



INSTITUTO FEDERAL
Sul-rio-grandense

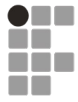
CONCEITO DE LOGÍSTICA REVERSA

Rodrigo Nascimento da Silva
Leonardo Betemps Kontz
Jander Luis Fernandes Monks
Rosélia Souza de Oliveira
Margarete Hirdes Antunes

Publicações PROEN
2024







INSTITUTO FEDERAL
Sul-rio-grandense

CONCEITO DE LOGÍSTICA REVERSA

PROJETO PEDAGÓGICO DO CURSO - MOOC

Publicações PROEN
2024



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
SUL-RIO-GRANDENSE (IFSUL)

Flávio Luis Barbosa Nunes
Reitor

Rodrigo Nascimento da Silva
Pró-reitor de Ensino

Leonardo Betemps Kontz
Diretor de Políticas de Ensino e Inclusão

Jander Luis Fernandes Monks
Chefe de Departamento de Educação a
Distância e Novas Tecnologias

Rosélia Souza de Oliveira
Coordenadora da Coordenadoria de Produção
de Tecnologias Educacionais
Coordenadora Geral da Rede e-Tec Brasil no
âmbito do IFSUL

Daiani Nogueira Luche
Coordenadora de Projetos Especiais

Conteúdo e apresentação
Conteudista
Juliano Machado Zoch

Desenvolvimento e suporte AVA
Andressa Oliveira da Silveira
Luís Fernando da Silva Mendes
Coordenadoria de Produção de
Tecnologias Educacionais

Design educacional
João José de Moraes Vetromila
Lisandra Xavier Guterres
Coordenadoria de Produção de
Tecnologia Educacional

Design gráfico e digital
Ariane da Silva Behling
Lucia Elena Korth Sedrez
Coordenadoria de Produção de
Tecnologias Educacionais

Edição de áudio e vídeo
José Pedro Minho Mello
Camila Zurchimitten Barbachã
Eduardo Walerko Moreira
Coordenadoria de Produção de
Tecnologias Educacionais

Revisão linguística
Ana Paula de Araujo Cunha
Equipe multidisciplinar do DETE

Revisão pedagógica
Margarete Hirdes Antunes
Coordenadoria de Produção de
Tecnologias Educacionais

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
SUL-RIO-GRANDENSE (IFSUL)

Conceito de Logística Reversa
Projeto Pedagógico de Curso

Rodrigo Nascimento da Silva
Leonardo Betemps Kontz
Jander Luis Fernandes Monks
Rosélia Souza de Oliveira
Margarete Hirdes Antunes

Publicações PROEN
1ª Edição – Copyright© 2024
Todos os Direitos Reservados

Coordenação da edição
Jander Luis Fernandes Monks
Rosélia Souza de Oliveira
cpte@ifsul.edu.br

Diagramação e Projeto Visual
João José de Moraes Vetromila
Lisandra Xavier Guterres
Matheus Eslabão da Silva
Natália Schein

Catálogo na Fonte
Elaborado por Gislaine da Silva Maciel
Bibliotecária CRB 10/1481

C744 Conceito de Logística Reversa : Projeto Pedagógico do Curso (PPC) / organizadores:
Rodrigo Nascimento da Silva, Leonardo Betemps Kontz, Jander Luís Fernandes Monks,
Rosélia Souza de Oliveira, Margarete Hirdes Antunes.— Pelotas, RS : Publicações PROEN/
IFSul, 2024.

42 p. : il. , color.

ISBN 978-65-01-22397-1

IFSul - Cursos Online, Livres e Massivos (MOOC)

<https://www.ifsul.edu.br/publicacoes-pm-2/publicacoes-proen/publicacoes-proen-2>

1. Educação a distância - Cursos de Capacitação 2. Administração 3. Logística
Reversa 4. IFSul - Cursos MOOC I. Silva, Rodrigo Nascimento da II. Kontz, Leonardo Betemps
III. Monks, Jander Luis Fernandes IV. Oliveira, Rosélia Souza de V. Antunes, Margarete Hirdes

CDD 371.35

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense.
Pró-reitoria de Ensino.
Departamento de Educação a Distância e Novas Tecnologias.
Rua Gonçalves Chaves, 3218, Centro.
Pelotas/RS – CEP 96015-560
Tel: (53) 3026-6050
if-proen@ifsul.edu.br
www.ifsul.edu.br

Prefácio

A elaboração deste material adveio da intencionalidade da Pró-reitoria de Ensino e do Departamento de Educação a Distância e Novas Tecnologias do IFSul de apresentar aos leitores(as) o projeto pedagógico de seus Cursos online, livres e massivos (MOOC).

Convidamos você para conhecer um pouco de nossa Instituição entendendo o que é um Curso MOOC, onde ele está hospedado, quem pode acessá-lo e qual o conteúdo do projeto pedagógico do curso apresentado neste material. Boa leitura!

Sumário

01	APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO	9
02	O QUE É UM MOOC?	11
03	O QUE É A PLATAFORMA MUNDI?	11
04	COMO FAZER A MINHA INSCRIÇÃO EM UM CURSO DA MUNDI?	11
05	PÚBLICO-ALVO	15
06	COMO OBTER A CERTIFICAÇÃO?	15
07	SUPOORTE TÉCNICO	15
08	CONCEITO DE LOGÍSTICA REVERSA	15
09	IDENTIFICAÇÃO DO CURSO	17
10	JUSTIFICATIVA	18

11	INFORMAÇÕES DO CURSO	19
12	OBJETIVOS DO CURSO	19
	12.1 OBJETIVO GERAL	19
	12.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	20
13	ESTRUTURA DO CURSO	20
14	METODOLOGIA DE ENSINO DO CURSO	22
	14.1 METODOLOGIA DE ENSINO PARA PESSOA COM DEFICIÊNCIA	23
	14.2 ORGANIZAÇÃO CURRICULAR	23
	14.2.1 PROGRAMA	25
	14.3 AVALIAÇÃO DO PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM	29
	14.4 AVALIAÇÃO DO PROJETO PEDAGÓGICO DO CURSO	30
15	ATIVIDADES AVALIATIVAS	30
	REFERÊNCIAS	40

1. APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense (IFSul) é uma instituição pública e gratuita vinculada ao MEC, com sede e foro na cidade de Pelotas, no Rio Grande do Sul. Criado a partir da transformação do CEFET RS, nos termos da Lei n.º 11.892, de 29 de dezembro de 2008, o IFSul possui natureza jurídica de autarquia, detentora de autonomia administrativa, patrimonial, financeira, didático-pedagógica e disciplinar.

O IFSul é uma instituição de educação caracterizada pela verticalização do ensino. Oferece educação profissional e tecnológica em diferentes níveis e modalidades de ensino e articula a educação superior, básica e tecnológica. É pluricurricular e multicampi, tendo como base a conjugação de conhecimentos técnicos e tecnológicos com sua prática pedagógica. O IFSul possui a relevan-

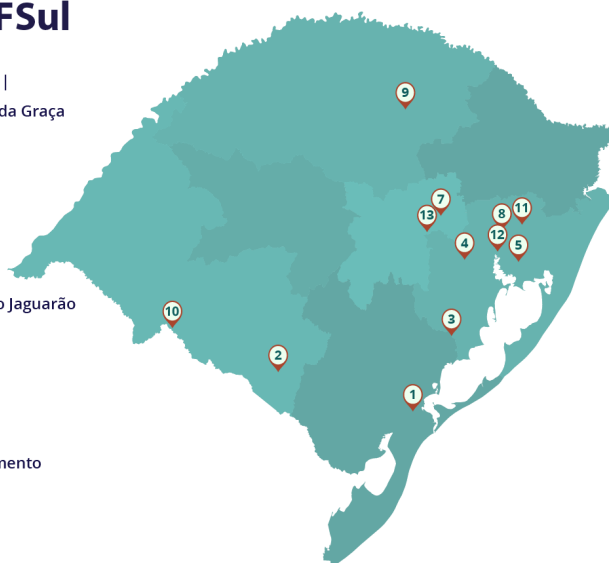
te missão de promover uma educação pública de excelência, por meio da junção indissociável entre ensino, pesquisa e extensão. Agrega pessoas, conhecimentos e tecnologias, visando proporcionar a ampliação do desenvolvimento técnico e tecnológico das regiões de abrangência de seus campi e dos polos de apoio presencial para as ofertas de cursos na modalidade a distância.

O IFSul é formado pela Reitoria, por 12 campi e 2 campi Avançados, a saber: Câmpus Pelotas, Câmpus Pelotas - Visconde da Graça, Câmpus Charqueadas, Câmpus Sapucaia do Sul, Câmpus Passo Fundo, Câmpus Camaquã, Câmpus Venâncio Aires, Câmpus Bagé, Câmpus Santana do Livramento, Câmpus Sapiranga, Câmpus Gravataí, Câmpus Lajeado, Câmpus Avançado Jaguarão e Câmpus Avançado Novo Hamburgo (figura 1).

Figura 1 – Distribuição das unidades do IFSul no RS.

Câmpus do IFSul

- 1 Reitoria | Câmpus Pelotas | Câmpus Pelotas-Visconde da Graça
- 2 Câmpus Bagé
- 3 Câmpus Camaquã
- 4 Câmpus Charqueadas
- 5 Câmpus Gravataí
- 6 Câmpus Campus Avançado Jaguarão
- 7 Câmpus Lajeado
- 8 Câmpus Novo Hamburgo
- 9 Câmpus Passo Fundo
- 10 Câmpus Santana do Livramento
- 11 Câmpus Sapiranga
- 12 Câmpus Sapucaia do Sul
- 13 Câmpus Venâncio Aires



Atuando na modalidade de Educação a Distância (EaD) o IFSul amplia sua área de abrangência dentro do estado do Rio Grande do Sul, ofertando cursos técnicos, superiores e cursos de formação inicial continuada.

A Instituição utiliza, para este fim, além dos seus 14 câmpus, a estrutura de polos municipais (figura 2) devidamente credenciados nos programas da Rede e-Tec Brasil e do Sistema Universidade Aberta do Brasil (UAB/Capes).

Figura 2 – Mapa dos polos municipais de atuação do IFSul para cursos na modalidade a distância.

Mapa dos Polos de atuação do IFSul



Para obter informações dos cursos ofertados pelo IFSul basta acessar os seguintes endereços eletrônicos www.mundi.ifsul.edu.br/cursos/ e <https://intranet.ifsul.edu.br/catalogo/campus>.

2. O QUE É UM MOOC?

MOOC é a sigla para Massive Open Online Courses, que em português significa “cursos online abertos e massivos”. Como o termo indica, esses cursos são disponibilizados na web para um grande número de pessoas e, por isso, são considerados massivos.

3. O QUE É A PLATAFORMA MUNDI?

Mundi é uma plataforma de cursos online do Instituto Federal Sul-rio-grandense (IFSul), que oferece de forma gratuita cursos em formato MOOC.

É uma iniciativa do Departamento de Educação a Distância e Novas Tecnologias (DETE) do IFSul, desenvolvida pela Coordenadoria de Produção de Tecnologias Educacionais (CPTE), visando levar o conhecimen-

to à toda comunidade, de forma totalmente gratuita, com cursos 100% online, permitindo a flexibilidade para estudar onde e quando quiser.

Os cursos disponibilizados na Plataforma Mundi são de autoria de servidores de diversas áreas do IFSul e de outros profissionais, que cederam seus direitos autorais para que as ofertas fossem realizadas de forma gratuita. O acesso ocorre pelo endereço eletrônico <https://mundi.ifsul.edu.br/portal/>.

4. COMO FAZER A MINHA INSCRIÇÃO EM UM CURSO DA MUNDI?

Todos os cursos são de inscrição livre para qualquer pessoa. Para se cadastrar (figura 3), selecione o curso que deseja realizar, leia a descrição e, caso seja de seu interesse, clique no botão “Entrar”.

Figura 3 – Como fazer a inscrição em um curso da Mundi?





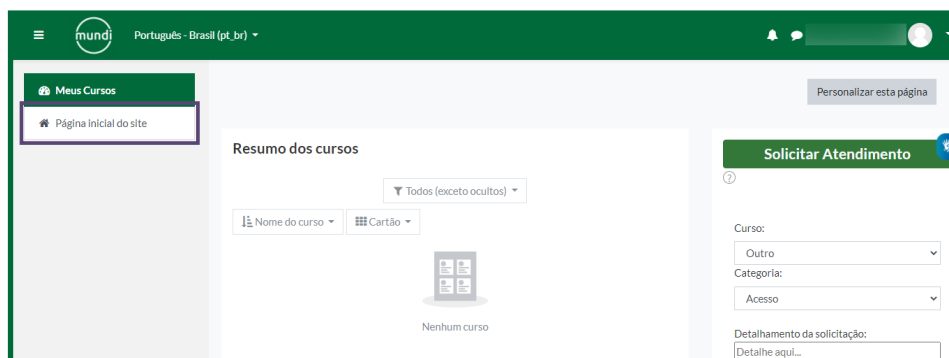
Passo 1: Ao entrar, faça seu cadastro (figura 4). Com ele você poderá fazer login na Plataforma Mundi.

Figura 4 – Faça seu cadastro



No primeiro acesso, a sua lista pessoal de cursos ainda estará vazia, conforme a figura 5. Para dar início à sua inscrição em algum curso, clique na aba “Página inicial do site”, no menu lateral da esquerda, conforme destacado na figura 5:

Figura 5 – Página inicial do site



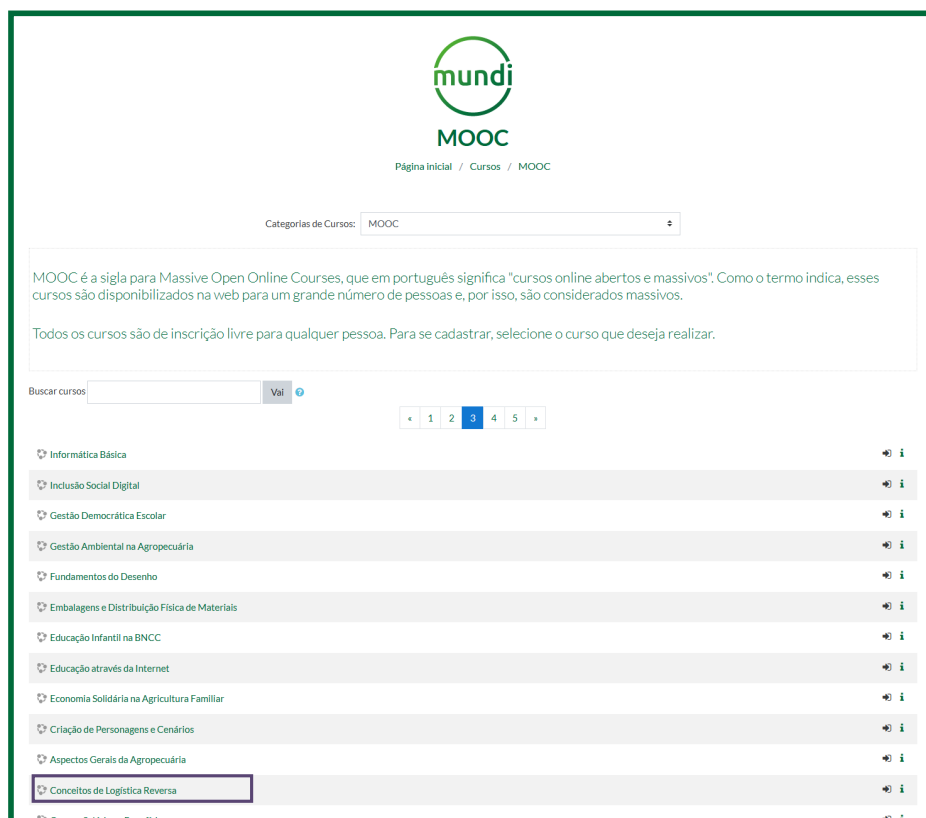
Passo 2: Após isso, a tela acessada será a demonstrada, conforme a figura 6. Uma vez nessa página, clique na Categoria de Curso chamada “MOOCs”, conforme destacado:

Figura 6 – Categoria de Curso



Passo 3: Após acessar a listagem dos MOOCs, clique no título do curso de sua escolha, conforme a figura 7:

Figura 7 – Listagem dos MOOCs



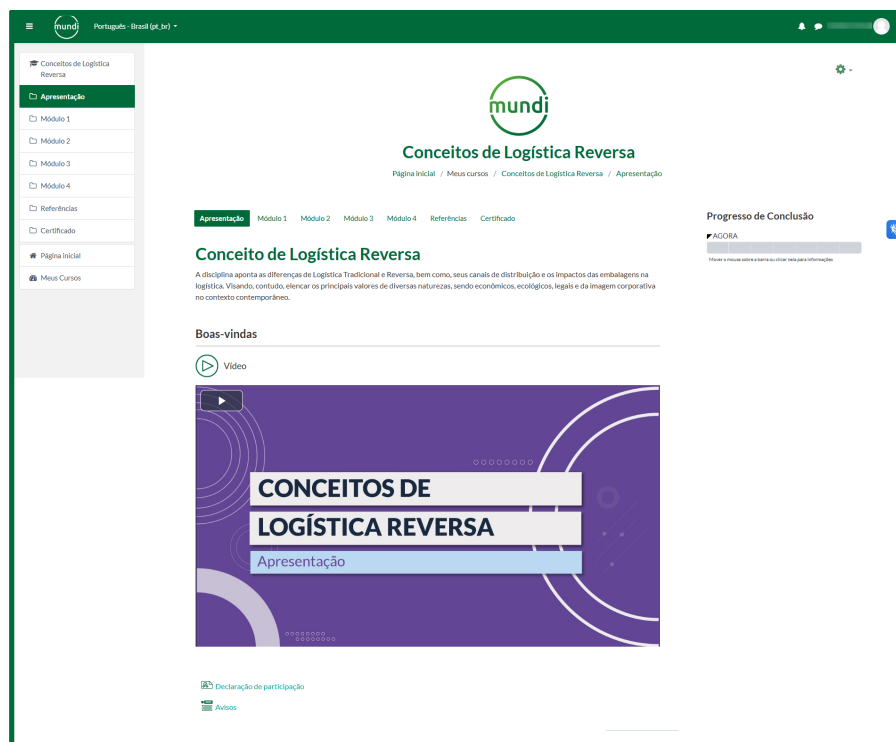
Passo 4: Após, basta clicar no botão “Inscreva-me”, conforme figura 8:

Figura 8 – Autoinscrição do estudante



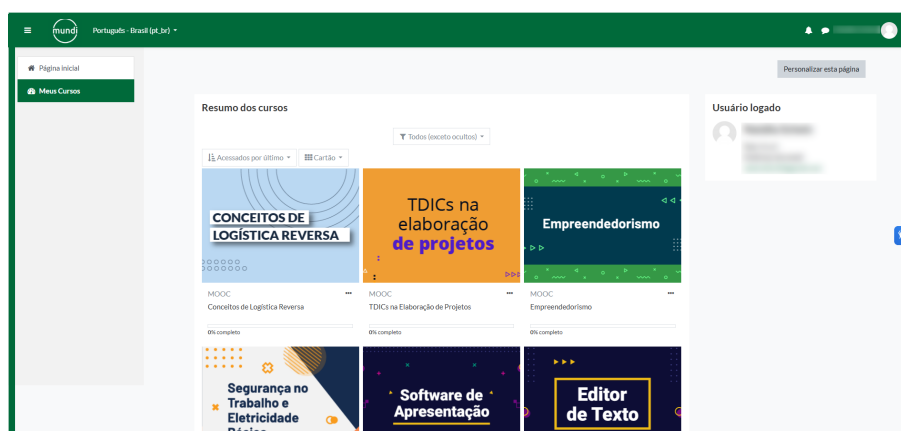
Passo 5: Pronto! Sua inscrição foi realizada com sucesso e a página inicial do curso já estará disponível para acesso, conforme figura 9:

Figura 9 – Página inicial do curso



Passo 6: Ao acessar a página inicial da Plataforma Mundi novamente, seu curso já estará listado na aba “**Meus cursos**”, conforme figura 10:

Figura 10 – Área de cursos do estudante



5. PÚBLICO-ALVO

Não há definição de pré-requisitos para acesso ao curso. Porém, recomenda-se ter, no mínimo, o Ensino Fundamental II (6ª a 9ª série) incompleto.

6. COMO OBTER A CERTIFICAÇÃO?

Todos os cursos possuem certificados. Para isso, você deve atingir, no mínimo, a nota 6 (seis) em todas as atividades exigidas. Cumprido o requisito, a plataforma irá disponibilizar gratuitamente seu certificado. O tempo para conseguir a certificação fica a critério do estudante, não havendo limite nem mínimo, nem máximo de tempo.

7. SUPORTE TÉCNICO

Havendo qualquer dificuldade para acessar o curso ou emitir seu certificado, abra um chamado em <http://cpte.ifsul.edu.br/suporte/>.

Veja os tutoriais para abertura e acompanhamento de chamados por meio do site <https://www.youtube.com/@CPTEIFSUL/videos>.

8. CONCEITO DE LOGÍSTICA REVERSA

O curso aponta as diferenças de Logística Tradicional e Reversa, bem como, seus canais de distribuição e os impactos das embalagens na logística. Visando, contudo, elencar os principais valores de diversas naturezas, sendo econômicos, ecológicos, legais e da imagem corporativa no contexto contemporâneo.

Figura 11 – Boas-vindas

The screenshot displays the 'mundi' MOOC interface. At the top, the 'mundi' logo is visible, along with the text 'Português - Brasil [pt_br]' and a user profile icon. The main navigation menu on the left includes 'Conceitos de Logística Reversa', 'Apresentação', 'Módulo 1', 'Módulo 2', 'Módulo 3', 'Módulo 4', 'Referências', 'Certificado', 'Meus Cursos', 'Página inicial do site', and 'Administração do site'. The main content area features the 'mundi' logo and the course title 'Conceitos de Logística Reversa', with a breadcrumb trail: 'Meus Cursos / Cursos / MOOC / Conceitos de Logística Reversa / Apresentação'. Below this, a progress bar shows 'Apresentação' as the active section, followed by 'Módulo 1', 'Módulo 2', 'Módulo 3', 'Módulo 4', 'Referências', and 'Certificado'. A 'Progresso de Conclusão' section indicates 'Visão geral de estudantes'. The 'Conceito de Logística Reversa' section contains a brief description of the course. The 'Boas-vindas' section features a video player with a play button icon and the text 'Video'. The video player shows a man, 'Prof. Juliano', and a woman, 'Intérprete Raquel', in a video call. Below the video player, there are links for 'Declaração de participação' and 'Avisos'.

9. IDENTIFICAÇÃO DO CURSO

DADOS DA INSTITUIÇÃO RESPONSÁVEL PELO CURSO

INSTITUTO FEDERAL SUL-RIO-GRANDENSE - IFSul
CNPJ: 10.729.992/0001-46

Razão Social:
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E
TECNOLOGIA SUL-RIO-GRANDENSE

Endereço:
IFSul - Reitoria: Rua Gonçalves Chaves, 3218 Centro.

Cidade/UF/CEP: Pelotas/RS – CEP 96015-560

Telefone: (53) 3026-6050

Site da Instituição: www.ifsul.edu.br

DADOS GERAIS DO CURSO

Nome: Conceito de Logística Reversa

Modalidade de oferta:
a distância, de natureza Massive Open Online Course (MOOC)

Carga Horária: 40 horas

10. JUSTIFICATIVA

O Curso MOOC em Conceito de Logística Reversa qualificará o/a educando/a no sentido de diferenciar a Logística Tradicional da Logística Reversa, compreendendo a importância desta última nos espaços empresariais e socioambientais.

O avanço tecnológico possibilitou essa nova realidade educacional: o ensino mediado pelo computador. A oferta de Educação a Distância, apoiada por Ambientes Virtuais de Aprendizagem (AVAs), tem se expandido, rapidamente, como resposta à crescente necessidade de formação continuada, resultante das transformações dos meios e modos de produção. Nessa perspectiva, e tendo em conta o fato de o IFSul ser uma instituição plural e multicampi, tal modalidade de ensino torna-se importante estratégia de qualificação dos cidadãos provenientes de diferentes contextos.

Em síntese, o Instituto Federal Sul-rio-grandense, por meio deste curso, provê uma excelente opção para a atualização e a formação de profissionais qualificados, favorecendo a sua inserção no mundo do trabalho e capacitando-os a protagonizar ações empreendedoras e/ou atuar em instituições públicas e privadas.

11. INFORMAÇÕES DO CURSO

Figura 12 – Dados gerais

Curso	Conceito de Logística Reversa
Disciplina	Conceito de Logística Reversa
Sigla	CLR
Objetivos	Explorar os conceitos de Logística Tradicional e Reversa, bem como, canais de distribuição reversos e seus impactos no contexto global sócio sustentável, a fim de ampliar o conhecimento sobre a temática na atualidade.
Objetivos específicos	<ul style="list-style-type: none">• Comparar as diferenças entre logística tradicional e reversa• Identificar canais de distribuição reversos• Expor os impactos da escolha das embalagens na logística
Carga horária (CH) total	40h
Nº Módulos	4
Nº Unidades	16
Nível	<input checked="" type="checkbox"/> Básico <input type="checkbox"/> Intermediário <input type="checkbox"/> Avançado
Pré-requisitos	Não há.

12. OBJETIVOS DO CURSO

12.1 Objetivo Geral

Explorar os conceitos de Logística Tradicional e Reversa, bem como canais de distribuição reversos e seus impactos no contexto global socialmente sustentável, a fim de ampliar o conhecimento sobre a temática na atualidade.

12.2 Objetivos Específicos

Os objetivos específicos do curso compreendem:

- Comparar Logística Tradicional e Logística Reversa;
- Identificar canais de distribuição reversos;
- Reconhecer os impactos da escolha das embalagens na logística.

13. ESTRUTURA DO CURSO

Módulo 1 - Logística tradicional x Logística Reversa

Unidade 1: Conceito de Logística Tradicional

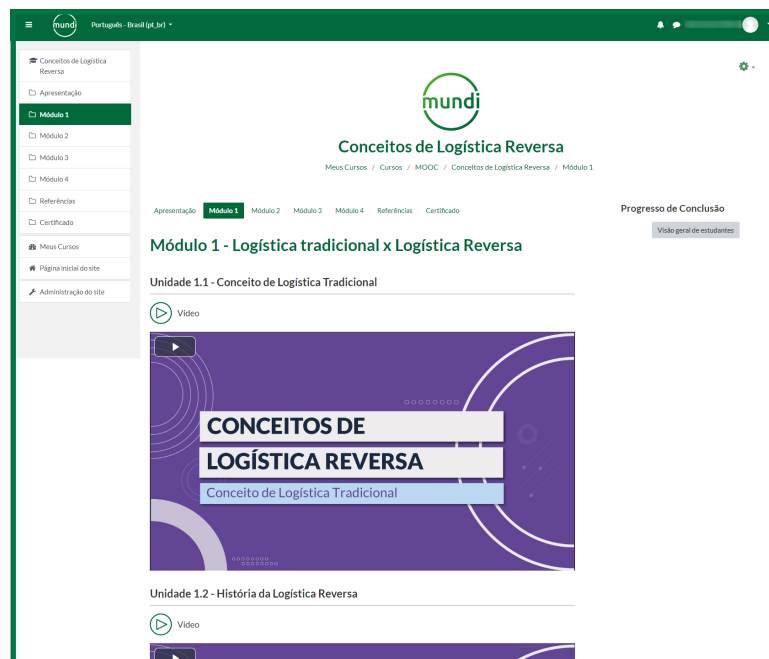
Unidade 2: História da Logística Reversa

Unidade 3: Família ISO 14000 - Sistema de Gestão Ambiental

Unidade 4: Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS)

Contém 4 vídeos, 9 atividades

Figura 13 – Módulo 1



Módulo 2 - Principais Conceitos

Unidade 1: Conceito de Logística Reversa

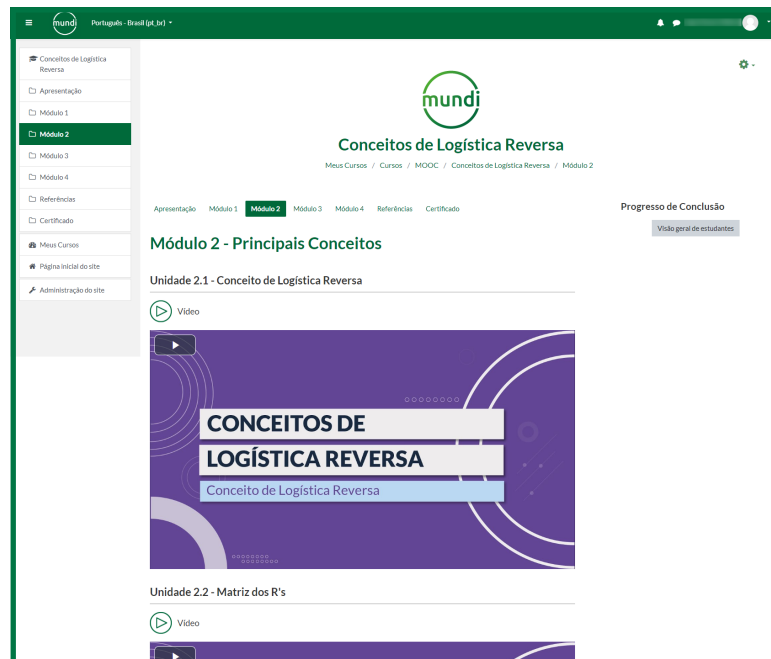
Unidade 2: Matriz dos R's

Unidade 3: Responsabilidade compartilhada

Unidade 4: Responsabilidade socioambiental

Contém 4 vídeos, 9 atividades

Figura 14 – Módulo 2



Módulo 3 - Canais de distribuição reversa

Unidade 1: Bens de Pós-Consumo e Pós-Venda

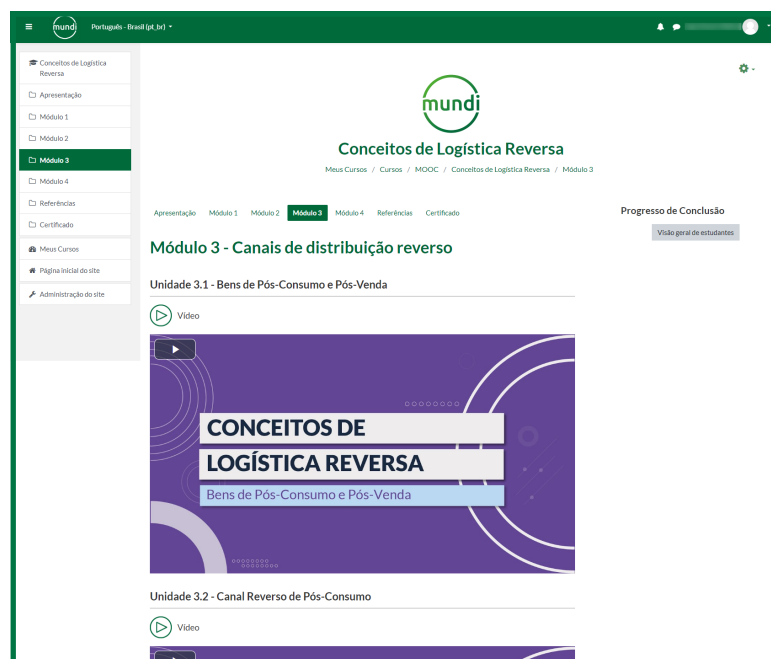
Unidade 2: Canal Reverso de Pós-Consumo

Unidade 3: Canal Reverso de Pós-Venda

Unidade 4: Canal Reverso de Reuso

Contém 4 vídeos, 9 atividades

Figura 15 – Módulo 3



Módulo 4 - Impacto da escolha das embalagens na Logística

Unidade 1: Tipos de embalagens na Logística

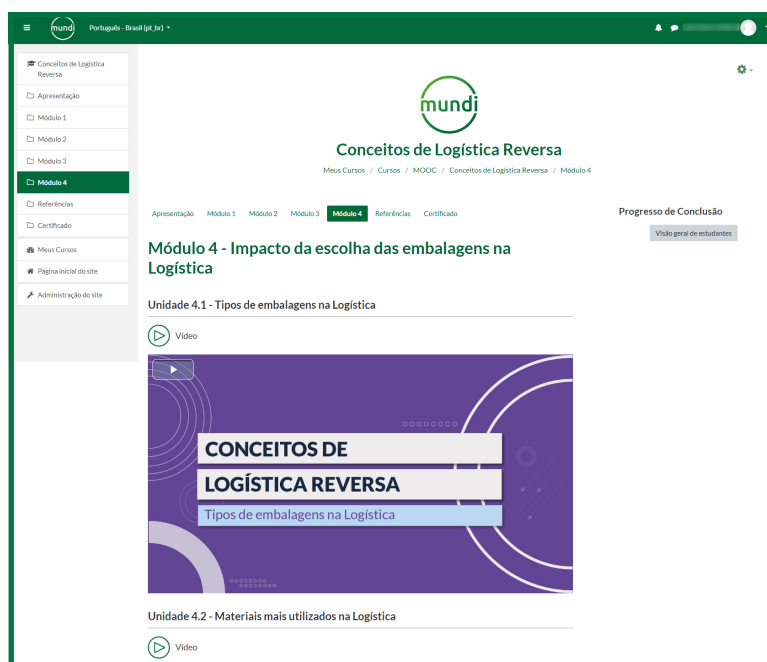
Unidade 2: Materiais mais utilizados na Logística

Unidade 3: Custos das embalagens

Unidade 4: Impactos Ambientais causados pelas embalagens

Contém 4 vídeos, 9 atividades

Figura 16 – Módulo 4



14. METODOLOGIA DE ENSINO DO CURSO

A proposta metodológica está configurada de forma a oportunizar a formação integral do/a estudante, buscando contribuir para o seu desenvolvimento profissional e pessoal, prático e crítico, por meio da atualização profissional. Nessa direção, a estrutura curricular, alinhada às práticas pedagógicas, visa estimular o estudante a criar soluções e a ter iniciativas nas organizações de seu trânsito.

A metodologia de ensino, no âmbito do curso, contemplará videoaulas e atividades avaliativas, que auxiliarão os/as alunos/as no desenvolvimento de habilidades intelectuais, procedimentais e atitudinais. Há, também, a preocupação em organizar o ambiente educativo de modo a articular as atividades propostas às diversas dimensões de formação dos jovens e adultos, favorecendo a transformação das informações em conhecimentos, diante das situações reais de vida.

Por fim, pode-se dizer que a gestão dos processos pedagógicos deste curso orienta-se pelos princípios da construção coletiva do conhecimento, da vinculação entre educação e trabalho, da interdisciplinaridade e da avaliação como processo.

O curso de Conceito de Logística Reversa, na modalidade a distância, conta com uma estrutura curricular de 4 módulos. Cada módulo disponibilizado contém uma proposta de trabalho com questionamentos (tarefa de aprendizagem) sobre o tema estudado.

14.1 Metodologia de ensino para pessoa com deficiência

A Política de Inclusão e Acessibilidade do IFSul, amparada na Resolução do Conselho Superior (CONSUP) nº 51/2016, contempla ações inclusivas, respeitando as diferenças individuais, especificamente das pessoas com deficiência, diferenças étnicas, de gênero, culturais, socioeconômicas, entre outras. Para a efetivação da Educação Inclusiva, o curso considera todo o regramento jurídico acerca dos direitos das pessoas com deficiência, instituído na Lei de Diretrizes e Bases – LDB 9394/1996; na Política de Educação Especial na Perspectiva da Educação Inclusiva/2008; no Decreto nº 5.296/2004, que estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas com Deficiência ou com mobilidade reduzida; na Resolução CNE/CEB nº 2/2001, que institui as Diretrizes Nacionais para a Educação Especial na Educação Básica; no Decreto nº 5.626/2005, dispondo sobre a Língua Brasileira de Sinais – Libras; no Decreto nº 7.611/2011, que versa sobre a Educação Especial e o Atendimento Educacional Especializado; na Resolução nº 4/2010, que define as Diretrizes Curriculares Nacionais Gerais para a Educação Básica; na Lei nº 12.764/2012, que Institui a Política Nacional de Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista; e na Lei nº 13.146/ 2015, que institui a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência, conhecida como o Estatuto da Pessoa com Deficiência.

A partir das referências legais supracitadas, o curso busca a acessibilidade com a produção de material acessível para leitores de tela e tradução para Libras, chamando a atenção para a importância de pensar cada ação de forma que tais iniciativas sejam democráticas e ao alcance de todo/as.

14.2 Organização Curricular

A organização curricular do curso de Administração de Recursos Humanos foi estruturada considerando o princípio sociológico de que o conhecimento é uma produção histórica. Com base em tal concepção, a matriz curricular se efetiva no comprometimento em promover a construção de novos saberes, alicerçada em princípios teóricos e pedagógicos que propiciem aos/às estudantes desempenhar, futuramente, as atividades propostas no curso.

Faz-se importante destacar que o propósito de trabalho e a construção dos materiais didáticos nos cursos de qualificação do IFSul buscam a promoção do acesso e da autonomia do/a educando/a, num espaço pedagógico constantemente “lido”, interpretado, “escrito” e “reescrito” (FREIRE, 1996, p. 109). Nesse viés, os módulos que compõem a matriz curricular estão articulados e fundamentados numa perspectiva interdisciplinar.

O Quadro 1 descreve os módulos do curso e, no seguimento, é apresentado o programa. No entanto, pode haver adaptações para melhor atender aos estudantes, tanto na primeira oferta dos cursos, como em futuras edições, uma vez que a atividade oferece oportunidade de aprendizado teórico inserido na prática.

Quadro 1 – Matriz curricular do curso de
Conceito de Logística Reversa, na modalidade a distância.

Módulo	Conteudista	CH
Módulo 1 Logística Tradicional x Logística Reversa	Juliano Machado Zoch	10h
Módulo 2 Principais conceitos	Juliano Machado Zoch	10h
Módulo 3 Canais de Distribuição Reversos	Juliano Machado Zoch	10h
Módulo 4 Impacto da escolha das embalagens na Logística	Juliano Machado Zoch	10h
Carga horária total do curso		40h

14.2.1 Programa

Curso	Conceito de Logística Reversa
Carga horária	40h
Ementa Os conceitos de Logística Tradicional e Logística Reversa. A importância da Logística Reversa nos espaços empresariais e socioambientais na atualidade.	
Objetivos Objetivo geral: Explorar os conceitos de Logística Tradicional e Logística Reversa, bem como canais de distribuição reversos e seus impactos no contexto global socialmente sustentável, a fim de ampliar o conhecimento sobre a temática na atualidade. Objetivos específicos: <ul style="list-style-type: none">- Comparar Logística Tradicional e Logística Reversa;- Identificar canais de distribuição reversos;- Reconhecer os impactos da escolha das embalagens na logística.	
Conteúdos: Módulo 1 - Logística Tradicional x Logística Reversa Unidade 1: Conceito de Logística Tradicional Unidade 2: História da Logística Reversa Unidade 3: Família ISO 14000 - Sistema de Gestão Ambiental Unidade 4: Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS) Módulo 2 - Principais Conceitos Unidade 1: Conceito de Logística Reversa Unidade 2: Matriz dos R's Unidade 3: Responsabilidade Compartilhada Unidade 4: Responsabilidade Socioambiental Módulo 3 - Canais de Distribuição Reversos Unidade 1: Bens de Pós-Consumo e Pós-Venda Unidade 2: Canal Reverso de Pós-Consumo Unidade 3: Canal Reverso de Pós-Venda Unidade 4: Canal Reverso de Reuso Módulo 4 - Impacto da escolha das embalagens na Logística Unidade 1: Tipos de embalagens na Logística Unidade 2: Materiais mais utilizados na Logística Unidade 3: Custos das embalagens Unidade 4: Impactos Ambientais causados pelas embalagens	

Curso	Conceito de Logística Reversa
Carga horária	40h
<p>Metodologia</p> <p>O curso será desenvolvido por meio da Plataforma Mundi - plataforma de cursos online do IFSul para cursos em formato MOOC. MOOC é a sigla para Massive Open Online Courses, que, em português, significa “cursos online abertos e massivos”. Como o termo indica, esses cursos são disponibilizados na web para um grande número de pessoas e, por isso, são considerados massivos.</p> <p>Nessa Plataforma, os cursos são divididos em módulos (a cada 10 horas, um módulo); esses módulos são separados em até seis (6) unidades, onde são disponibilizadas videoaulas de curta duração, bem como atividades avaliativas a serem realizadas pelos/as estudantes.</p>	
<p>Bibliografia básica:</p> <p>BRASIL. Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996. Estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/19394.htm. Acesso em: 29 mai. 2021.</p> <p>BRASIL. Lei nº 9.605, de 12 de fevereiro de 1998. Dispõe sobre as sanções penais e administrativas derivadas de condutas e atividades lesivas ao meio ambiente. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/19605.htm. Acesso em: 29 mai. 2021.</p> <p>BRASIL. Lei nº 9.795, de 27 de abril de 1999. Dispõe sobre a educação ambiental, institui a Política Nacional de Educação Ambiental e dá outras providências. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/19795.htm. Acesso em: 29 mai. 2021.</p> <p>BRASIL. Lei nº 10.240, de 12 de Fevereiro de 2020. Estabelece normas para a implementação de sistema de logística reversa obrigatória de produtos eletroeletrônicos de uso doméstico e seus componentes. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2019-2022/2020/Decreto/D10240.htm. Acesso em: 29 mai. 2021.</p> <p>BRASIL. Lei nº 12.305, de 02 de agosto de 2010. Institui a Política Nacional de Resíduos Sólidos. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2007-2010/2010/lei/112305.htm. Acesso em: 29 mai. 2021.</p> <p>CAMPOS, Luiz F. R.; BRASIL, Caroline V. Macedo. Logística: teia de relações. Curitiba: InterSaber, 2013.</p>	

Curso	Conceito de Logística Reversa
Carga horária	40h
<p>Bibliografia básica:</p> <p>CHRISTOPHER, M. Logistics and supply chain management. Londres : Pitman, 1992</p> <p>LEITE, Paulo Roberto. Logística reversa: Nova era da Logística Empresarial. São Paulo: Ed. Publicare, 2002. Disponível em: https://limpezapublica.com.br/textos/logistica_reversa_-_nova_area_da_logistica_empresarial_(1). Acesso em: 29 mai. 2021</p> <p>LEITE, Paulo R. Logística reversa: meio ambiente e competitividade. 2ª ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2009.</p> <p>RAZZOLINI FILHO, Edelvino. Logística empresarial no Brasil. 2.ed. rev. , atual. e ampl. Curitiba: InterSaber, 2012.</p> <p>RAZZOLINI FILHO, Edelvino; BERTÉ, Rodrigo. O reverso da logística e as questões ambientais no Brasil. Curitiba: InterSaber, 2013.</p> <p>ROBBINS, Stephen P. Administração. Mudanças e Perspectivas. São Paulo: Saraiva, 2007.</p> <p>RUSSO, Clóvis Pires. Armazenagem, controle e distribuição. Curitiba: InterSaber, 2013.</p> <p>SABINO, Marisa Pires. Design de Embalagem: uma proposta para o ateliê do sabão. Orientador: Cristiane Pereira de Alcântara. Ano de depósito. Número de folhas. Trabalho de conclusão de curso– Faculdade de Arquitetura e Urbanismo e Design, Universidade de Uberlândia, Uberlândia, 2018. Disponível em: https://repositorio.ufu.br/bitstream/123456789/22282/1/DesignEmbalagemProposta.pdf Acesso em: 29 junho. 2021.</p> <p>STOCK, James R. Development and Implementation of Reverse Logistics Programs, Oak Brook, IL: Council of Logistics Management, 1998.</p> <p>TAYLOR, David A. Logística na cadeia de suprimentos. São Paulo: Pearson Addison-Wesley, 2005.</p> <p>NOVAES, A. Logística e gerenciamento da cadeia de distribuição: estratégia, operação e avaliação. Rio de Janeiro : Campus, 2003, 409 p.</p>	

Curso	Conceito de Logística Reversa
Carga horária	40h
<p>Bibliografia complementar:</p> <p>AKATU. Água invisível: tudo o que é produzido gasta recursos naturais que você não vê. Disponível em: https://akatu.org.br/agua-invisivel-tudo-o-que-e-produzido-gasta-recursos-naturais-que-voce-nao-ve. Acesso em: 24 jun. 2021.</p> <p>ASHLEY, P., et al. Ética e responsabilidade social nos negócios. Rio de Janeiro: Editora Saraiva, 2003.</p> <p>BAUMAN, Zygmunt. Capitalismo Parasitário: e outros temas contemporâneos. Rio de Janeiro: Jorge Zahar Ed., 2010</p> <p>BEZERRA, C. A. Técnicas de planejamento, programação e controle da produção: aplicações em planilhas eletrônicas. Curitiba: InterSaberes, 2013.</p> <p>Brasil tem 424 milhões de dispositivos digitais em uso, revela a 31ª Pesquisa Anual do FGVcia. Fundação Getúlio Vargas, 2020. Disponível em: https://portal.fgv.br/noticias/brasil-tem-424-milhoes-dispositivos-digitais-uso-revela-31a-pesquisa-anual-fgvcia. Acesso em: 29 jun. 2021.</p> <p>CAMPOS, Luiz. F. R. Supplychain: uma visão gerencial. Curitiba: InterSaberes, 2013.</p> <p>CARVALHO, M. A. Engenharia de embalagens: uma abordagem técnica do desenvolvimento de projeto de embalagem. São Paulo, SP: Novatec Editora, 2008. 288 p.</p> <p>Comissão Mundial sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento. Nosso futuro comum. 2. ed. Rio de Janeiro: Fundação Getúlio Vargas, 1991.</p> <p>FRIENDS OF THE EARTH. Recursos naturais e meio ambiente. Disponível em: https://friendsoftheearth.uk/consumption-natural-resources. Acesso em: 24 jun. 2021.</p> <p>INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA - IBGE. Disponível em: https://paises.ibge.gov.br/#/mapa/ranking/brasil?indicador=77849&tema=5&ano=2020. Acesso em: 24 jun. 2021.</p>	

Curso	Conceito de Logística Reversa
Carga horária	40h
<p>Bibliografia complementar:</p> <p>ISO - International Organization For Standardization. / ISO 14001 Environmental Management. Disponível em: https://www.iso.org/iso-14001-environmental-management.html. Acesso em: 20 mai. 2021.</p> <p>NAÇÕES UNIDAS BRASIL. Página Institucional. Disponível em: https://brasil.un.org/pt-br/sdgs. Acesso em: 20 mai. 2021.</p> <p>FUNDO MUNDIAL PARA A NATUREZA - WWF. Brasil é o 4º país do mundo que mais gera lixo plástico. Disponível em: https://www.wwf.org.br/?70222/Brasil-e-o-4-pais-do-mundo-que-mais-gera-lixo-plastico. Acesso em: 20 jun. 2021.</p> <p>MUNARI, Bruno. Design e Comunicação Visual. Tradução: Daniel Santana. São Paulo: Martins Fontes, 1997.</p>	

14.3 Avaliação do processo ensino-aprendizagem

A avaliação da aprendizagem se constitui como processo formativo e investigativo, tendo por objetivo maior o acompanhamento e redirecionamento do processo de ensino-aprendizagem, voltado para o pleno desenvolvimento da pessoa, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o mundo do trabalho.

Para a metodologia que se propõe, a avaliação torna-se instrumento fundamental. O mecanismo ação-reflexão-ação é importante para que a avaliação cumpra o seu papel, ou seja, para que o julgamento qualitativo da ação esteja em função do aprimoramento desta mesma ação.

Desse modo, a avaliação da aprendizagem tem a finalidade de acompanhar e aperfeiçoar o processo de aprendizagem dos alunos, obedecendo aos princípios da formação integral e da interdisciplinaridade, expressando os resultados de aproveitamento no curso por meio de notas.

Ao final do curso, o aluno deverá obter, pelo menos, 60% da nota da avaliação para ser considerado aprovado.

14.4 Avaliação do Projeto Pedagógico do Curso

Este documento, além de orientar e sistematizar os processos avaliativos do curso, precisa contemplar a avaliação do próprio Projeto Pedagógico do Curso (PPC). Compreendemos o PPC como um documento “em processo”. Assim, torna-se necessário um acompanhamento sistemático, com a participação dos sujeitos envolvidos, a fim de que seja um instrumento democrático e participativo. A avaliação é compreendida, aqui, não como término do processo, mas como momento de reflexão e diagnóstico, apresentando elementos que irão subsidiar decisões e ações em busca de qualidade.

Como apresenta Luckesi, “a avaliação como crítica de percurso é uma ferramenta necessária ao ser humano no processo de construção dos resultados que planejou produzir, assim como o é no redimensionamento da direção da ação” (LUCKESI, 1998, p. 116).

Em termos de acompanhamento e monitoramento interno, as atividades acadêmicas e administrativas serão acompanhadas e monitoradas por meio da utilização de diferentes procedimentos e instrumentos, contemplando, também, a autoavaliação (refletir sobre a própria atuação), sempre visando a melhorias e não à punição nem à responsabilização de nenhum envolvido.

Alterações neste documento poderão ser propostas, com base em necessidades e/ou nos dados e estudos, mediante justificativa, seguindo os procedimentos apresentados pela Pró-Reitoria de Ensino do IFSul.

15. ATIVIDADES AVALIATIVAS

Todos os módulos possuem 6 questões e no mínimo 3 atividades extra para o banco de questões da plataforma Mundi.

Módulo 1

Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)	
1) O autor Novaes (2003) define que: “ A _____ procura coligar todos os elementos do processo – prazos, integração de setores da empresa e formação de parcerias com fornecedores e clientes – para satisfazer as necessidades e preferências dos consumidores finais”. Qual é alternativa correta que preenche a lacuna do texto?	
a)	Logística ultrapassada
b)	Logística acelerada
c)	Associação dos Militares
d)	Logística moderna

Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)

2) Marque a alternativa CORRETA.
O número padrão da Família ISO que corresponde ao Sistema de Gestão Ambiental e a requisitos com orientação para uso é ?

- | | |
|----|--------|
| a) | 20.270 |
| b) | 39.001 |
| c) | 14.001 |
| d) | 99.999 |

Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)

3) Todas as alternativas estão corretas, EXCETO:
Conforme a Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS), são obrigados a estruturar e implementar sistemas de logística reversa, mediante retorno dos produtos após o uso pelo consumidor, de forma independente do serviço público de limpeza urbana e de manejo dos resíduos sólidos:

- | | |
|----|--------------|
| a) | Fabricantes |
| b) | Governadores |
| c) | Importadores |
| d) | Comerciantes |

Modelo verdadeiro ou falso (marque em negrito se é verdadeiro ou falso)

4) A Logística Reversa (LR) é a área da logística empresarial que planeja, opera e controla o fluxo e as informações correspondentes do retorno dos bens de pós-venda e de pós-consumo ao ciclo de negócios.

- | | |
|----|-------------|
| a) | Verdadeiro. |
| b) | Falso. |

Modelo verdadeiro ou falso (marque em negrito se é verdadeiro ou falso)

5) A Logística Verde é a parte da Logística que trata, então, do retorno de materiais e embalagens ao processo produtivo.
E a Logística Reversa preocupa-se, especialmente, com ganho para o meio ambiente.

- | | |
|----|-------------|
| a) | Verdadeiro. |
| b) | Falso. |

Modelo verdadeiro ou falso (marque em negrito se é verdadeiro ou falso)

6) No Brasil, NÃO existe legislação que obrigue a Logística Reversa de produtos eletroeletrônicos de uso doméstico e seus componentes.

a) Verdadeiro.

b) Falso.

Questões extras - para banco de questões

Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)

1) São Objetivos da Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS), Exceto:

a) Aumentar o volume dos resíduos perigosos;

b) Incentivar à coleta seletiva e à reciclagem.

c) Promover práticas de educação sanitária e ambiental.

d) Oferecer incentivos fiscais e à própria Logística Reversa aos interessados.

Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)

2) Qual alternativa NÃO corresponde a um dos benefícios de se obter a certificação do Sistema de Gestão Ambiental - ISO 14.001?

a) Melhorar a eficiência, reduzindo os custos de funcionamento de sua empresa.

b) Reduzir a eficiência, aumentando os custos com funcionários.

c) Cumprir as obrigações legais, obtendo maior participação das partes interessadas e a confiança do cliente.

d) Demonstrar conformidade, ampliando as suas oportunidades de negócios.

Modelo verdadeiro ou falso (marque em negrito se é verdadeiro ou falso)

3) O Gerenciamento da Cadeia de Suprimento ou Abastecimento (Supply Chain Management), é um conceito que visa trazer a gestão integrada entre os fornecedores, indústrias, atacadistas e consumidores.

a) Verdadeiro.

b) Falso.

Módulo 2

Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)

1) Segundo Stock (1998), “_____”: em uma perspectiva de logística de negócios, o termo refere-se ao papel da logística no retorno de produtos, redução na fonte, reciclagem, substituição de materiais, reuso de materiais, disposição de resíduos, reforma reparação e remanufatura [...].”

Qual é alternativa correta para o preenchimento da lacuna ?

- | | |
|----|-------------------------|
| a) | Logística Internacional |
| b) | Logística Reversa |
| c) | Logística Nacional |
| d) | Logística Antiga |

Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)

2) Marque a alternativa CORRETA.

As palavras que compõe a “Matriz dos 3 R’s” são:

- | | |
|----|------------------------------------|
| a) | Reciclar, Reformar, Consertar |
| b) | Redefinir, Reorganizar, Reconduzir |
| c) | Reduzir, Reutilizar, Reciclar |
| d) | Reutilizar, Entregar, Registrar |

Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)

3) Qual alternativa NÃO corresponde a um dos 3 princípios do tripé da Sustentabilidade ?

- | | |
|----|------------|
| a) | Social |
| b) | Ambiental |
| c) | Econômico |
| d) | Reversível |

Modelo verdadeiro ou falso (marque em negrito se é verdadeiro ou falso)

4) O Comerciante assume o papel de Órgão fiscalizador, e também, de importante motivador e criador para a coleta seletiva de sua cidade.

- | | |
|----|-------------|
| a) | Verdadeiro. |
| b) | Falso. |

Modelo verdadeiro ou falso (marque em negrito se é verdadeiro ou falso)

5) A “Agenda 2030” veio propor metas nacionais, a fim de alcançar os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Dentre os 17 objetivos a serem alcançados, pode-se afirmar que o 12º objetivo é “promover a produção e consumo sustentável”.

a) Verdadeiro.

b) Falso.

Modelo verdadeiro ou falso (marque em negrito se é verdadeiro ou falso)

6) O Símbolo Internacional da Reciclagem é um triângulo, formado por três setas, no sentido horário. Eles fazem alusão a um ciclo, onde a Indústria, o Consumidor e a Reciclagem vão ao encontro um do outro.

a) Verdadeiro.

b) Falso.

Questões extras - para banco de questões

Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)

1) São Exemplos de Responsabilidade Socioambiental, Exceto:

a) Degradação do meio ambiente

b) Eliminação de resíduos e emissões de gases poluentes.

c) Maximização da eficiência e produtividade.

d) Redução do consumo de recursos naturais.

Modelo verdadeiro ou falso (marque em negrito se é verdadeiro ou falso)

2) A Educação Ambiental se estende apenas ao Ensino Formal.

a) Verdadeiro.

b) Falso.

Modelo verdadeiro ou falso (marque em negrito se é verdadeiro ou falso)

3) A Matriz das atitudes pode também ser chamada de Matriz dos 7 R's.

a) Verdadeiro.

b) Falso.

Módulo 3

Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)

1) Todas as alternativas estão corretas, EXCETO:
Os “bens” ou “produtos” possuem um ciclo de vida útil de algumas semanas ou até mesmo de muitos anos. E possuem características gerais, como:

- | | |
|----|-------------------------------|
| a) | Bens ou Produtos DURÁVEIS |
| b) | Bens ou Produtos SEMIDURÁVEIS |
| c) | Bens ou Produtos DESCARTÁVEIS |
| d) | Bens ou Produtos PERMANENTES |

Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)

2) No Brasil, existem diferentes Canais Reversos a fim de apoiar a atuação da Logística Reversa. Logo, pode-se observar que o Canal Reverso de Pós-Consumo está vinculado a um Ciclo, que corresponde?

- | | |
|----|---|
| a) | Ciclo de Marcas Conhecidas |
| b) | Ciclo de Remessas |
| c) | Ciclo de Vida Útil do Produto Retornado |
| d) | Ciclo por Estágios do Produto Retornado |

Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)

3) Paulo Roberto Leite (2003, p.6), explica que os produtos que: “[...] ainda apresentam condições de utilização podem destinar-se ao mercado de segunda mão, sendo comercializados diversas vezes até atingir seu fim de vida útil”. A que Canal Reverso a definição se refere?

- | | |
|----|------------------------------|
| a) | Canal Reverso de Pós-Venda |
| b) | Canal Reverso de Reuso |
| c) | Canal Reverso de Pós-Consumo |
| d) | Canal Reverso de Descarte |

Modelo verdadeiro ou falso (marque em negrito se é verdadeiro ou falso)

4) Os “bens” ou “produtos” que apresentam vida útil de longa duração são os DESCARTÁVEIS.

- | | |
|----|-------------|
| a) | Verdadeiro. |
| b) | Falso. |

Modelo verdadeiro ou falso (marque em negrito se é verdadeiro ou falso)

5) Quando falamos em “bem” ou “produto” de Pós-Venda, devemos considerar o Ciclo por Estágios do Produto Retornado dentro das seguintes categorias reversas, que são: “Garantia/Qualidade”, “Comerciais”, “Substituição de Componentes”.

a) Verdadeiro.

b) Falso.

Modelo verdadeiro ou falso (marque em negrito se é verdadeiro ou falso)

6) No processo de fabricação de calça jeans, bem como, aparelho smartphone, o consumo médio de água para a produção de apenas uma unidade de ambos, ultrapassa mais de 10.000 litros. Diante disso, a fim de evitar desperdícios seria interessante utilizar o Canal Reverso de Pós-Venda.

a) Verdadeiro.

b) Falso.

Questões extras - para banco de questões

Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)

1) Conforme abordado no material em aula, existem algumas vantagens para quem adota o Canal Reverso de Pós-Consumo. Quais são essas vantagens?

a) Vantagens Internas e Vantagens Externas.

b) Vantagens Ambientais e Vantagens Sociais.

c) Vantagens Ricas e Vantagens Pobre.

d) Vantagens Aceleradas e Vantagens Desaceleradas.

Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)

2) São objetivos estratégicos do Canal Reverso de Pós-Venda, EXCETO:

a) Intensificar o consumo de produtos.

b) Recuperar valor econômico dos bens.

c) Buscar competitividade por meio da diferenciação dos serviços.

d) Retornar os produtos de pós- venda conforme a lei.

Modelo verdadeiro ou falso (marque em negrito se é verdadeiro ou falso)

3) Pode ser considerado como Canal Reverso de Reuso a reutilização do bujão de gás; devolução de garrafas de refrigerante e disponibilização de veículos automotores para leilão.

a) Verdadeiro.

b) Falso.

Módulo 4

Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)

1) Com o investimento adequado, é possível demonstrar cuidado com os produtos e, ao mesmo tempo, conquistar a satisfação dos clientes de forma responsável. Quanto ao processo de embalagens inovadores e sustentáveis todas as alternativas estão corretas, EXCETO:

a) Embalagem de Cogumelo

b) Embalagem de Papel Reciclado

c) Embalagem de Restos de Comida

d) Embalagem de Bagaço da Cana-de-Açúcar

Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)

2) Para o seu trabalho ou sua empresa, escolher o melhor tipo de material é fundamental. E, você pode fazer isso através de uma seleção de critérios que se encontra em uma ÚNICA alternativa correta.

a) Adequação ao Produto, Impacto Ambiental, Custos das Embalagens e Certificação

b) Adequação ao Avião, Impacto Ambiental, Custos das Embalagens e Certificação

c) Adequação ao Produto, Impacto Ambiental, Custos com Diárias e Certificação

d) Adequação ao Produto, Impacto Organizacional, Custos das Embalagens e Créditos no Exterior

Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)

3) A _____ é um elemento insubstituível no processo de transmissão de informações do vendedor ao consumidor, além de extremamente relevante para que haja exatidão nas informações, objetividade dos sinais e a ausência de falsas interpretações. Que alternativa melhor preenche a lacuna?

- | | |
|----|------------------------------------|
| a) | Comunicação Visual |
| b) | Comunicação Telefônica |
| c) | Comunicação Via Correio Eletrônico |
| d) | Comunicação intrapessoal |

Modelo verdadeiro ou falso (marque em negrito se é verdadeiro ou falso)

4) O tipo de embalagem que se encontra o mais próximo ou parte do produto, como por exemplo, vidro ou o plástico de um perfume é o quaternário.

- | | |
|----|-------------|
| a) | Verdadeiro. |
| b) | Falso. |

Modelo verdadeiro ou falso (marque em negrito se é verdadeiro ou falso)

5) Relativo ao campo dos materiais, pode-se dizer que existem apenas o papelão e o isopor que apoiam a Logística para melhorar e alcançar seus objetivos.

- | | |
|----|-------------|
| a) | Verdadeiro. |
| b) | Falso. |

Modelo verdadeiro ou falso (marque em negrito se é verdadeiro ou falso)

6) Existem dois tipos de custos com embalagens, que são o custo da Embalagem para operações logísticas e custo da Embalagem do produto (marketing).

- | | |
|----|-------------|
| a) | Verdadeiro. |
| b) | Falso. |

Questões extras - para banco de questões

Modelo múltipla escolha (marque em negrito a alternativa correta)	
1) As instalações mais adequadas para a disposição dos resíduos sólidos urbanos é_____.	
a)	Lixão
b)	Aterro Controlado
c)	Ruas
d)	Aterro Sanitário
Modelo verdadeiro ou falso (marque em negrito se é verdadeiro ou falso)	
2) Uma alternativa para baratear os custos com embalagens é implementar a Logística Reversa nas empresas para o retorno e reaproveitamento dos mesmos.	
a)	Verdadeiro.
b)	Falso.
Modelo verdadeiro ou falso (marque em negrito se é verdadeiro ou falso)	
3) Um dos debates trazidos pelos cientistas no Fórum Econômico Mundial de Davos foi o impacto negativo que os plásticos estão causando nos Oceanos.	
a)	Verdadeiro.
b)	Falso.

REFERÊNCIAS

BELISÁRIO FILHO, J. F.; CUNHA, P. **A Educação Especial na Perspectiva da Inclusão Escolar**: transtornos globais do desenvolvimento. Vol. 9. Brasília: Ministério da Educação, Secretaria de Educação Especial; Fortaleza: Universidade Federal do Ceará, 2010.

CENTRO DE ESTUDOS SOBRE AS TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO – CETIC. **Pesquisa TIC domicílios 2013: pesquisa sobre o uso das tecnologias de informação e comunicação no Brasil**. Disponível em: <https://www.cetic.br/media/analises/tic-domicilios-2013.pdf>. Acesso em: 28 abr. 2020.

PRONATEC. **Cursos FIC**. Disponível em: <http://pronatecportal.mec.gov.br/arquivos/guia.pdf>. Acesso em: 30 abr. 2020.

ÉGLER, M. T. **Inclusão Escolar**: O que é? Por que? Como Fazer? São Paulo: Moderna, 2003, 2006. (Coleção Cotidiano Escolar).

FREIRE, P. **Pedagogia da Autonomia**: saberes necessários à prática educativa. São Paulo: Editora Paz e Terra, 25.ed., 2002.

FRIGOTTO, G.; CIAVATTA, M.; RAMOS, M. A política de educação profissional no governo Lula: um percurso histórico controvertido. **Revista Educação & Sociedade**. Revista de Ciência da Educação. Centro de Estudos Educação e Sociedade. CEDES, Campinas, v. 26, n. 92, p. 1087-1113, Número Especial, out. 2005.

LUCKESI, C. **Avaliação da aprendizagem escolar**. 8.ed. São Paulo: Cortez, 1998.

UNESCO & MEC-Espanha. **Declaração de Salamanca e Linha de Ação**: Sobre Necessidades Educativas Especiais. Brasília: CORDE, 1994.



