na modalidade a distância, conta com uma estrutura curricular de 4 módulos. Cada módulo disponibilizado contém uma proposta de trabalho com questionamentos (tarefa de aprendizagem) sobre o tema estudado.

14.1 Metodologia de ensino para pessoa com deficiência

A Política de Inclusão e Acessibilidade do IFSul, amparada na Resolução do Conselho Superior (CONSUP) nº 51/2016, contempla ações inclusivas, respeitando as diferenças individuais, especificamente das pessoas com deficiência, diferenças étnicas, de gênero, culturais, socioeconômicas, entre outras. Para a efetivação da Educação Inclusiva, o curso considera todo o regramento jurídico acerca dos direitos das pessoas com deficiência, instituído na Lei de Diretrizes e Bases – LDB 9394/1996; na Política de Educação Especial na Perspectiva da Educação Inclusiva/2008; no Decreto nº 5.296/2004, que estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas com Deficiência ou com mobilidade reduzida; na Resolução CNE/CEB nº 2/2001, que institui as Diretrizes Nacionais para a Educação Especial na Educação Básica; no Decreto nº 5.626/2005, dispondo sobre a Língua Brasileira de Sinais – Libras; no Decreto nº 7.611/2011, que versa sobre a Educação Especial e o Atendimento Educacional Especializado; na Resolução nº 4/2010, que define as Diretrizes Curriculares Nacionais Gerais para a Educação Básica; na Lei nº 12.764/2012, que Institui a Política Nacional de Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista; e na Lei nº 13.146/ 2015, que institui a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência, conhecida como o Estatuto da Pessoa com Deficiência.

A partir das referências legais supracitadas, o curso busca a acessibilidade com a produção de material acessível para leitores de tela e tradução para Libras, chamando a atenção para a importância de pensar cada ação de forma que tais iniciativas sejam democráticas e ao alcance de todo/as.

14.2 Organização Curricular

A organização curricular do curso de Controle e Manutenção de Estoque foi estruturada considerando o princípio sociológico de que o conhecimento é uma produção histórica. Com base em tal concepção, a matriz curricular se efetiva no comprometimento em promover a construção de novos saberes, alicerçada em princípios teóricos e pedagógicos que propiciem aos/às estudantes desempenhar, futuramente, as atividades propostas no curso.

Faz-se importante destacar que o propósito de trabalho e a construção dos materiais didáticos nos cursos de qualificação do IFSul buscam a promoção do acesso e da autonomia do/a educando/a, num espaço pedagógico constantemente “lido”, interpretado, “escrito” e “reescrito” (FREIRE, 1996, p. 109). Nesse viés, os módulos que compõem a matriz curricular estão articulados e fundamentados numa perspectiva interdisciplinar.

O Quadro 1 descreve os módulos do curso e, no seguimento, é apresentado o programa. No entanto, pode haver adaptações para melhor atender aos estudantes, tanto na primeira oferta dos cursos, como em futuras edições, uma vez que a atividade oferece oportunidade de aprendizado teórico inserido na prática.

Quadro 1 – Matriz curricular do curso de Controle e Manutenção de Estoque, na modalidade a distância.

| Módulo | Conteudista | CH |
|--|------------------------|-----|
| Módulo 1 Fundamentos da Gestão de Estoque | Vanessa Marques Daniel | 10h |
| Módulo 2 Custos de estoque | Vanessa Marques Daniel | 10h |
| Módulo 3 Sistemas de Produção Push e Pull | Vanessa Marques Daniel | 10h |
| Módulo 4 Técnicas e ferramentas de controle de estoque | Vanessa Marques Daniel | 10h |
| Carga horária total do curso | | 40h |

14.2.1 Programa

| Curso | Controle e Manutenção de Estoque |
|--|----------------------------------|
| Carga horária | 40h |
| <p>Ementa O curso apresenta as principais questões que envolvem a gestão de estoque em organizações, abordando tópicos como custos, sistemas de produção e técnicas de controle de estoque.</p> | |
| <p>Objetivos</p> <p>Objetivo geral: Apresentar as atividades relacionadas ao controle e manutenção de estoque.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Compreender os conceitos básicos sobre gestão de estoque; -Inteirar-se sobre custo de estoque; -Reconhecer a diferença entre o Método Push e Pull; -Conhecer as técnicas e ferramentas de controle de estoque. | |

| | |
|----------------------|---|
| Curso | Controle e Manutenção de Estoque |
| Carga horária | 40h |

Conteúdos:

Módulo 1 - Fundamentos da Gestão de Estoque

1. O que é estoque
2. Importância da gestão de estoque
3. Vantagens e desvantagens de manter estoques
4. Tipos de estoque
5. Estoque mínimo, ponto de pedido e estoque máximo

Módulo 2 - Custos de Estoque

1. Custos associados aos estoques
2. Custos de Aquisição
3. Custo de Manutenção: custo de espaço e de capital
4. Custo de Manutenção: custos dos serviços e riscos de estocagem
5. Custo de Falta de Estoque: custo de venda perdida e de pedidos atrasados

Módulo 3 - Sistemas de Produção Push e Pull

1. Sistema de produção empurrado (Push)
2. Controle de estoques empurrados
3. Sistema de produção puxado (Pull)
4. Controle de estoques puxados
5. Diferenças entre os sistemas Push e Pull

Módulo 4 - Técnicas e ferramentas de controle de estoque

1. Lote Econômico de Compra (LEC)
2. PEPS e UEPS
3. Custo Médio
4. Curva ABC
5. Método Kanban

Metodologia

O curso será desenvolvido por meio da Plataforma Mundi - plataforma de cursos online do IFSul para cursos em formato MOOC. MOOC é a sigla para Massive Open Online Courses, que, em português, significa “cursos online abertos e massivos”. Como o termo indica, esses cursos são disponibilizados na web para um grande número de pessoas e, por isso, são considerados massivos.

Nessa Plataforma, os cursos são divididos em módulos (a cada 10 horas, um módulo); esses módulos são separados em até seis (6) unidades, onde são disponibilizadas videoaulas de curta duração, bem como atividades avaliativas a serem realizadas pelos/as estudantes.

| Curso | Controle e Manutenção de Estoque |
|--|----------------------------------|
| Carga horária | 40h |
| <p>Bibliografia básica:</p> <p>ACCIOLY, Felipe; AYRES, Antônio de Pádua Salmeron; MIRANDA, Alexandre. Gestão de estoques. 2. ed. Rio de Janeiro: FGV Editora, 2019., 133 p.</p> <p>ARKADER, Rebecca; LOPES, Pedro Henrique; RODRIGUES, Alexandre; WANKE, Peter. Um estudo sobre os impactos no varejo das principais decisões estratégicas de produção e distribuição da indústria. Gestão e Produção, Rio de Janeiro, v.13, n. 1, p.1-13, jan./abr. 2006.</p> <p>SILVA, Bráulio Wilker. Gestão de Estoque: Planejamento, Execução e Controle. 2.ed. João Monlevade: BWS Consultoria, 2019. 529 p.</p> <p>BALLOU, Ronald H. Gerenciamento da cadeia de suprimentos/logística empresarial. 5.ed. Porto Alegre: Bookman, 2006., 616 p.</p> <p>FERNANDES, Flavio Cesar Faria; GODINHO FILHO, M. Planejamento e Controle da Produção: dos fundamentos ao essencial. 1.ed. São Paulo: Atlas, 2010.</p> <p>MOREIRA, Daniel. Administração da produção e operações. São Paulo: Saraiva, 2012., 152 p.</p> <p>Bibliografia complementar:</p> <p>PEINADO, Jurandir; GRAEML, Alexandre Reis. Administração da produção: operações industriais e de serviços. Curitiba: Unincep, 2007. 750 p.</p> <p>SLACK, Nigel; CHAMBERS, Stuart; JOHNSTON, Robert. Administração da Produção. 2.ed. São Paulo: Atlas, 2002., 747 p.</p> <p>VOLLMANN, Thomas E. Sistemas de Planejamento e Controle da Produção para o Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos. 5.ed. Porto Alegre: Bookman, 2006.</p> | |

14.3 Avaliação do processo ensino-aprendizagem

A avaliação da aprendizagem se constitui como processo formativo e investigativo, tendo por objetivo maior o acompanhamento e redirecionamento do processo de ensino-aprendizagem, voltado para o pleno desenvolvimento da pessoa, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o mundo do trabalho.

Para a metodologia que se propõe, a avaliação torna-se instrumento fundamental. O mecanismo ação-reflexão-ação é importante para que a avaliação cumpra o seu papel, ou seja, para que o julgamento qualitativo da ação esteja em função do aprimoramento desta mesma ação.

Desse modo, a avaliação da aprendizagem tem a finalidade de acompanhar e aperfeiçoar o processo de aprendizagem dos alunos, obedecendo aos princípios da formação integral e da interdisciplinaridade, expressando os resultados de aproveitamento no curso por meio de notas.

Ao final do curso, o aluno deverá obter, pelo menos, 60% da nota da avaliação para ser considerado aprovado.

14.4 Avaliação do Projeto Pedagógico do Curso

Este documento, além de orientar e sistematizar os processos avaliativos do curso, precisa contemplar a avaliação do próprio Projeto Pedagógico do Curso (PPC). Compreendemos o PPC como um documento “em processo”. Assim, torna-se necessário um acompanhamento sistemático, com a participação dos sujeitos envolvidos, a fim de que seja um instrumento democrático e participativo. A avaliação é compreendida, aqui, não como término do processo, mas como momento de reflexão e diagnóstico, apresentando elementos que irão subsidiar decisões e ações em busca de qualidade.

Como apresenta Luckesi, “a avaliação como crítica de percurso é uma ferramenta necessária ao ser humano no processo de construção dos resultados que planejou produzir, assim como o é no redimensionamento da direção da ação” (LUCKESI, 1998, p. 116).

Em termos de acompanhamento e monitoramento interno, as atividades acadêmicas e administrativas serão acompanhadas e monitoradas por meio da utilização de diferentes procedimentos e instrumentos, contemplando, também, a autoavaliação (refletir sobre a própria atuação), sempre visando a melhorias e não à punição nem à responsabilização de nenhum envolvido.

Alterações neste documento poderão ser propostas, com base em necessidades e/ou nos dados e estudos, mediante justificativa, seguindo os procedimentos apresentados pela Pró-Reitoria de Ensino do IFSul.

15. ATIVIDADES AVALIATIVAS

Todos os módulos possuem 6 questões e no mínimo 3 atividades extra para o banco de questões da plataforma Mundi.

Módulo 1

Modelo verdadeiro ou falso (marque em negrito se é verdadeiro ou falso)

1) O conceito de estoque voltado para gestão de produção é o seguinte: “São os recursos de entrada (estoques de materiais, matérias-primas e componentes) que serão transformados em recursos de saída (estoques de produtos acabados e mercadorias)” (SILVA, 2019). Escolha uma opção:

a) Verdadeiro.

b) Falso.

Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)

2) É responsabilidade da gestão de estoque: Assinale uma alternativa.

a) Instalar softwares.

b) Planejar e controlar estoques.

c) Gerenciar equipe terceirizada.

d) Contratar consultoria.

Modelo verdadeiro ou falso (marque em negrito se é verdadeiro ou falso)

3) Entre as vantagens de manter estoques está estabelecer um bom relacionamento com todos fornecedores. Escolha uma opção:

a) Verdadeiro.

b) Falso.

Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)

4) Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna na frase a seguir.
O estoque de _____, também chamado de estoque sazonal, é usado mais comumente quando as flutuações de demanda são significativas, mas relativamente previsíveis. Temos como exemplo datas comemorativas, como o Natal.
Assinale uma alternativa.

a) Estoque máximo.

b) Estoque no canal (de distribuição).

c) Estoque de ciclo.

d) Estoque de antecipação.

Modelo verdadeiro ou falso (marque em negrito se é verdadeiro ou falso)

5) Estoque máximo é a maior quantidade possível de determinado produto ou insumo em estoque.
Escolha uma opção:

a) Verdadeiro.

b) Falso.

Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)

6) A menor quantidade que deve constar em estoque para suprir atraso na entrega do lote de compra.
Escolha uma alternativa:

a) Ponto de Pedido.

b) Lote de compra.

c) Estoque de segurança.

d) Consumo médio diário.

Questões extras - para banco de questões

Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)

1) É considerada razão para **NÃO** manter estoques:

a) Não existe razão para não manter estoque, eles são obrigatórios para qualquer empresa.

b) Perder contato com os fornecedores, levando a compras pouco competitivas.

c) A oscilação dos preços, ele sempre será mais barato no futuro.

d) Porque absorvem capital (dinheiro) que poderia ser utilizado no fomento da produtividade, por exemplo.

Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)

2) Este tipo de estoque é conhecido como estoque em trânsito. Trata-se do produto ou insumo que está em deslocamento.
Escolha uma alternativa.

a) Obsoleto, morto ou evaporado.

b) estoque mínimo.

c) Estoque no Canal (de distribuição).

d) Estoque de proteção.

Modelo verdadeiro ou falso (marque em negrito se é verdadeiro ou falso)

3) Componentes são insumos materiais que sofrem algum tipo de transformação antes de serem incorporados ao produto acabado.
Escolha uma opção:

a) Verdadeiro.

b) Falso.

Módulo 2

Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)

1) Este tipo de custo ocorre cada vez que um pedido de reposição é realizado.
Escolha uma alternativa.

a) Custo de manutenção.

b) Custo de aquisição.

c) Custo de falta de estoque.

d) Custo de venda perdida.

Modelo verdadeiro ou falso (marque em negrito se é verdadeiro ou falso)

2) Por nível de serviço entende-se a garantia de que o produto esteja disponível no tempo e nas quantidades necessárias ao cliente.
Escolha uma opção:

a) Verdadeiro.

b) Falso.

Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)

3) Este tipo de custo está relacionado à armazenagem física do estoque.
Escolha uma alternativa.

a) Custo dos serviços.

b) Custo de risco de estocagem.

c) Custo de capital.

d) Custo de espaço.

Modelo verdadeiro ou falso (marque em negrito se é verdadeiro ou falso)

4) Nos custos de pedidos atrasados estão incluídos os seguros e impostos.
Escolha uma opção:

a) Verdadeiro.

b) Falso.

Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)

5) Qual o nome do custo que incide sobre o estoque quando o produto está em falta e o cliente optar pelo cancelamento do seu pedido?
Escolha uma alternativa.

a) Custo de pedidos atrasados.

b) Custo de manutenção.

c) Custo de venda perdida.

d) Custo de capital.

Modelo verdadeiro ou falso (marque em negrito se é verdadeiro ou falso)

6) Os custos de manutenção são aqueles resultantes do armazenamento, ou propriedade, de produtos durante um determinado período, proporcionais à média das quantidades de mercadorias disponíveis.
Escolha uma opção:

a) Verdadeiro.

b) Falso.

Questões extras - para banco de questões

Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)

1) Assinale a alternativa que define do que se trata a cobertura do estoque.
Escolha uma alternativa.

a) Cobertura de estoque mostra a frequência (número de vezes) em que o estoque é usado num período de tempo.

b) Cobertura de estoque diz respeito a quanto tempo o estoque pode durar numa condição de demanda normal.

c) Cobertura de estoque diz respeito à quantidade mínima de mercadorias que precisam ser mantidas em estoque.

d) Cobertura de estoque diz respeito ao número máximo de um item que pode ser mantido em estoque.

Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)

2) Assinale a alternativa **INCORRETA** sobre riscos de estocagem. Escolha uma alternativa.

- | | |
|----|---|
| a) | Estão relacionados com deterioração, roubos, danos ou obsolescência. |
| b) | Um exemplo de custo é a própria perda direta de valor do produto. |
| c) | Um exemplo é a deterioração de produtos perecíveis antes de realizar a venda. |
| d) | Este risco passa a ser menor quanto maior o tamanho do estoque. |

Modelo verdadeiro ou falso (marque em negrito se é verdadeiro ou falso)

3) A respeito de pedidos atrasados, produtos como automóveis e acessórios domésticos de grande porte, já consolidados na preferência do cliente tendem, quando em falta, a ficar mais como pedidos pendentes do que a serem substituídos.

- | | |
|----|-------------|
| a) | Verdadeiro. |
| b) | Falso. |

Módulo 3

Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)

1) Sobre o sistema de produção empurrado assinale a alternativa **INCORRETA**. Assinale uma alternativa.

- | | |
|----|---|
| a) | É baseado no modelo tradicional de produção. |
| b) | Também conhecido como Push System. |
| c) | Trabalha com baixos níveis de estoque. |
| d) | A produção inicia a partir da venda concretizada. |

Modelo verdadeiro ou falso (marque em negrito se é verdadeiro ou falso)

2) Na produção empurrada almeja-se antecipar a demanda futura por meio de programação de compras de insumos e da produção, baseadas nas previsões de vendas estimadas por meio de séries históricas. Escolha uma opção.

- | | |
|----|-------------|
| a) | Verdadeiro. |
| b) | Falso. |

Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)

3) No sistema de controle de estoque empurrado os níveis de estoque e de produção são estabelecidos tendo como base?
Assinale uma alternativa.

- | | |
|----|---|
| a) | Determinar, por meio de previsão ou outros meios, as necessidades para o período entre hoje e o próximo processo de produção ou a próxima compra de fornecedores. |
| b) | As promoções dos fornecedores. |
| c) | Trabalha com baixos níveis de estoque. |
| d) | As séries históricas. |

Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)

4) No sistema de controle de estoque empurrado os níveis de estoque e de produção são estabelecidos tendo como base?
Assinale uma alternativa.

- | | |
|----|--|
| a) | As vendas. |
| b) | As promoções dos fornecedores. |
| c) | Trabalha com baixos níveis de estoque. |
| d) | As séries históricas. |

Modelo verdadeiro ou falso (marque em negrito se é verdadeiro ou falso)

5) Just in Time é um tipo de sistema de produção empurrado.
Escolha uma opção.

- | | |
|----|-------------|
| a) | Verdadeiro. |
| b) | Falso. |

Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)

6) A respeito do sistema de produção puxado assinale a alternativa correta.
Assinale uma alternativa.

- | | |
|----|--|
| a) | Sistema de produção comum na indústria cervejeira, uma vez que não podem atuar com estoques. |
| b) | Neste tipo de sistema de produção optou-se por manter estoques mais elevados. |
| c) | Neste tipo de sistema de produção a compra do cliente inicia o processo de produção. |
| d) | Este método de produção advém do período pós revolução industrial, conhecido como produção em massa. |

Questões extras - para banco de questões

Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)

1) Ballou (2006) definiu que os métodos para empurrar quantidades aos pontos de estocagem apresentam os seguintes passos. O primeiro passo é?
Assinale uma alternativa.

- | | |
|----|--|
| a) | Determinar as necessidades de estoque para o período. |
| b) | Determinar o nível de disponibilidade de estoque em cada ponto de estocagem. |
| c) | Somar as necessidades líquidas de estoque e rateá-las proporcionalmente. |
| d) | Distribuir o excedente das quantidades totais da rede aos pontos de estoque. |

Modelo verdadeiro ou falso (marque em negrito se é verdadeiro ou falso)

2) Controle de estoques puxados resulta em níveis de estoque reduzidos nos pontos de armazenagem, devido à sua reação às condições de demanda e custos específicos em cada um desses pontos.

- | | |
|----|-------------|
| a) | Verdadeiro. |
| b) | Falso. |

Modelo verdadeiro ou falso (marque em negrito se é verdadeiro ou falso)

3) Uma desvantagem do sistema puxado de produção é a redução importante dos estoques.

- | | |
|----|-------------|
| a) | Verdadeiro. |
| b) | Falso. |

Módulo 4

Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)

1) Assinale a alternativa correta a respeito do Lote Econômico de Compra (LEC).

- | | |
|----|---|
| a) | O LEC determina a quantidade máxima em estoque de determinado item. |
| b) | O LEC é determinado apenas pelo custo de pedido. |
| c) | O LEC é também chamado de Quantidade Econômica de Pedido. |
| d) | O LEC significa o mesmo que Lote de Segurança. |

Modelo verdadeiro ou falso (marque em negrito se é verdadeiro ou falso)

2) Marque **Verdadeiro** ou **Falso** em relação à seguinte afirmação: a técnica de controle de estoque PEPS significa “primeiro que entra é o primeiro que sai”.

a) Verdadeiro.

b) Falso.

Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)

3) A respeito do método de controle de estoque UEPS assinale a alternativa correta:

Assinale uma alternativa.

a) Conhecido como FIFO oriundo da expressão em inglês “First in, First out”.

b) Método muito utilizado no setor alimentício devido aos produtos perecíveis.

c) O critério de saída de estoque é antiguidade, em que as peças mais antigas saem primeiro.

d) A Norma Brasileira de Contabilidade não autoriza o uso do método para fins fiscais.

Modelo verdadeiro ou falso (marque em negrito se é verdadeiro ou falso)

4) Marque **Verdadeiro** ou **Falso** em relação à seguinte afirmação: “O método de custo médio leva em consideração a ordem cronológica da entrada dos itens em estoque para aplicar valores às mercadorias”.

a) Verdadeiro.

b) Falso.

Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)

5) Assinale a alternativa **INCORRETA** a respeito da Curva ABC ou sistema ABC.

a) O sistema ABC consiste em atribuir importância relativa aos itens do estoque.

b) A curva ABC baseia-se no Princípio de Pareto para controlar os estoques.

c) Os itens classe A dos estoques representam em torno de 30% do montante total.

d) O objetivo da curva é focar os esforços de planejamento dos itens mais significativos.

Modelo verdadeiro ou falso (marque em negrito se é verdadeiro ou falso)

6) Marque Verdadeiro ou Falso em relação à seguinte afirmação: “O sistema kanban busca movimentar e fornecer os itens de produção apenas na medida em que vão sendo consumidos” (PEINADO; GRAEML, 2007).

a) Verdadeiro.

b) Falso.

Questões extras - para banco de questões

Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)

1) A respeito do Método Kanban é **INCORRETO** afirmar que: Assinale uma alternativa.

a) O Kanban utiliza cartões para autorizar a produção e/ou reposição de itens.

b) É chamado de “correia invisível”, pois controla a transferência de material de um estágio a outro.

c) O Estoque é dividido e colocado em contentores e cada contentor possui um cartão que o representa.

d) São processos empurrados, em que o abastecido ocorre somente quando solicitado ao estágio anterior.

Modelo verdadeiro ou falso (marque em negrito se é verdadeiro ou falso)

2) Marque Verdadeiro ou Falso em relação à seguinte afirmação: custo médio, também pode ser conhecido como Média Ponderada Móvel, uma vez que a cada nova compra é obtida uma nova média dos custos.

a) Verdadeiro.

b) Falso.

Modelo verdadeiro ou falso (marque em negrito se é verdadeiro ou falso)

3) Marque Verdadeiro ou Falso em relação à seguinte afirmação: o método de controle de estoque PEPS seria indicado para ser utilizado por empresas do campo tecnológico, uma vez que os produtos possuem constantes atualizações.

a) Verdadeiro.

b) Falso.

REFERÊNCIAS

BELISÁRIO FILHO, J. F.; CUNHA, P. **A Educação Especial na Perspectiva da Inclusão Escolar**: transtornos globais do desenvolvimento. Vol. 9. Brasília: Ministério da Educação, Secretaria de Educação Especial; Fortaleza: Universidade Federal do Ceará, 2010.

CENTRO DE ESTUDOS SOBRE AS TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO – CETIC. **Pesquisa TIC domicílios 2013: pesquisa sobre o uso das tecnologias de informação e comunicação no Brasil**. Disponível em: <https://www.cetic.br/media/analises/tic-domicilios-2013.pdf>. Acesso em: 28 abr. 2020.

PRONATEC. **Cursos FIC**. Disponível em: <http://pronatecportal.mec.gov.br/arquivos/guia.pdf>. Acesso em: 30 abr. 2020.

ÉGLER, M. T. **Inclusão Escolar**: O que é? Por que? Como Fazer? São Paulo: Moderna, 2003, 2006. (Coleção Cotidiano Escolar).

FREIRE, P. **Pedagogia da Autonomia**: saberes necessários à prática educativa. São Paulo: Editora Paz e Terra, 25.ed., 2002.

FRIGOTTO, G.; CIAVATTA, M.; RAMOS, M. A política de educação profissional no governo Lula: um percurso histórico controvertido. **Revista Educação & Sociedade**. Revista de Ciência da Educação. Centro de Estudos Educação e Sociedade. CEDES, Campinas, v. 26, n. 92, p. 1087-1113, Número Especial, out. 2005.

LUCKESI, C. **Avaliação da aprendizagem escolar**. 8.ed. São Paulo: Cortez, 1998.

UNESCO & MEC-Espanha. **Declaração de Salamanca e Linha de Ação**: Sobre Necessidades Educativas Especiais. Brasília: CORDE, 1994.



