



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

PORTARIA IFSUL N.º 32, de 21 de outubro de 2021

Aprovar, **ad referendum** do Conselho Superior, a reformulação do Curso Técnico em Administração - Subsequente - EAD, do câmpus Venâncio Aires.

O REITOR DO INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SUL-RIO-GRANDENSE, no uso das atribuições legais, tendo em vista o Processo 23163.003082.2021-10, resolve:

Art. 1º Aprovar, **ad referendum** do Conselho Superior, a reformulação do Curso Técnico em Administração - Subsequente - EAD, do câmpus Venâncio Aires.

Art. 2º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

Flavio Luis Barbosa Nunes
Reitor

Documento assinado eletronicamente por:

■ **Flavio Luis Barbosa Nunes, REITOR - CD1 - IFSRIOGRAN**, em 21/10/2021 10:01:12.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 20/10/2021. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifsul.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 129301

Código de Autenticação: 96e91708d6





RESOLUÇÃO Nº 37/2021

O Pró-reitor de Ensino do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense, no uso de suas atribuições, considerando as decisões emanadas da reunião da Câmara de Ensino, resolve aprovar, para o **Curso Técnico em Administração – forma Subsequente EAD, do Campus Pelotas Venâncio Aires**, para vigor a partir do segundo período letivo de 2021:

- 1 - A reformulação do Projeto Pedagógico do Curso.
- 2 – A reformulação da matriz curricular do curso.
- 3 – Os programas das disciplinas do curso.

Esta resolução entra em vigor a partir da sua data de publicação.

Pelotas, 28 de setembro de 2021.

Rodrigo Nascimento da Silva
Pró-reitor de Ensino

Documento assinado eletronicamente por:

- **Leonardo Betemps Kontz**, DIRETOR - CD3 - IF-DIRPEI, em 18/10/2021 14:32:11.
- **Deomar Villagra Neto**, COORDENADOR - FG1 - IF-CAPED, em 15/10/2021 12:25:21.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 15/10/2021. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifsul.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 128432
Código de Autenticação: 83e2765570



Reitoria



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SUL-RIO-
GRANDENSE
CAMPUS VENÂNCIO AIRES

CURSO TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO
Forma Subsequente – Modalidade EAD

Início: 2019/1

Sumário

1	– DENOMINAÇÃO	4
2	– VIGÊNCIA	4
3	– JUSTIFICATIVA E OBJETIVOS	4
3.1	– Apresentação.....	4
3.2	– Justificativa	5
3.3	– Objetivos	7
4	– PÚBLICO ALVO E REQUISITOS DE ACESSO	8
5	– REGIME DE MATRÍCULA	8
6	– DURAÇÃO	8
7	– TÍTULO	9
8	– PERFIL PROFISSIONAL E CAMPO DE ATUAÇÃO	9
8.1	– Perfil profissional.....	9
8.1.1	– Competências profissionais.....	9
8.2	– Campo de atuação.....	10
9	– ORGANIZAÇÃO CURRICULAR.....	11
9.1	– Princípios metodológicos	11
9.2	– Prática profissional	12
9.2.1	– Estágio profissional supervisionado	14
9.2.2	– Estágio não obrigatório	14
9.3	– Atividades Complementares	14
9.4	– Trabalho de Conclusão de Curso	14
9.5	– Matriz curricular	14
9.6	– Matriz de disciplinas eletivas	14
9.7	– Matriz de disciplinas optativas	14
9.8	– Matriz de pré-requisitos	15
9.9	– Matriz de disciplinas equivalentes	15
9.10	– Matriz de componentes curriculares à distância	15
9.11	– Disciplinas, ementas, conteúdos e bibliografia	15
9.12	– Flexibilidade curricular	15
9.13	– Política de formação integral do estudante	16
9.14	– Políticas de apoio ao estudante	17
9.15	– Formas de implementação das políticas de ensino, pesquisa e extensão.....	17
9.16	– Política de inclusão e acessibilidade do estudante	17

10	– CRITÉRIOS PARA VALIDAÇÃO DE CONHECIMENTOS E EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS ANTERIORES.....	19
11	– PRINCÍPIOS E PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO	20
11.1	– Avaliação da aprendizagem dos estudantes	20
11.2	– Procedimentos de avaliação do Projeto Pedagógico de Curso	21
12	– FUNCIONAMENTO DAS INSTÂNCIAS DE DELIBERAÇÃO E DISCUSSÃO.....	22
13	– PESSOAL DOCENTE E TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	22
	Professores Pesquisadores/Conteudistas.....	23
	Professores mediadores	23
	Coordenador de Curso	23
	Supervisão Pedagógica e Apoio Linguístico	23
13.1	– Pessoal docente e supervisão pedagógica	23
13.2	– Pessoal técnico-administrativo	26
14	– INFRAESTRUTURA.....	28
14.1	– Instalações e equipamentos oferecidos aos professores e estudantes.....	28
14.2	– Infraestrutura de Acessibilidade	30
14.3	– Infraestrutura de laboratórios específicos à Área do Curso	35

1 **É DENOMINAÇÃO**

Curso Técnico em Administração, forma subsequente, do eixo tecnológico Gestão e Negócios.

2 **É VIGÊNCIA**

O Curso Técnico em Administração, forma subsequente, passou a vigor a partir de 2010/2. Inicialmente ofertado pelo IFSul Campus Pelotas Visconde da Graça, passou a ser ofertado pelo Campus Venâncio Aires a partir do primeiro semestre de 2019. Frente à necessidade de repensar o PPC a partir de sua oferta pelo novo Campus, e de adequá-lo à realidade do Campus Venâncio Aires, foi feita a presente reformulação do PPC.

Durante a sua vigência, este projeto será avaliado anualmente pela instância colegiada, sob a mediação do Coordenador de Curso, com vistas à ratificação e/ou à remodelação desse.

Conforme já previsto, este projeto seria avaliado anualmente. Em consonância com essa avaliação, em 2021 faz-se necessária uma remodelação, para atender a reformulação do PPC original, criado em 2010/2, bem como às diretrizes educacionais atuais.

3 **É JUSTIFICATIVA E OBJETIVOS**

3.1 **É Apresentação**

O Campus Venâncio Aires tem por objetivo ofertar à comunidade uma educação de qualidade, voltada às necessidades sociais, científicas e tecnológicas que emanam de uma sociedade em desenvolvimento. Com base nos avanços tecnológicos deste novo milênio, pretende participar da composição de um novo modelo dinâmico de geração, transferência e aplicação de conhecimentos. Através de diretrizes que, fundamentadas nos princípios da educação pública e gratuita, congregam ensino, pesquisa e extensão, busca capacitar profissionais, na Educação a distância - EAD, para: a) desenvolver a autonomia intelectual; b) integrar-se com flexibilidade às novas condições de trabalho e às exigências de aperfeiçoamentos posteriores; c) atuar junto à comunidade na busca coletiva de superação de problemas para a melhoria da sua qualidade de vida e preservação ambiental

Mobilizado pelo cumprimento de seu papel social, buscando novas perspectivas educacionais, inovando e avançando no movimento de democratização do ensino, o IFSul Campus Venâncio Aires procura atuar efetivamente como agente de

transformação das condições sociais excludentes, presentes em nossa realidade macrossocial.

O Curso Técnico em Administração, na forma subsequente em modalidade a distância, pertencente ao eixo tecnológico Gestão e Negócios, tem por finalidade a formação de um profissional proativo, potencializando uma integração entre conhecimentos humanísticos, científicos e tecnológicos. Assim como formar profissionais capacitados para o mundo do trabalho, compromissados com o desenvolvimento regional e capazes de exercer atividades de forma responsável, ativa, crítica e criativa na resolução de problemas da área de administração.

O Curso Técnico em Administração, na forma subsequente a distância, possui carga horária de 1005h, atendendo ao Catálogo Nacional de Cursos Técnicos e às Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação Profissional Técnica de Nível Médio. Está organizado em dois anos, regime anual e com três etapas avaliativas no ano. Contempla os componentes curriculares necessários à formação do futuro profissional, por meio de estudos que visam à articulação entre teoria e prática e o desenvolvimento de competências e habilidades associadas a instrumentos, técnicas e estratégias objetivando resolver situações adversas de forma responsável e ética.

A matriz curricular do curso contempla os temas fundamentais para uma formação que une, à capacitação técnica, uma visão social e engajada a respeito da responsabilidade do cidadão com a transformação de sua sociedade, visando possibilitar uma inserção de profissionais no mundo do trabalho com preocupação ética e com compromisso com a coletividade. Tal compromisso com a formação humanística do Técnico em Administração é referenciada pela oferta de disciplinas como Comportamento e Ética Profissional, Responsabilidade Social e Ambiental e Gestão de Pessoas. Além disso, os temas relacionados à associação entre o curso e o compromisso ético e social dos discentes estão presentes nos programas das demais disciplinas e em diversas atividades e projetos disponibilizados aos alunos ao longo dos dois anos de duração regular do curso.

A fim de atingir o perfil profissional proposto neste projeto, o curso prevê a utilização de diferentes estratégias de ensino, integrando os saberes da formação geral aos conceitos da área técnica específica de forma contextualizada, problematizadora e interdisciplinar, vinculando os diferentes saberes às dimensões do mundo do trabalho.

Os procedimentos didático-pedagógicos e administrativos que consubstanciam este projeto de Curso são regidos pela Organização Didática do IFSul.

3.2 É Justificativa

A elaboração desta proposta de ação está referenciada pelo Campus Venâncio Aires, e busca evidenciar o possível desempenho da Instituição na criação e desenvolvimento

do Curso Técnico em Administração na modalidade em EAD, utilizando indicadores de desempenho e informações sobre a infraestrutura; recursos humanos, financeiros e de ensino, passando uma visão abrangente das atividades a serem desenvolvidas.

A presença de instituições de Ensino nas regiões é elemento fundamental de desenvolvimento econômico e social, bem como de melhoria da qualidade de vida da população, uma vez que proporciona o aproveitamento das potencialidades locais. Da mesma forma, os municípios que possuem representações de unidades de ensino, estão permanentemente desfrutando de um acentuado processo de transformação econômica e cultural. Mediante parcerias firmadas entre essas instituições e as comunidades em que estão inseridas, fomentando a troca de informações e a interação científica, tecnológica e intelectual, que permitem a transferência de conhecimentos necessários ao estabelecimento do desenvolvimento sustentável que respeite e estimule os sistemas produtivos locais.

Vivemos numa época de grandes desafios, os quais estão relacionados com as contínuas e profundas mudanças na esfera social e econômica. Tais mudanças ocorrem em ritmo acelerado que preconiza uma necessidade crescente de novos conhecimentos científicos e tecnológicos, capazes de suprir as necessidades de um mercado altamente exigente e mutante.

Por conta dessas mudanças, os indivíduos, o meio ambiente e as organizações são afetadas de maneira sem precedentes e em ritmo muito acelerado. Assim, os indivíduos são obrigados a se adequarem às novas exigências da sociedade da informação e do conhecimento a fim de minimizar o impacto frequente do emprego de novas tecnologias, as quais alteram hábitos e a maneira de viver do ser humano na sua totalidade. Associado a isso, o fenômeno da tecnologia vem acoplado a uma profunda crise mundial que reivindica a substituição de estruturas estáticas por mecanismos dinâmicos de mudanças visto que a grande consequência social da tecnologia está relacionada com a sua penetrabilidade em todos os domínios da atividade humana. Dentro desse contexto, a sociedade vive períodos importantes e intensos de revoluções tecnológicas, que passam a influenciar e guiar o curso evolutivo da mesma.

Nesse aspecto, as evoluções da tecnologia e da sociedade ocorrem de forma paralela e simultânea, influenciando em nossos valores, estilo de vida, padrões de comportamento, hábitos e crenças. Nesse sentido, as organizações têm sofrido impactos provocados pelo frequente emprego de novas tecnologias, o que preconiza a necessidade de investimentos tanto no aspecto científico como tecnológico.

Adicionalmente é preciso entender que o progresso tecnológico afetou os modelos de produção, gestão, distribuição de mão-de-obra e sua qualificação. Tal condição exige que o profissional esteja apto para enfrentar as mudanças e exigências de forma a corresponder

aos anseios do mercado. Novas habilidades, postura proativa e conhecimento agregado individual são ferramentas indispensáveis aos novos profissionais do século XXI. As competências e habilidades exigidas destes profissionais serão tanto humanas, quanto técnicas e gerenciais. Essas inúmeras situações convergem para a busca de estruturas que tragam sintonia, conscientização e atitudes capazes de ter sustentabilidade neste mundo global.

É cada vez maior a demanda do mercado por profissionais capacitados para trabalhar na área administrativa das empresas. A formação do técnico em administração contempla as principais características que as organizações necessitam em um colaborador para desempenhar as tarefas diárias em busca de um resultado eficaz de gestão.

Frente a tantos desafios, é necessário preparar profissionais para atuar em nível de assistência e assessoria junto a canais de chefia de empresas privadas e instituições públicas, auxiliando-os nos serviços e no processo decisório da ação organizacional.

A formação de um profissional crítico, criativo e empreendedor irá possibilitar a retomada do crescimento regional estendendo ações de inclusão social e desenvolvimento aos municípios da região.

3.3 É Objetivos

Objetivo Geral:

O Curso Técnico em Administração visa oferecer uma educação com vistas à formação, qualificação e requalificação, suprimindo uma necessidade socioeconômica regional e nacional, através do desenvolvimento de profissionais aptos para atuarem na área administrativa de diversas organizações, como empresas públicas e privadas, associações, cooperativas e instituições financeiras.

Objetivos Específicos:

O Curso Técnico em Administração tem como objetivos específicos, formar profissionais:

- qualificados com habilidades, conhecimentos e atitudes necessários ao desempenho das funções administrativas em organizações;
- com um perfil ético, de atitude pró-ativa e que sejam aptos ao desenvolvimento de trabalho em equipe nas empresas;

- com o conhecimento de condições estratégicas e de técnicas para a tomada de decisão;
- com domínio das principais ferramentas gerenciais aplicadas à administração das organizações;
- comprometidos com a promoção da inclusão e da justiça social, bem como aptos a fomentar ações voltadas para a promoção da Sustentabilidade.

4 É PÚBLICO ALVO E REQUISITOS DE ACESSO

Para ingressar no Curso Técnico em Administração, os candidatos deverão ter concluído o ensino médio ou equivalente.

O processo seletivo para ingresso no curso será regulamentado em edital específico.

5 É REGIME DE MATRÍCULA

Regime do Curso	Anual
Regime de Matrícula	Série
Regime de Ingresso	Anual (conforme financiamento E-Tec)
Turno de Oferta	Preferencialmente noturno, para atividades presenciais.
Número de vagas	50

6 É DURAÇÃO

Duração do Curso	2 anos
Prazo máximo de integralização	4 anos
Carga horária em disciplinas obrigatórias	1.005 h
Carga horária em disciplinas eletivas	-
Estágio Profissional Supervisionado	-
Atividades Complementares	-
Trabalho de Conclusão de Curso	-
Carga horária total mínima do Curso	1.005 h

Carga horária total do Curso	1.005 h
Optativas	-

Observação: Será permitido ao aluno do curso Técnico Subsequente em Administração participar de estágio não obrigatório, conforme previsto no regulamento de estágio do IFSul.

7 É TÍTULO

Após a integralização da carga horária total do Curso o estudante receberá o diploma de Técnico em Administração.

8 É PERFIL PROFISSIONAL E CAMPO DE ATUAÇÃO

8.1 É Perfil profissional

O Técnico em Administração executa operações administrativas de planejamento, pesquisas, análise e assessoria no que tange à gestão de pessoal, de materiais e produção, de serviços, à gestão financeira, orçamentária e mercadológica. Utiliza sistemas de informação e aplica conceitos e modelos de gestão em funções administrativas, sejam operacionais, de coordenação, de chefia intermediária seja de direção superior, sob orientação. Afora isso, elabora orçamentos, fluxos de caixa e demais demonstrativos financeiros, relatórios e documentos diversos, além de expedi-los, bem como auxilia na elaboração de pareceres e laudos para tomada de decisões.

8.1.1 É Competências profissionais

Considerando o mercado de trabalho e as possibilidades de construção de um procedimento empreendedor, o Técnico em Administração, em seu desempenho profissional, deve evidenciar competências para:

- a) comunicar-se com eficiência;
- b) executar procedimentos de apoio e de controle na esfera administrativa, em conformidade com os princípios éticos e com as normas de saúde e segurança do trabalho;

- c) assessorar no planejamento, no controle e na execução das tarefas administrativas de organizações, em conformidade com a legislação e com os princípios éticos que norteiam o exercício profissional;
- d) resolver problemas administrativos;
- e) trabalhar em equipe;
- f) atuar de forma cooperativa, ética e solidaria no trabalho coletivo, atuando com respeito à diversidade e à sustentabilidade;
- g) atuar de forma proativa e com visão estratégica, com foco na geração de novas oportunidades de negócio e na geração de renda;
- h) dominar o conhecimento e a aplicação de novas tecnologias de administração;
- i) implementar conceitos e práticas fundamentais para a organização em que estiver atuando;
- j) aplicar a legislação e as normas administrativas;
- k) executar o processo administrativo;
- l) aplicar conceitos básicos de gestão e planejamento administrativo, visando principalmente o desenvolvimento de ações empreendedoras e inovadoras;
- m) atuar com comprometimento em relação às necessidades, desejos e percepções da realidade social dos clientes e usuários dos serviços da organização em que estiver trabalhando.
- n) operar sistemas de informações gerenciais de pessoal e material;
- o) gerenciar processos de montagem, de monitoramento e de controle administrativo.

8.2 É Campo de atuação

O egresso do curso estará apto a atuar de forma interdisciplinar no mercado empresarial. Poderá atuar em empresas do setor privado em geral, como no comércio, na indústria e em prestadoras de serviço, bem como atuar em instituições pertencentes à esfera pública, como fundações, autarquias, sociedades de economia mista e empresas públicas. Por ser uma área profissional que tem um amplo mercado de trabalho, também terá muitas possibilidades de atuação como empreendedor corporativo e/ou empreendedor individual. Por ser uma área profissional que tem um amplo mercado de trabalho, também terá muitas possibilidades de atuação como empreendedor corporativo e/ou empreendedor individual. Poderá atuar ainda

em outras organizações que demandem processos de gestão, como associações e cooperativas.

9 É ORGANIZAÇÃO CURRICULAR

9.1 É Princípios metodológicos

Em conformidade com os parâmetros pedagógicos e legais para a oferta da Educação Profissional Técnica de Nível Médio, os processos de ensino e de aprendizagem privilegiados pelo Curso Técnico em Administração contemplam estratégias problematizadoras, tratando os conceitos da área técnica específica e demais saberes atrelados à formação geral do estudante, de forma contextualizada e interdisciplinar, vinculando-os permanentemente às dimensões do trabalho em seus cenários profissionais.

As metodologias adotadas conjugam-se, portanto, à formação de habilidades e competências, atendendo à vocação do Instituto Federal Sul-rio-grandense, no que tange a seu compromisso com a formação de sujeitos aptos a exercerem sua cidadania, bem como à identidade desejável aos cursos técnicos, profundamente comprometidos com a inclusão social, através da inserção qualificada dos egressos no mundo do trabalho.

Para tanto, ganham destaque estratégias educacionais que privilegiem o trabalho como princípio educativo e a pesquisa como princípio pedagógico. Dentre elas, a problematização dos temas a serem trabalhados nas diferentes áreas do curso Técnico em Administração, contextualizando diferentes questões relacionadas aos campos do trabalho, da ciência, da tecnologia e da cultura.

A organização curricular do curso proposto desenvolver-se-á a partir da oferta dos componentes curriculares que a compõem, quer no aspecto teórico, quer no desenvolvimento de atividades centradas nos desempenhos comportamentais e práticos. Deve fundamentar-se na proposta de maximização do processo de aprendizagem individual e ter como base os recursos disponibilizados ao grupo, para que possam ser utilizadas de acordo com as condições e necessidades individuais de tal modo que os participantes - professores, tutores e estudantes - possam:

- desenvolver um processo inicial de familiarização com o programa;
- desenvolver a habilidade de acesso individual ao processo;
- fornecer/receber instruções através de multimídia;
- realizar de forma adequada e coerente os objetivos e procedimentos estabelecidos para o curso.

A proposta de ação didático-pedagógica do ensino a distância, por suas características específicas, concretizar-se-á fundamentada nos princípios da abordagem construtivista da

aprendizagem utilizando-se do processo interativo voltado ao aprender a aprender. E deve contar com ferramentas como:

- mecanismos de participação e de flexibilidade para o acesso aos conhecimentos e para o desenvolvimento de habilidades;
- um processo sistemático de desenvolvimento de conteúdos;
- um modo claro de acesso ao material didático;
- um sistema de acompanhamento, quer presencial quer *on-line*;
- mecanismos tecnológicos, que possam promover a autonomia, a reflexão e a crítica;
- atividades pedagógicas diferenciadas individuais e interativas destinadas a saber pensar; a “aprender a aprender”, a “aprender a conviver”, a “aprender ser”, a “aprender a fazer” e a “aprender a conhecer e a produzir conhecimentos”;
- mecanismos tecnológicos para a realização de trabalhos individuais e em grupo;
- programação de debates *on-line*;
- mecanismos de acompanhamento do tutor (via rede).

No que diz respeito à necessidade do cumprimento de 20% da carga horária do curso em atividades presenciais, nos termos da legislação vigente, serão oferecidas nos polos diversas atividades pedagógicas, executadas e/ou orientadas pelos professores do curso, com o acompanhamento dos professores mediadores presenciais e/ou de tutores, tais como:

- a) aula inaugural
- b) grupos de estudo e pesquisa
- c) estudos de caso e resolução de exercícios em grupo
- d) apresentação de trabalhos e relatórios de pesquisa
- e) palestras
- f) seminários
- g) atividades de leitura dirigida
- h) visitas técnicas
- i) aulas por vídeo-conferência
- j) aulas presenciais

9.2 É Prática profissional

Com a finalidade de garantir o princípio da indissociabilidade entre teoria e prática no processo de ensino e aprendizagem, o curso privilegia metodologias problematizadoras que

tomam como objetos de estudo os fatos e fenômenos do contexto educacional da área de atuação técnica, procurando situá-los, ainda, nos espaços profissionais específicos em que os estudantes atuam.

Nesse sentido, a prática profissional figura tanto como propósito formativo, quanto como princípio metodológico, reforçando, ao longo das vivências curriculares, a articulação entre os fundamentos teórico-conceituais e as vivências profissionais.

Esta concepção curricular é objetivada na opção por metodologias que colocam os variados saberes específicos a serviços da reflexão e ressignificação das rotinas e contextos profissionais, atribuindo ao trabalho o *status* de principal princípio educativo, figurando, portanto, como eixo articulador de todas as experiências formativas.

Ao privilegiar o trabalho como princípio educativo, a proposta formativa do Curso Técnico em Administração, forma subsequente, assume o compromisso com a dimensão da prática profissional intrínseca às abordagens conceituais, atribuindo-lhe o caráter de transversalidade. Assim sendo, articula-se de forma indissociável à teoria, integrando as cargas horárias mínimas da habilitação profissional, conforme definem as Diretrizes Curriculares Nacionais para a Educação Profissional Técnica de Nível Médio.

Em consonância com esses princípios, a prática profissional no Curso Técnico em Administração traduz-se curricularmente por meio de:

- comunicar-se com eficiência;
- executar procedimentos de apoio e de controle;
- assessorar no planejamento, no controle e na execução das tarefas administrativas de organizações;
- resolver problemas administrativos;
- trabalhar em equipe;
- atuar de forma cooperativa, ética e solidária no trabalho coletivo;
- atuar de forma pró-ativa e com visão estratégica;
- dominar o conhecimento e a aplicação de novas tecnologias de administração;
- implementar conceitos e práticas fundamentais para a organização;
- aplicar a legislação e as normas administrativas;
- executar o processo administrativo;
- aplicar conceitos básicos de gestão e planejamento administrativo;
- operar sistemas de informações gerenciais de pessoal e material;
- gerenciar processos de montagem, de monitoramento e de controle administrativo.

9.2.1 É Estágio profissional supervisionado

O Curso Técnico em Administração não oferta Estágio Profissional Supervisionado, assegurando, no entanto, a prática profissional intrínseca ao currículo desenvolvida nos ambientes de aprendizagem.

9.2.2 É Estágio não obrigatório

No Curso Técnico em Administração prevê-se a oferta de estágio não-obrigatório, em caráter opcional e acrescido à carga horária obrigatória, assegurando ao estudante a possibilidade de trilhar itinerários formativos particularizados, conforme seus interesses e possibilidades.

A modalidade de realização de estágios não obrigatórios encontra-se normatizada no regulamento de estágio do IFSul.

9.3 É Atividades Complementares

O Curso Técnico em Administração não prevê a oferta de atividades complementares, por seu caráter de curso técnico subsequente e a distância.

9.4 É Trabalho de Conclusão de Curso

O Curso Técnico em Administração na forma subsequente não prevê a realização de Trabalho de Conclusão de Curso em seu currículo.

9.5 É Matriz curricular

Em anexo.

9.6 É Matriz de disciplinas eletivas

O curso não oferta disciplinas eletivas.

9.7 É Matriz de disciplinas optativas

O curso não oferta disciplinas optativas.

9.8 É Matriz de pré-requisitos

Não se aplica.

9.9 É Matriz de disciplinas equivalentes

Não se aplica.

9.10 É Matriz de componentes curriculares à distância

Não se aplica.

9.11 É Disciplinas, ementas, conteúdos e bibliografia

Vide programas das disciplinas.

9.12 É Flexibilidade curricular

O Curso Técnico em Administração, forma subsequente, modalidade a distância, implementa o princípio da flexibilização preconizado na legislação regulatória da Educação Profissional Técnica de Nível Médio, concebendo o currículo como uma trama de experiências formativas intra e extra-institucionais que compõem itinerários diversificados e particularizados de formação.

Nesta perspectiva, são previstas experiências de aprendizagem que transcendem os trajetos curriculares previstos na matriz curricular. A exemplo disso, estimula-se o envolvimento do estudante em eventos científicos voltados para a área de formação, projetos de pesquisa e de extensão, estágios não obrigatórios, aproveitamento de estudos concluídos com êxito, participação em órgãos institucionais e de representação estudantil, dentre outras experiências potencializadoras das habilidades científicas e da sensibilidade às questões sociais.

Por meio destas atividades, promove-se o permanente envolvimento dos discentes com as questões contemporâneas que anseiam pela problematização escolar, com vistas à qualificação da formação cultural e técnico-científica do estudante.

Para além dessas diversas estratégias de flexibilização, também a articulação permanente entre teoria e prática e entre diferentes campos do saber no âmbito das metodologias educacionais, constitui importante modalidade de flexibilização curricular, uma

vez que incorpora ao programa curricular previamente delimitado a dimensão do inusitado, típica dos contextos científicos, culturais e profissionais em permanente mudança.

9.13 É Política de formação integral do estudante

A prática curricular do curso deve ser implementada tendo como fundamento aspectos básicos da formação integral do ser humano e do (a) profissional. Constituindo o processo de aprendizagem voltado para os diversos cortes das ciências que compõem as disciplinas, devem ser incluídos, como parte dos procedimentos didático-pedagógicos:

- **a ética** - trabalhando liberdade/responsabilidade, valores, comprometimento do saber /fazer, as razões do justo/injusto;
- **o raciocínio lógico** - desenvolvido através de questões desafiadoras, de atividades que estimulem a exploração de possibilidades, de propostas que instiguem e experimentem hipóteses, pela busca de novos caminhos relacionados com problemas propostos;
- **a redação de documentos técnicos** - provocando a elaboração de relatórios, tipos diversos de registros específicos da atividade profissional, projetos, planos técnicos;
- **a atenção às normas técnicas e de segurança** - provocando processos de observação e solução de problemas;
- **a capacidade de trabalhar em equipes, com iniciativa, criatividade e sociabilidade** - propondo trabalhos com estratégias desafiadoras direcionadas a esses aspectos;
- **o estímulo à capacidade de trabalho de forma autônoma e empreendedora** - organizando visitas, aulas práticas;
- **a integração com o mundo de trabalho** - promovendo palestras, seminários, estimulando a participação em congressos e encontros na área profissional específica;
- **o desenvolvimento do espírito crítico** – promovendo ações, análises, avaliações e auto-avaliações;
- **a postura pró-ativa** É provocando e estimulando empreendimentos individuais e em grupo;
- **o estímulo a educação continuada** – desenvolvendo atividades que possam desencadear a observação da realidade, a busca de novos conceitos, a identificação do processo contínuo das mudanças sociais.

9.14 Políticas de apoio ao estudante

O IFSul possui diferentes políticas que contribuem para a formação dos estudantes, proporcionando-lhes condições favoráveis à integração na vida universitária.

Estas políticas são implementadas através de diferentes programas e projetos, quais sejam:

- Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES);
- Programa de Intercâmbio e Mobilidade Estudantil;
- Projetos de Ensino, Pesquisa e Extensão;
- Programa de Monitoria;
- Projetos de apoio à participação em eventos;
- Programa Nacional de Alimentação Escolar (PNAE);
- Programa Nacional do Livro Didático (PNLD);
- Programa Nacional Biblioteca na Escola (PNBE);
- Programa de Tutoria Acadêmica.

No âmbito do Curso são adotadas as seguintes iniciativas:

- Aulas para complementação de estudos;
- Oficinas especiais para complementação de estudos.
- Aulas gravadas pelo professor da disciplina e disponibilizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem;
- Webconferências realizadas pelo professor da disciplina de forma síncrona onde o aluno possa sanar suas dúvidas em tempo real;
- Presença do Professor no Polo quando tiver recurso orçamentário para tal

9.15 Formas de implementação das políticas de ensino, pesquisa e extensão

Os estudantes possuem a oportunidade de participar de atividades de pesquisa e de extensão ao longo de toda a sua formação, de maneira articulada com as ações de ensino.

9.16 Política de inclusão e acessibilidade do estudante

Entende-se como educação inclusiva a garantia de acesso e permanência do estudante na instituição de ensino, implicando, desta forma, no respeito às diferenças individuais, especificamente, das pessoas com deficiência, diferenças étnicas, de gênero, culturais, socioeconômicas, entre outras.

A Política de Inclusão e Acessibilidade do IFSul, amparada na Resolução nº 51/2016, contempla ações inclusivas voltadas às especificidades dos seguintes grupos sociais:

I – pessoas com necessidades educacionais específicas: consolidando o direito das pessoas com Deficiência, Transtornos Globais do Desenvolvimento e Altas habilidades/Superdotação, sendo o Núcleo de Apoio as Necessidades Específicas – NAPNE, o articulador destas ações, juntamente com a equipe multiprofissional do Câmpus.

II – gênero e diversidade sexual e todo o elenco que compõe o universo da diversidade para a eliminação das discriminações que as atingem, bem como à sua plena integração social, política, econômica e cultural, contemplando em ações transversais, tendo como articulador destas ações o Núcleo de Gênero e Diversidade – NUGED.

III – diversidade étnica: voltados para o direcionamento de estudos e ações para as questões étnico-raciais, em especial para a área do ensino sobre África, Cultura Negra e História, Literatura e Artes do Negro no Brasil, pautado na Lei nº 10.639/2003 e das questões Indígenas, Lei nº 11.645/2008, que normatiza a inclusão das temáticas nas diferentes áreas de conhecimento e nas ações pedagógicas, ficando a cargo do Núcleo de Educação Afro-brasileira e Indígena – NEABI.

Para a efetivação da Educação Inclusiva, o Curso Técnico em Administração, forma integrada, considera todo o regramento jurídico acerca dos direitos das pessoas com deficiência, instituído na Lei de Diretrizes e Bases – LDB 9394/1996; na Política de Educação Especial na Perspectiva da Educação Inclusiva/2008; no Decreto nº 5.296/2004, que estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas com Deficiência ou com mobilidade reduzida; na Resolução CNE/CEB nº 2/2001 que Institui as Diretrizes Nacionais para a Educação Especial na Educação Básica; no Decreto nº 5.626/2005, dispondo sobre a Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS; no Decreto nº 7.611/2011 que versa sobre a Educação Especial e o Atendimento Educacional Especializado; na Resolução nº 4/2010 que define as Diretrizes Curriculares Nacionais Gerais para a Educação Básica; na Lei nº 12.764/2012 que Institui a Política Nacional de Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista; no parecer CNE/CEB nº 3 de 2013, o qual trata da Terminalidade Específica, e na Lei nº 13.146/ 2015 que Institui a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência conhecida como o Estatuto da Pessoa com Deficiência.

A partir das referências legais apresentadas, o Curso Técnico em Administração, assegura currículos, métodos e técnicas, recursos educativos e organização específicos, para atender as necessidades individuais dos estudantes. Contempla ainda em sua proposta a possibilidade de flexibilização e adaptações curriculares que considerem o significado prático e instrumental dos conteúdos básicos, das metodologias de ensino e recursos didáticos diferenciados, dos processos de avaliação compreensiva, da terminalidade específica, adequados ao desenvolvimento dos alunos e em consonância com o projeto pedagógico da escola, respeitada a frequência obrigatória. Bem como, a garantia de acesso, permanência,

participação e aprendizagem, por meio de oferta de serviços e de recursos de acessibilidade que eliminem as barreiras e promovam a inclusão plena, atendendo às características dos estudantes com deficiência, garantindo o pleno acesso ao currículo em condições de igualdade, favorecendo ampliação e diversificação dos tempos e dos espaços curriculares por meio da criatividade e inovação dos profissionais de educação, matriz curricular compreendida com propulsora de movimento, dinamismo curricular e educacional.

Para o planejamento das estratégias educacionais voltadas ao atendimento dos estudantes com deficiência, será observado o que consta na Instrução Normativa nº 3 de 2016, que dispõe sobre os procedimentos relativos ao planejamento de estratégias educacionais a serem dispensadas aos estudantes com deficiência, tendo em vista os princípios estabelecidos na Política de Inclusão e Acessibilidade do IFSul.

10 CRITÉRIOS PARA VALIDAÇÃO DE CONHECIMENTOS E EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS ANTERIORES

Atendendo ao que dispõe o Art. 41 da LDB 9.394/96 e os Art. 35 e 36 da Resolução CNE/CEB Nº 06/2012, poderão ser aproveitados os conhecimentos e as experiências anteriores, desde que diretamente relacionados com o perfil profissional de conclusão da respectiva qualificação ou habilitação profissional, que tenham sido desenvolvidos:

- em qualificações profissionais e etapas ou módulos de nível técnico regularmente concluídos em outros Cursos de Educação Profissional Técnica de Nível Médio;
- em Cursos destinados à formação inicial e continuada ou qualificação profissional de, no mínimo, 160 horas de duração, mediante avaliação do estudante;
- em outros Cursos de Educação Profissional e Tecnológica, inclusive no trabalho, por meios informais ou até mesmo em Cursos superiores de Graduação, mediante avaliação do estudante;
- por reconhecimento, em processos formais de certificação profissional, realizado em instituição devidamente credenciada pelo órgão normativo do respectivo sistema de ensino ou no âmbito de sistemas nacionais de certificação profissional.

Os conhecimentos adquiridos em Cursos de Educação Profissional inicial e continuada, ou cursos em geral, no trabalho ou por outros meios informais, serão avaliados mediante processo próprio regido operacionalmente na Organização Didática da Instituição, visando reconhecer o domínio de saberes e competências compatíveis com os enfoques curriculares previstos para a habilitação almejada e coerentes com o perfil de egresso definido no Projeto de Curso.

Este processo de avaliação deverá prever instrumentos de aferição teórico-práticos, os quais serão elaborados por banca examinadora, especialmente constituída para este fim.

A referida banca deverá ser constituída pela Coordenação do Curso e será composta por docentes habilitados e/ou especialistas da área pretendida e profissionais indicados pela Diretoria/Chefia de Ensino do Campus.

Na construção destes instrumentos, a banca deverá ter o cuidado de aferir os conhecimentos, habilidades e competências de natureza similar e com igual profundidade daqueles promovidos pelas atividades formalmente desenvolvidas ao longo do itinerário curricular do Curso.

O registro do resultado deste trabalho deverá conter todos os dados necessários para que se possa expedir com clareza e exatidão o parecer da banca. Para tanto, deverá ser montado processo individual que fará parte da pasta do estudante.

No processo deverá constar memorial descritivo especificando os tipos de avaliação utilizada (teórica e prática), parecer emitido e assinado pela banca e homologação do parecer assinado por docente da área indicado em portaria específica.

Os procedimentos necessários à abertura e desenvolvimento do processo de validação de conhecimentos e experiências adquiridas no trabalho encontram-se detalhados na Organização Didática do IFSul.

11 È PRINCÍPIOS E PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO

11.1 È Avaliação da aprendizagem dos estudantes

A avaliação no IFSul é compreendida como processo, numa perspectiva libertadora, tendo como finalidade promover o desenvolvimento pleno do educando e favorecer a aprendizagem. Em sua função formativa, a avaliação transforma-se em exercício crítico de reflexão e de pesquisa em sala de aula, propiciando a análise e compreensão das estratégias de aprendizagem dos estudantes, na busca de tomada de decisões pedagógicas favoráveis à continuidade do processo.

A avaliação, sendo dinâmica e continuada, não deve limitar-se à etapa final de uma determinada prática. Deve, sim, pautar-se pela observação, desenvolvimento e valorização de todas as etapas de aprendizagem, estimulando o progresso do educando em sua trajetória educativa.

A intenção da avaliação é de intervir no processo de ensino e de aprendizagem, com o fim de localizar necessidades dos educandos e comprometer-se com a sua superação, visando ao diagnóstico de potencialidades e limites educativos e a ampliação dos conhecimentos e habilidades dos estudantes.

A avaliação, numa perspectiva libertadora, é um processo. Tem a finalidade de promover o desenvolvimento e favorecer a aprendizagem. Abordando a função formativa do processo de avaliação, vamos identificá-la como um exercício crítico de

reflexão e de pesquisa em sala de aula, que tem por finalidade a análise e a compreensão das estratégias de aprendizagem dos educandos, na busca de tomada de decisões pedagógicas favoráveis à continuidade do processo educativo.

A avaliação é dinâmica e continuada, não deve limitar-se à etapa final de uma determinada prática. Deve, sim, pautar-se por observar, desenvolver e valorizar todas as etapas de crescimento, de progresso do educando na busca de uma participação consciente, crítica e ativa do mesmo.

A intenção da avaliação é de intervir no processo de ensino-aprendizagem, com o fim de localizar necessidades dos educandos e comprometer-se com a sua superação, visando ao diagnóstico e à construção em uma perspectiva democrática.

A avaliação do desempenho deve ser feita de maneira formal, com a utilização de diversos instrumentos de avaliação. Deve decorrer da análise de trabalhos, do desenvolvimento de projetos, da participação nos fóruns de discussão, de realização de provas, bem como por outras atividades propostas de acordo com a especificidade de cada disciplina.

A sistematização do processo avaliativo consta na Organização Didática do IFSul, e fundamenta-se nos princípios anunciados do Projeto Pedagógico Institucional.

Sistema de Registro da Avaliação		
(X) Nota	() Conceito	
Nº de etapas: <input type="checkbox"/> única <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4	Número de escalas:	
Arredondamento (X) 0,1 () 0,5	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 4
	A: aprovado; NA: não aprovado	A, B, C: aprovado; D: não aprovado

Obs: Pelo caráter de Ensino à Distância do Curso, não se aplica o número de etapas, com o aluno avançando por disciplina e as etapas variando de acordo com a duração de cada disciplina.

11.2 É Procedimentos de avaliação do Projeto Pedagógico de Curso

A avaliação do Projeto Pedagógico de Curso é realizada de forma processual, promovida e concretizada no decorrer das decisões e ações curriculares. É caracterizada pelo acompanhamento continuado e permanente do processo curricular, identificando aspectos significativos, impulsionadores e restritivos que merecem aperfeiçoamento, no processo educativo do Curso.

O processo de avaliação do Curso é sistematicamente desenvolvido pelo colegiado ou pela coordenação de Curso, sob a coordenação geral do Coordenador de Curso, conforme demanda avaliativa emergente.

Para fins de subsidiar a prática autoavaliativa capitaneada pelo Colegiado ou pela Coordenação, o Curso Técnico em Administração levanta dados sobre a realidade curricular por meio de ações que contemplam a representatividade de todos os segmentos envolvidos na dinamização do Projeto de Curso.

Soma-se a essas avaliações formativas e processuais, a avaliação interna conduzida pela Comissão Própria de Avaliação, conforme orientações do Ministério da Educação.

12 É FUNCIONAMENTO DAS INSTÂNCIAS DE DELIBERAÇÃO E DISCUSSÃO

De acordo com o Estatuto, o Regimento Geral e a Organização Didática do IFSul as discussões e deliberações referentes à consolidação e/ou redimensionamento dos princípios e ações curriculares previstas no Projeto Pedagógico de Curso, em conformidade com o Projeto Pedagógico Institucional, são desencadeadas nos diferentes fóruns institucionalmente constituídos para essa finalidade:

- Coordenação de Curso: responsável pela elaboração e aprovação da proposta de Projeto Pedagógico no âmbito do Curso.
- Pró-reitoria de Ensino: responsável pela análise e elaboração de parecer legal e pedagógico para a proposta apresentada;
- Colégio de Dirigentes: responsável pela apreciação inicial da proposta encaminhada pela Pró-reitoria de Ensino;
- Conselho Superior: responsável pela aprovação da proposta de Projeto Pedagógico de Curso encaminhada pela Pró-Reitoria de Ensino (itens estruturais do Projeto);
- Câmara de Ensino: responsável pela aprovação da proposta de Projeto Pedagógico de Curso encaminhada pela Pró-reitoria de Ensino (complementação do Projeto aprovado no Conselho Superior).

Cabe destacar que o coordenador de curso será eleito em conformidade com as normas estabelecidas pelo câmpus, aprovadas pela comunidade acadêmica e terá mandato de dois anos.

13 É PESSOAL DOCENTE E TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Os recursos humanos que atuam nos Cursos Técnicos na Modalidade EAD, estão assim constituídos:

Professores Pesquisadores/Conteudistas

São aqueles docentes capacitados na área de atuação do curso e designados para as atividades típicas de ensino, de desenvolvimento de projetos e de pesquisa relacionados aos cursos. Seguem a Resolução CD/FNDE Nº18 de 16 de junho de 2010.

Professores mediadores

São os profissionais que atuam como apoio e suporte às atividades a serem desenvolvidas para a execução dos projetos pedagógicos de acordo com as especificidades da área e dos cursos. Seguem a Resolução CD/FNDE Nº18 de 16 de junho de 2010.

Coordenador de Curso

Professor vinculado ao IFSul que atua nas atividades de coordenação do curso. Segue as normas SETEC- REDE e-Tec e a Resolução CD/FNDE Nº 18 de 16 de junho de 2010.

Supervisão Pedagógica e Apoio Linguístico

Professor vinculado ao IFSul que atua nas atividades de supervisão pedagógica e professores de Língua Portuguesa. De acordo com as normas do IFSul Campus Venâncio Aires, SETEC- E-Tec e a Resolução CD/FNDE Nº18 de 16 de Junho de 2010.

13.1 É Pessoal docente e supervisão pedagógica

Tabela 1 – Lista de docente e supervisão pedagógica

Nome	Titulação	Regime de Trabalho	Disciplinas
Adilsom Eskelsen	Licenciatura Plena em Português - Alemão e suas respectivas; Literaturas; Mestrado e Doutorado em Educação.	40h Dedicção Exclusiva	Português Instrumental
Anderson Antonio de Araujo	Licenciatura em Matemática;	40h Dedicção Exclusiva	Matemática Financeira

	Mestrado em Matemática.		
Antônio Cardoso Oliveira	Bacharelado em Administração; MBA em Gestão de Pessoas; Mestrado e Doutorado em Educação	40h Dedicação Exclusiva	Fundamentos da Administração Gestão de Pessoas Gestão da Qualidade Planejamento e Projetos
Daiane Santiago Daniel	Licenciatura em Computação; Especialização em governança de TI.	40h Dedicação Exclusiva	Ambientação ao Moodle e Informática
Daniel Pezzi da Cunha	Bacharelado em Sistemas de Informação; Mestrado em Ciência da Computação.	40h Dedicação Exclusiva	Ambientação ao Moodle e Informática
Eloisa Marciana Kolberg Theisen	Licenciatura em Matemática; Mestrado em Sistemas e Processos Industriais	40h Dedicação Exclusiva	Matemática Financeira
Eloisa Maria Wiebusch	Licenciatura em Ciências Exatas e Biológicas e em Pedagogia; Especialização em Supervisão Escolar; Mestrado e Doutorado em Educação.	40h Dedicação Exclusiva	Supervisora pedagógica
Fábio Lorenzi da Silva	Bacharelado em Ciência da Computação; Mestrado em Ciência da Computação.	40h Dedicação Exclusiva	Ambientação ao Moodle e Informática
Fernando Luís Herrmann	Bacharelado em Ciência da Computação; Mestrado em Computação.	40h Dedicação Exclusiva	Ambientação ao Moodle e Informática
Geison Quevedo	Bacharelado em Análise e Desenvolvimento de Sistemas; Mestre em Engenharia de Computação.	40h Dedicação Exclusiva	Ambientação ao Moodle e Informática
Geovane Griesang	Bacharelado em Ciência da Computação; Mestre em Sistemas e Processos Industriais.	40h Dedicação Exclusiva	Ambientação ao Moodle e Informática
Gustavo de Oliveira de Antoni	Bacharelado em Engenharia Metalúrgica; MBA em Gestão Empresarial;	40h Dedicação Exclusiva	Administração da Produção Administração Mercadológica Logística Gestão Empresarial

	Mestrado em Tecnologia de Materiais.		
Janete Inês Müller	Licenciatura em Letras; Especialização em Língua Brasileira de Sinais – Libras; Mestrado e Doutorado em Educação.	40h Dedicação Exclusiva	Português Instrumental
Jean Marcos da Silva	Bacharelado em Ciências Contábeis, Mestrado em Administração	40h Dedicação Exclusiva	Contabilidade Geral Administração Financeira Fundamentos de Economia Gestão Empresarial Empreendedorismo Planejamento e Projetos
Joseline Tatiana Both	Licenciatura em Letras/Espanhol, Mestrado e Doutorado em Linguística e Letras	40h Dedicação Exclusiva	Português Instrumental
José Aparecida de Freitas	Licenciatura em Letras/Inglês Especialização em Gestão Educacional/ Supervisão Escolar Mestrado e Doutorado em Educação	40h Dedicação Exclusiva	Supervisão Pedagógica
Josiane Paula da Luz	Bacharelado em Direito; Mestrado e Doutorado em Ambiente e Desenvolvimento.	40h Dedicação Exclusiva	Empreendedorismo, Aspectos Legais da Administração Comportamento e Ética Profissional Cidadania e Responsabilidade Ambiental e Social Cooperativismo
Marcelo Freitas Gil	Licenciatura em História; Bacharelado em Direito; Especialização em Mídias na Educação; Mestrado em Ciências Sociais; Doutorado em Educação; Pós-Doc em Educação.	40h Dedicação Exclusiva	Comportamento e Ética Profissional
Márcio Junglos	Licenciatura em Filosofia; Mestrado e Doutorado em Filosofia	40h Dedicação Exclusiva	Comportamento e Ética Profissional
Maria Isabel Giusti Moreira	Bacharelado em Ciências da Computação;	40h Dedicação Exclusiva	Ambientação ao Moodle e Informática

	Mestrado e Doutorado em Ciência da Computação.		
Mariana Jantsch de Souza	Bacharelado em Direito; Licenciatura em Letras; Mestrado e Doutorado em Letras.	40h Dedicação Exclusiva	Português Instrumental; Comportamento e Ética Profissional
Marlon Mendes Minussi	Bacharelado em Informática; Mestrado em Engenharia Elétrica; Doutorado em Educação em Ciências Químicas da Vida e Saúde.	40h Dedicação Exclusiva	Ambientação ao Moodle e Informática
Miguel Angelo Baggio	Bacharelado em Sistemas da Informação; Mestrado em Ciência da Computação.	40h Dedicação Exclusiva	Ambientação ao Moodle e Informática
Tânia Winch Lisboa	Licenciatura em Letras; Especialização em Literatura; Mestrado em Letras.	40h Dedicação Exclusiva	Português Instrumental
Thilara Lopes Shwanke Xavier	Bacharelado em Administração; Bacharelado em Turismo; Especialização em Gestão Integrada de Capital Intelectual; Mestrado em Ciências Sociais; Doutorado em Política Social.	40h Dedicação Exclusiva	Fundamentos da Administração Planejamento e Projetos Logística Gestão de Pessoas

Observação: O corpo docente das disciplinas do curso Técnico em Administração é selecionado a partir de editais públicos, abertos a profissionais habilitados que podem ou não fazer parte do corpo docente do IFSul.

13.2 É Pessoal técnico-administrativo

Abaixo segue a tabela com os nomes, titulações e cargos dos técnico-administrativos do Câmpus Venâncio Aires.

Tabela 2 – Lista de técnicos-administrativos

Nome	Titulação	Cargo
Adelaide Marli Neis	Mestre em Educação	Auxiliar em Administração
Adriane Loy Gabriel	Mestre em Medicina Veterinária	Assistente em Administração

Ana Elisa de Souza	Especialização em Matemática e Linguagem	Técnica em Assuntos Educacionais
Anderson Camargo Ponsi	Tecnólogo em Gestão Pública	Tecnólogo em Gestão Pública
André Ruschel de Assumpção	Especialização em Ensino de Filosofia e Sociologia	Assistente em Administração
André Siebeneichler	Especialização em Direito do Trabalho e Processual Trabalho	Assistente em Administração
Carolina Jantsch de Souza	Bacharelado em Administração de Empresas	Assistente em Administração
Danielle Schweickardt	Especialização em Gestão Social: Políticas Públicas, Redes e defesa de Direitos	Assistente de Estudantes
Fernanda Machado	Especialização em Contabilidade Pública e Responsabilidade Fiscal	Contadora
Fernanda Schwinden Dallamico Kirst	Mestrado em Educação	Assistente em Administração
Gabriele Lais Mandler	Bacharelado em Análise de Sistemas	Auxiliar de Biblioteca
Giselle Schweickardt	Especialização em Gestão Social: Políticas Públicas, Redes e Defesa de Direitos	Assistente em Administração
Juliano Rafael Petersen	Especialização em Gestão Empresarial e Estratégica	Assistente em Administração
Juliano Sanguetuche da Silva	Bacharel em Administração	Administrador
Luciane da Silva Conrad	Bacharel em Serviço Social	Assistente Social
Marcelo Leivas Lucena	Tecnólogo em Gestão da Produção Industrial	Técnico em Refrigeração
Marcus Vinícius Marques de Vasconcelos	Técnico em Informática	Técnico em Informática
Maria das Graças de Campos Melo Filha	Mestrado em Distúrbios da Comunicação Humana	Assistente em Administração
Marúcia Ivandra Degli Squaldi	Especialização em Corporeidade	Técnica em Assuntos Educacionais
Mirca Teresinha Cruz da Silveira	Especialização em Gestão de arquivos	Bibliotecária
Paula Deporte de Andrade	Doutora em Educação	Pedagoga
Pedro Henrique Rovani	Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Técnico de Tecnologia da Informação
Rafael Froelich Ramos	Ensino Médio completo	Assistente de Estudantes
Raquel Maria Simianer	Pós-graduada em neuro aprendizagem	Auxiliar de biblioteca
Ruth Mara Xavier Cruz	Ensino médio	Assistente de aluno
Ruti Angela Barbosa de Oliveira	MBA em Gestão Empresarial	Assistente em Administração
Sidinei da Silva Colombi	Bacharel em Ciências Contábeis	Técnico Contabilidade

Tharso de Bittencourt Borges	Especialista em Gestão de Projetos de Tecnologia da informação	Analista da Tecnologia da Informação
Vanessa Fontoura Fischborn	Ensino Médio completo	Assistente de Estudantes
Wagner Souza Saldanha	Especialista em Psicologia Escolar e Gestão	Psicólogo

14 É INFRAESTRUTURA

14.1 É Instalações e equipamentos oferecidos aos professores e estudantes

Abaixo segue a tabela com denominação dos espaços destinados à todos professores e estudantes do Câmpus Venâncio Aires e, ainda, suas respectivas descrições. Cabe salientar que todos os espaços estão de acordo com as normas de acessibilidade exigidas em lei.

Tabela 3 – Instalações oferecidas aos professores e estudantes

Identificação	Área (m²)
Sala de aula 6	40,56
Sala de aula 7	40,56
Sala de aula 8	40,56
Sala de aula 10	40,56
Sala de aula 11	40,56
Sala de aula 12	40,56
Sala de aula 501 – Oficinas 2	95,23
Sala de aula 502 – Oficinas 2	95,23
Miniauditório	95,23
Biblioteca	46,71
Auditório	325,75
Sala dos coordenadores	53,33
Sala de reuniões	52,68
Sala dos professores	95,23
Sala de Registros Acadêmicos	26,61

Laboratório de Informática 202	43,72
Laboratório de Informática 203	43,64
Laboratório de Informática 215	43,64
Laboratório de Informática 216	43,72
Laboratório de Informática 302	46,71
Laboratório de Informática – Hardware e Software	46,71
Laboratório de Informática 605	92,07
TOTAL	1489,57

Laboratórios de Informática 202

Equipamentos:

- 16 computadores Lenovo Thinkcentre, processador intel i5 6500 3.2GHz, 8GB memória RAM, 500GB HD, sistema operacional Windows 10 Pro 64bits, monitor 20 polegadas;
- Todos os computadores possuem programas de gestão e desenvolvimento de software.

Laboratórios de Informática 203 e 216

Equipamentos:

- 31 computadores com processador AMD FX-8300 octa-core 3.30 GHz, 16GB de memória RAM, 1TB HD, sistema operacional Windows 10 Pro 64bits, monitor 21 polegadas;
- Todos os computadores possuem programas de gestão e desenvolvimento de software.

Laboratório de Informática 215

Equipamentos:

- 21 computadores All-in-one Lenovo 73z com processador intel i5 4570s 2.90GHz, 4GB memória RAM, 500GB HD, sistema operacional Windows 8.1 Pro 64bits, monitor integrado;
- Todos os computadores possuem programas para gestão e desenvolvimento de software.

Laboratório de Informática 302

Equipamentos:

- 29 computadores All-in-one HP Pro 3420 com processador intel i3 2120 3.3GHz, 4GB de memória RAM, 500GB HD, sistema operacional Windows 7 Professional 32bits, monitor integrado;

- 2 computadores All-in-one HP Pro 6000 com processador intel core 2 duo 3GHz, 4GB de memória RAM, 500GB HD. sistema operacional Windows 7 Professional 64bits, monitor integrado;
- Todos os computadores possuem programas para gestão e desenvolvimento de software.

Laboratório de Informática 605

Equipamentos:

- 32 computadores Lenovo ThinkCentre M720s com processador intel i3-8100 3.60GHz, 8GB memória RAM, 500GB HD, sistema operacional Windows 10 Pro 64 bits, monitor 21 polegadas;
- Todos os computadores possuem programas de gestão e desenvolvimento de software.

Laboratório de Informática E Hardware e Software

Equipamentos:

- Alicates de crimpagem RJ-45 (15) unidades;
- Punch tool (5) unidades;
- Caixas cabo rede cat 5e 305m (1) unidade; Kit de conectores RJ-45 macho (100) unidades;
- Kit de conectores RJ-45 fêmea (parede) (10) unidades;
- 14 computadores com processador Intel, 4GB RAM, HD 500 GB, sistema operacional Linux, monitor 20 polegadas.

14.2 E Infraestrutura de Acessibilidade

A Constituição Federal de 1988, Art. 205, 206 e 207 estabelece a educação como direito de todos e dever do Estado e da família, visando ao pleno desenvolvimento da pessoa e tendo o ensino com base na igualdade de condições para o acesso e permanência na escola, liberdade de aprender, ensinar, pesquisar e divulgar o pensamento, a arte e o saber, promovendo o pluralismo de ideias e de concepções pedagógicas, assim como a gratuidade do ensino público em estabelecimentos oficiais.

Dessa forma, o Decreto nº 5.296/2004 regulamenta as Leis nº 10.048, de 8 de novembro de 2000, que dá prioridade de atendimento às pessoas com deficiência, e a Lei nº 10.098, de 19 de dezembro de 2000, que estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida, tais como, projetos arquitetônicos, urbanísticos de comunicação e informação.

Em conformidade, a Portaria do MEC 3.284/2003 dispõe sobre requisitos de acessibilidade de pessoas portadoras de deficiências, para instruir os processos de autorização e de reconhecimento de cursos, e de credenciamento de instituições, determinando que sejam incluídos nos instrumentos destinados a avaliar as condições de oferta de cursos superiores, para fins de autorização e reconhecimento e de credenciamento

de instituições de ensino superior, bem como para renovação, conforme as normas em vigor, requisitos de acessibilidade de pessoas portadoras de necessidades especiais. O Art. 2 dessa portaria prevê que a Secretaria de Educação Superior, com apoio técnico da Secretaria de Educação Especial, estabelecerá os requisitos de acessibilidade, tomando-se como referência a Norma Brasileira 9050, da Associação Brasileira de Normas Técnicas, que trata da Acessibilidade de Pessoas Portadoras de Deficiências a Edificações, Espaço, Mobiliário e Equipamentos Urbanos.

O Decreto 7.611/2011 garante um sistema educacional inclusivo em todos os níveis, sem discriminação e com base na igualdade de oportunidades viabilizando a oferta de educação especial na rede regular de ensino através de apoio técnico especializado focado em eliminar as barreiras que possam obstruir o processo de escolarização de estudantes com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades ou superdotação, assegurando condições para a continuidade de estudos nos demais níveis, etapas e modalidades de ensino.

Com base no § 2º do Art. 1 do Decreto 5626/2005, no caso dos estudantes surdos ou com deficiência auditiva serão observadas suas diretrizes e princípios, que estabelece a inserção da disciplina de Libras no currículo para cursos de Licenciatura como disciplina obrigatória e como disciplina curricular optativa nos cursos de educação superior e na educação profissional.

A Lei nº 13.146/2015 tem como base a Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência e seu Protocolo Facultativo, ratificados pelo Congresso Nacional por meio do Decreto Legislativo nº 186, de 9 de julho de 2008, em conformidade com o procedimento previsto no § 3º do Art. 5 da Constituição da República Federativa do Brasil, em vigor para o Brasil, no plano jurídico externo, desde 31 de agosto de 2008, e promulgados pelo Decreto nº 6.949, de 25 de agosto de 2009, data de início de sua vigência no plano interno, onde considera-se pessoa com deficiência aquela que tem impedimento de longo prazo de natureza física, mental, intelectual ou sensorial, o qual, em interação com uma ou mais barreiras, pode obstruir sua participação plena e efetiva.

De acordo com a Instrução Normativa nº 01/2017 da PROEX, que dispõe sobre as ações voltadas para implementar a Política de Inclusão e Acessibilidade, assim como, para a criação de reserva de vagas às pessoas com deficiência (PcD) oferecidas aos cursos do IFSul vinculados ao nível de ensino médio, de graduação e de pós-graduação, de forma presencial e à distância, constata-se que o campus Venâncio Aires atende as especificações da mesma.

Figura 1– Vaga de estacionamento para portador de deficiência física.



Figura 2 – Rampa para acesso a cadeirantes.



Figura 3 – Banheiro adaptado para cadeirantes.



Figura 4 – Piso com sinalização tátil.

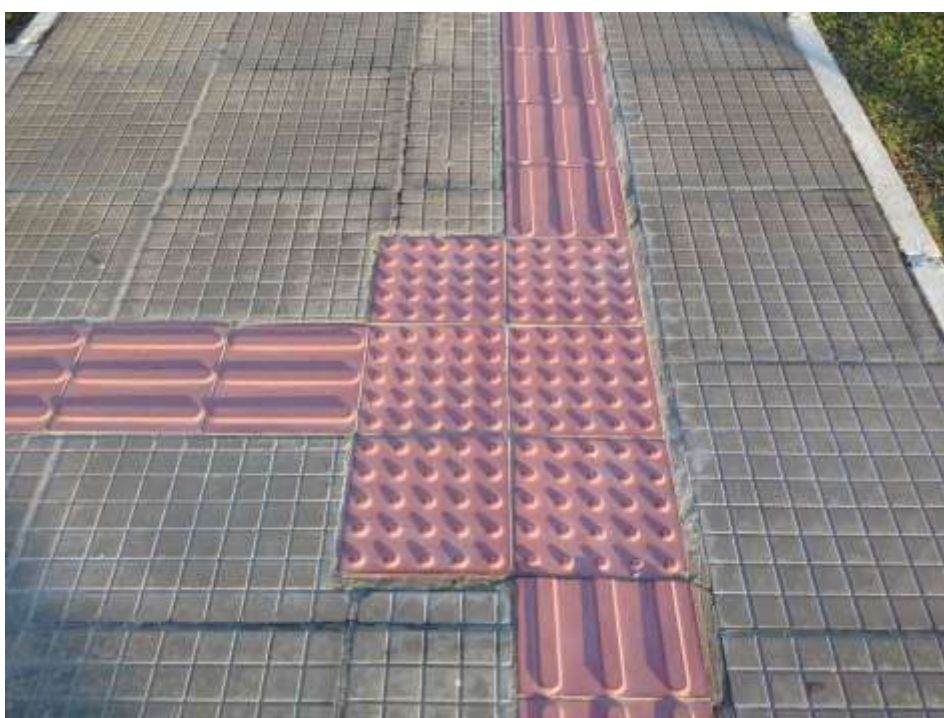


Figura 5 – Lixeiras com altura adequada e liberação do espaço de circulação.



Figura 6 – Bebedouro com acessibilidade é projetado para atender pessoas com deficiência física e mobilidade reduzida.



Figura 7 – Corredores e aberturas largas para facilitar o acesso aos ambientes.



14.3 É Infraestrutura de laboratórios específicos à Área do Curso

Tabela 04 É Infraestrutura de laboratórios específicos à Área do Curso

Identificação do espaço	Atividade desenvolvia	Usuários do espaço
Sala de aula 501 – oficinas 2	Aulas presenciais e atividades em grupos	Alunos, coordenador de polo, professores conteudistas e professores mediadores.
Miniauditório	Aulas presenciais, reuniões gerais e palestras	Alunos, direção do câmpus, direção de ensino, coordenação pedagógica e de polo, professores conteudistas e professores mediadores.
Sala de reunião	Trabalhos em grupo	Alunos e professor mediador
Biblioteca	Pesquisa e retirada de livros/periódicos	Alunos
Laboratório de Informática 302	Provas presenciais online; atendimento presencial aos alunos; acesso ao curso - disponível sempre	Alunos, coordenador de polo e professor mediador.
Laboratório de Informática 605	Provas presenciais online	Alunos, coordenador de polo e professor mediador.

Sala de professores	Atividades gerais	Professores conteudistas e professor mediador.
Sala de coordenadores	Atividades gerais	Coordenador de polo
Sala de registros acadêmicos	Atividades gerais	Técnicos administrativos

Figura 8 – Sala de aula 501



Figura 9 – Miniauditório



Figura 10 – Sala de Reuniões



Figura 11 – Biblioteca



Figura 12 – Laboratório de Informática 302



Figura 13 – Laboratório de Informática 605



Figura 14 – Sala de professores



Figura 15 – Sala de coordenadores



Figura 16 – Sala de registros acadêmicos



9.5 Matriz Curricular

MEC/SETEC INSTITUTO FEDERAL SUL-RIO-GRANDENSE				A PARTIR DE: 2021/2	
CURSO TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO				CAMPUS VENÂNCIO AIRES	
MATRIZ CURRICULAR					
ANO	CÓDIGO	DISCIPLINAS	CARGA HORÁRIA (horas)		
			Teórica	Prática	Total
Primeiro Ano		Ambientação ao Moodle e Informática	20	25	45
		Português Instrumental	45	-	45
		Fundamentos de Administração	52	8	60
		Comportamento e Ética Profissional	30	-	30
		Fundamentos de Economia	39	6	45
		Matemática Financeira	39	6	45
		Gestão Empresarial	52	8	60
		Contabilidade Geral	52	8	60
		Cidadania e Responsabilidade Social e Ambiental	30	-	30
		Gestão de Pessoas	52	8	60
		Aspectos Legais da Administração	65	10	75
		Subtotal	476	79	555
Segundo Ano		Introdução ao Cooperativismo	39	6	45
		Administração Financeira	52	8	60
		Administração Mercadológica	52	8	60
		Administração da Produção	52	8	60
		Logística	52	8	60
		Empreendedorismo	39	6	45
		Planejamento e Projetos	52	8	60
		Gestão da Qualidade	52	8	60
		Subtotal	390	60	450
		Total	866	139	1005

9.10 Matriz de componentes curriculares a distância

MEC/SETEC INSTITUTO FEDERAL SUL-RIO-GRANDENSE				A PARTIR DE: 2021/2	
CURSO TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO				CAMPUS VENÂNCIO AIRES	
MATRIZ CURRICULAR					
ANO	CÓDIGO	DISCIPLINAS	CARGA HORÁRIA (horas)		
			Teórica	Prática	Total
Primeiro Ano		Ambientação ao Moodle e Informática	20	25	45
		Português Instrumental	45	-	45
		Fundamentos de Administração	52	8	60
		Comportamento e Ética Profissional	30	-	30
		Fundamentos de Economia	39	6	45
		Matemática Financeira	39	6	45
		Gestão Empresarial	52	8	60
		Contabilidade Geral	52	8	60
		Cidadania e Responsabilidade Social e Ambiental	30	-	30
		Gestão de Pessoas	52	8	60
		Aspectos Legais da Administração	65	10	75
		Subtotal	476	79	555
Segundo Ano		Introdução ao Cooperativismo	39	6	45
		Administração Financeira	52	8	60
		Administração Mercadológica	52	8	60
		Administração da Produção	52	8	60
		Logística	52	8	60
		Empreendedorismo	39	6	45
		Planejamento e Projetos	52	8	60
		Gestão da Qualidade	52	8	60
		Subtotal	390	60	450
		Total	866	139	1005



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino
Campus Venâncio Aires
Curso Técnico em Administração

Disciplina: Ambientação ao Moodle e Informática	
Vigência: a partir de 2021/2	Período Letivo: 1º ano
Carga horária Total: 45h	Código:
Ementa: Abordagem dos principais conceitos da história e do desenvolvimento da EAD, bem como de seu papel e funções sociais. Estudo do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) e dos conceitos da Informática aplicados ao AVA. Estudo sobre softwares e aplicativos mais utilizados no mercado, tais como processador de textos, planilhas eletrônicas e aplicativos de apresentação.	

Conteúdos

UNIDADE I – O que é Educação a Distância

- 1.1 Conceito de EAD
- 1.2 EAD: modalidade, metodologia ou tecnologia?
- 1.3 Professores formadores, professores mediadores e alunos na EAD.

UNIDADE II - Ambiente Virtual de Ensino-Aprendizagem - Moodle

- 2.1. Principais características do AVA
- 2.2. Interface do Ambiente Virtual de Aprendizagem
- 2.3. Leitura de Conteúdos
- 2.4. Realização de Atividade
 - 2.4.1. Questionários
 - 2.4.2. Fóruns
 - 2.4.3. Chats
 - 2.4.4. Envio de Arquivo Único
- 2.5. Troca de Mensagem

UNIDADE III - Editor de Texto

- 3.1. Digitar, manipular e imprimir documentos
 - 3.1.1. Abrir, fechar e salvar documentos
 - 3.1.2. Selecionar, formatar, alinhar palavras e parágrafos
 - 3.1.3. Copiar, mover, localizar, substituir texto
 - 3.1.4. Verificar ortografia
 - 3.1.5. Configurar página e imprimir documentos
- 3.2. Aprimorar documentos
 - 3.2.1. Bordas e Sombreamento

- 3.2.2. Cabeçalho e rodapé
- 3.2.3. Marcadores, numeradores, tabulação
- 3.3. Tabelas
 - 3.3.1. Inserir e manipular tabelas

UNIDADE IV - Planilha Eletrônica

- 4.1. Recursos básicos
 - 4.1.1. Abrir, fechar e salvar planilhas
 - 4.1.2. Inserir e manipular dados na planilha
 - 4.1.3. Trabalhar com pastas
- 4.2. Formatar células
 - 4.2.1. Fonte, número, alinhamento, borda, sombreamento
 - 4.2.2. Funções matemáticas e estatísticas
 - 4.2.3. Classificar
- 4.3. Gráficos
 - 4.3.1. Criar gráficos
 - 4.3.2. Formatar gráficos

UNIDADE V - Aplicativo de apresentação

- 5.1. Criar apresentações
 - 5.1.1 As maneiras de criar uma apresentação
 - 5.1.2 Trabalhar com texto no slide
 - 5.1.3 Objetos gráficos
- 5.2. Configurar apresentação
 - 5.2.1 Adicionar e excluir slides
 - 5.2.2 Copiar e mover slides
 - 5.2.3 Modificar aparência da apresentação

RELAÇÃO DA DISCIPLINA COM AS DEMAIS DISCIPLINAS DO CURSO:

Trata-se de uma disciplina instrumental, destinada a capacitar o estudante para o trabalho nas demais disciplinas. Através dos conceitos teóricos e práticas desenvolvidas na disciplina é possível capacitar o aluno, tornando-o apto a manusear os recursos do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), utilizando-o como ferramenta para suas futuras aprendizagens em todas as demais disciplinas. Além disso, será apresentado aos alunos conceitos sobre softwares e aplicativos que serão necessários para desenvolvimento de atividades em outras disciplinas.

Bibliografia Básica

BATTISTI, Júlio. **Windows XP Home & Professional para Usuários e Administradores**. Rio de Janeiro: Axcel, 2012.

BOUCHARD, P. **Autonomia e distância transacional na formação a distância**. In Alava, S. (org.). *Ciberespaço e formações abertas*. Porto Alegre: Artmed, 2008.

VELLOSO, Fernando de Castro. **Informática: conceitos básicos**. São Paulo: LTC, 2017.

Bibliografia Complementar

CAPRON, H.L. **Introdução à Informática**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2004.

COSTA, Tales Ferreira da. **Informática**. São Paulo: Juspodium, 2021.

HILL, Benjamin e Bacon, Jono. **O livro oficial do Ubuntu**. Porto Alegre: Bookman 2011.

NORTON, Peter – **Introdução à Informática** – São Paulo: Makron Books, 2007.

TAJRA. Sanmya Feitosa. **Informática na educação: o uso de tecnologias na aplicação das metodologias ativas**. Rio de Janeiro: Érica, 2018.



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino
Campus Venâncio Aires
Curso Técnico em Administração

Disciplina: Português Instrumental	
Vigência: a partir de 2021/2	Período Letivo: 1º ano
Carga horária Total: 45h	Código:
Ementa: Estudo sobre a redação de textos técnicos, observando a clareza, a concisão, a coesão e a coerência pertinentes aos textos na área de Administração. Estudo do uso adequado de termos técnicos para a escrita de documentos oficiais.	

Conteúdo:

UNIDADE I – Coesão e coerência textual

- 1.1 Elementos coesivos do texto
- 1.2 Coerência textual e clareza
- 1.3 A pontuação como elemento coesivo e de coerência no texto

UNIDADE II - Tipos e Gêneros Textuais

- 2.1. Leitura, Análise e Produção de diferentes tipos e gêneros textuais.

UNIDADE III - Redação Oficial

- 3.1 Conceito
- 3.2 Características Gerais
- 3.3 Impessoalidade
- 3.4 Clareza
- 3.5 Concisão
- 3.6 Pronomes de Tratamento
- 3.7 Fecho nas correspondências oficiais

UNIDADE IV- Documentos Oficiais

- 4.1 Ofício
- 4.2 Requerimento
- 4.3 Ata
- 4.4 Circular
- 4.5 Portaria
- 4.6 Atestado
- 4.7 Aviso
- 4.8 Ordem de Serviço
- 4.9 Declaração, laudo e termo de referência
- 4.10 Certidão
- 4.11 Carta de Apresentação
- 4.12 Relatório

RELAÇÃO DA DISCIPLINA COM AS DEMAIS DISCIPLINAS DO CURSO:

Por ser esta disciplina de caráter formador geral, capacita o aluno para o melhor e o maior entendimento das demais disciplinas, em decorrência da aplicação dos conhecimentos. O conhecimento linguístico é aproveitado para todas as disciplinas do currículo do aluno, uma vez que o auxilia na compreensão do mundo que o cerca e na apreensão dos diversos conteúdos necessários para a sua formação. Já o desenvolvimento da compreensão leitora capacita-o no sentido de interpretar os diversos conteúdos apresentados pelas demais disciplinas e correlacioná-los com o mundo do trabalho. Além disso, aborda os diversos documentos que o Técnico em Administração normalmente manuseia em sua prática profissional, nas suas diversas áreas de atuação.

Bibliografia Básica

ANTUNES, I. **Aula de português: encontros e interação**. São Paulo: Parábola, 2004.

BECHARA, Evanildo. **Moderna gramática portuguesa**. Rio de Janeiro: Atlas, 2019.

OLIVEIRA, José. MOTTA, Carlos. **Como escrever textos técnicos**. Rio de Janeiro: Cengage Learning, 2011.

Bibliografia Complementar

BLIKSTEIN, Izidoro, **Técnicas de comunicação escrita**. São Paulo: Contexto, 2016.

CEGALLA, Domingos Paschoal. **Novíssima gramática da língua portuguesa**. São Paulo: Editora companhia Nacional. 2020.

MARCUSCHI, L. A. **Gêneros textuais: definição e funcionalidade**: In DIONÍSIO, Â. et al. *Gêneros textuais e ensino*. Rio de Janeiro: Lucerna, 2002.

SALVADOR, Arlete. **Escrever bem no trabalho**: do whatsapp ao relatório. São Paulo: contexto, 2016.

SCHNEUWLY, B. & DOLZ, J. **Gêneros orais e escritos na escola**. Campinas: Mercado de Letras, 2004.



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino
Campus Venâncio Aires
Curso Técnico em Administração

Disciplina: Fundamentos de Administração	
Vigência: a partir de 2021/2	Período Letivo: 1º ano
Carga horária Total: 60h	Código:
Ementa: Estudo dos conceitos relevantes à Administração. Abordagem das Teorias Administrativas e do papel do Administrador. Análise do Processo Administrativo e da importância social da Administração.	

Conteúdos:

UNIDADE I – Introdução a Administração

- 1.1 Conceitos e importância e História da Administração
- 1.2 Funções Organizacionais e Administrativas
- 1.3 Formação do conhecimento administrativo
- 1.4 Eficiência e Eficácia

UNIDADE II – Antecedentes Históricos da Administração

- 2.1 As primeiras organizações e seus administradores
- 2.3 Revolução Industrial
- 2.4 Administração do século XX

UNIDADE III – Teorias da Administração

- 3.1 Teoria da Administração Científica e Teoria Clássica
- 3.2 Teoria das Relações Humanas
- 3.2 Teoria do Desenvolvimento Organizacional
- 3.3 Teoria da Burocracia
- 3.4 Administração por Objetivos
- 3.5 Enfoque Sistêmico

UNIDADE IV – Organizações do Terceiro Milênio

4.1 Modelos organizacionais

4.2 Cultura Organizacional

RELAÇÃO DA DISCIPLINA COM AS DEMAIS DISCIPLINAS DO CURSO:

A disciplina de Fundamentos de Administração contribui com as demais disciplinas trazendo o histórico e os primeiros conceitos da área da Administração. Evidencia os principais objetivos e funções do profissional da Administração organizacional.

Bibliografia Básica

CHIAVENATO, Idalberto. **Introdução à Teoria Geral da Administração**. São Paulo: Saraiva, 2006.

MAXIMIANO, Antônio C. A. **Teoria Geral da Administração**. São Paulo: Atlas, 2008.

_____. **Fundamentos de Administração**. São Paulo: Atlas, 2007.

Bibliografia Complementar

ARAUJO, Luis César. **Teoria Geral da Administração**: aplicação e resultados nas empresas brasileiras. São Paulo: Atlas, 2004.

CHIAVENATO, Idalberto. **Administração para não administradores**: a gestão de negócios ao alcance de todos. São Paulo: Manole, 2011.

KNOPP, Glauco Da Costa et. al. **Teoria Geral da Administração**. Rio de Janeiro: FGV, 2011.

Marcelo ALEXANDRINO, Marcelo; PAULO, Vicente. **Direito Administrativo Descomplicado**. São Paulo: Método, 2021.

SILVA, Adelphino Teixeira da. **Administração básica**. São Paulo: Atlas, 2007.



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino
Campus Venâncio Aires
Curso Técnico em Administração

Disciplina: Comportamento e Ética Profissional	
Vigência: a partir de 2021/2	Período Letivo: 1º ano
Carga horária total: 30h	Código:
Ementa: Abordagem dos Fundamentos da Ética e suas diversas aplicações nas organizações. Estudo do exercício profissional com base na Ética. Análise das teorias do comportamento e dos conceitos de liderança e motivação nas organizações.	

Conteúdos

UNIDADE I – Fundamentos de Ética e o exercício profissional

- 1.1 Ética e Moral: conceitos, proximidades e particularidades
- 1.2 Ética, Natureza e Cultura
- 1.3 Ética e Direito
- 1.4 Ética e exercício profissional

UNIDADE II – Comportamento e Ética nas Organizações

- 2.1 As relações humanas e o comportamento nas organizações
- 2.2 Ética e teorias comportamentais
- 2.3 A Ética e as teorias administrativas

UNIDADE III – Ética, Liderança e Motivação nas Organizações

- 3.1 A importância da liderança nas organizações
- 3.2 Os tipos de liderança e o exercício do poder nas organizações
- 3.3 Ética e motivação nas organizações

RELAÇÃO DA DISCIPLINA COM AS DEMAIS DISCIPLINAS DO CURSO:

A disciplina relaciona-se diretamente com todas as demais disciplinas por

apresentar conceitos que serão fundamentais no aprendizado e na aplicação dos conhecimentos adquiridos durante o curso.

Bibliografia Básica

ARTAUD, Antonin. **Linguagem e vida**. São Paulo: Perspectiva, 2006.

CHAUÍ, Marilena. **Convite à filosofia**. São Paulo: Editora Ática, 2005.

LISBOA, Marijane. **Ética e cidadania planetárias na era tecnológica: o caso da Proibição de Basiléia**. Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 2009.

Bibliografia Complementar

DE LIBERAL, Márcia Mello Costa (org.). **Um olhar sobre ética e cidadania**. São Paulo: Editora Mackenzie, 2002.

DEMO, Pedro. **Éticas multiculturais: sobre a convivência humana possível**. Rio de Janeiro: Vozes, 2005.

FOUCAULT, Michel. **Ética, Sexualidade e Política**. Rio de Janeiro: Forense Universitária, 2004.

_____. **Vigiar e punir**. Petrópolis: Vozes, 2002.

GUATTARI, Felix. **As Três Ecologias**. São Paulo: Papyrus, 2011.



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino
Campus Venâncio Aires
Curso Técnico em Administração

Disciplina: Fundamentos de Economia	
Vigência: a partir de 2021/2	Período Letivo: 1º ano
Carga horária total: 45h	Código:
Ementa: Estudo dos conceitos básicos da Economia. Análise da Teoria da Produção e abordagem dos aspectos fundamentais da Microeconomia e da Macroeconomia.	

Conteúdos

UNIDADE I – Conceitos Básicos da Economia

- 1.1 Conceito e objeto de estudo da Economia
- 1.2 Conceitos fundamentais na Economia
- 1.2 Os problemas econômicos fundamentais
- 1.3 Os bens econômicos e os serviços
- 1.4 Agentes econômicos e os sistemas econômicos
- 1.5 O mercado e o consumidor

UNIDADE II – Teoria da Produção

- 2.1 Conceitos básicos
- 2.2 Produção e mercado
- 2.3 Custos de produção
- 2.4 Maximização dos lucros
- 2.5 Economia de escala

UNIDADE III – Noções de Microeconomia

- 3.1 Conceitos básicos e aplicações da Microeconomia
- 3.2 Análise da demanda
- 3.3 Análise da oferta
- 3.4 Análise das estruturas de mercado

UNIDADE IV – Noções de Macroeconomia

- 4.1 Importância e objeto de estudo
- 4.2 Agregados macroeconômicos
- 4.3 Objetivos de política macroeconômica
- 4.4 Instrumentos de política macroeconômica

RELAÇÃO DA DISCIPLINA COM AS DEMAIS DISCIPLINAS DO CURSO:

A Disciplina tem relação com todas as disciplinas, pois apresenta conceitos relativos aos acontecimentos micro e macroeconômicos do mercado.

Bibliografia Básica

NOGAMI, Otto. **Princípios de Economia**. São Paulo: Thomson, 2005.

TROSTER, Roberto, MOCHÓN. **Introdução à Economia**. São Paulo: Makron books, 2002.

VASCONCELLOS, Marco A.; GARCIA, Manuel. **Fundamentos da Economia**. São Paulo: Saraiva, 2006.

Bibliografia Complementar

EQUIPE de Professores da USP. **Manual de Introdução à economia**. São Paulo: Saraiva, 2006.

GASTALDI, J. **Elementos de Economia Política**. São Paulo: Saraiva, 2005.

MANKIW, Gregory N. **Introdução a Economia**. Rio de Janeiro: Cengage Learning, 2019.

VASCONCELLOS, Marco A. et. al. **Introdução à Economia**. São Paulo: Saraiva, 2018.

_____. **Manual de Economia**. São Paulo: Saraiva, 2017.



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino
Campus Venâncio Aires
Curso Técnico em Administração

Disciplina: Matemática Financeira	
Vigência: a partir de 2021/2	Período Letivo: 1º ano
Carga horária total: 45h	Código:
Ementa Estudo dos cálculos e aplicações práticas da Matemática Financeira pertinentes à área da Administração, como o juro simples e o juro composto, os tipos de taxas, os descontos e a série de pagamentos.	

Conteúdos:

UNIDADE I - Noções básicas e conceitos de Matemática Financeira

- 1.1 Razão e proporção
- 1.2 Regra de sociedade e porcentagem
- 1.3 Conceito de Capital
- 1.4 Taxas
- 1.5 Juros

UNIDADE II - Juros Simples e Compostos

- 2.1 Cálculo de juros
- 2.2 Cálculo de capital

UNIDADE III - Tipos de Taxas

- 3.1 Taxas equivalentes
- 3.2 Taxas efetivas
- 3.3 Taxas nominais

UNIDADE IV - Descontos Simples

4.1 Desconto comercial simples

4.2 Desconto racional simples

UNIDADE V- Séries de Pagamento

5.1 Séries antecipadas

5.2 séries postecipadas

RELAÇÃO DA DISCIPLINA COM AS DEMAIS DISCIPLINAS DO CURSO:

Por ser esta disciplina instrumental, capacitando o estudante para o trabalho nas demais disciplinas, utiliza-se também dos conhecimentos por elas desenvolvidos.

Bibliografia Básica

CASTANHEIRA, Nelson Pereira. **Matemática Financeira Aplicada**. São Paulo: Editora Ibpx, 2002.

MATHIAS, Washington Franco; GOMES, José Maria. **Matemática Financeira**, São Paulo: Editora Atlas, 2005.

MUROLLO, Afrânio e BONETTO Giacomio. **Matemática Aplicada à Administração Economia e Contabilidade**. Rio de Janeiro: Cengage Learning, 2000.

Bibliografia Complementar

ASSAF NETO, Alexandre. **Matemática Financeira e suas aplicações**. São Paulo: Atlas, 2002.

_____. **Matemática Financeira**: edição universitária. São Paulo: Atlas, 2017.

PUCCINI, Abelardo de Lima. **Matemática Financeira**: objetiva e aplicada. São Paulo: 2017.

SOBRINHO, José Dutra Vieira. **Matemática Financeira**. São Paulo, Atlas, 2001.

VERAS, Lília Ladeira. **Matemática Financeira**: o uso de calculadoras financeiras, aplicações de mercado financeiro, introdução à engenharia econômica, 300 exercícios resolvidos e propostos com respostas. São Paulo: Atlas, 2001.



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino
Campus Venâncio Aires
Curso Técnico em Administração

Disciplina: Gestão Empresarial	
Vigência: a partir de 2021/2	Período Letivo: 1º ano
Carga horária total: 60h	Código:
Ementa: Estudo dos tipos de empresa, sua definição, histórico e características. Análise do Estatuto das Micro e Pequenas Empresas. Abordagem do processo de abertura e registro das empresas.	

Conteúdos

UNIDADE I - As empresas.

- 1.1 Introdução
- 1.2 O que são empresas
- 1.3 As empresas como organizações sociais
- 1.4 Breve perspectiva histórica das organizações
- 1.5 Características das empresas
- 1.6 As partes da empresa
- 1.7 Os recursos das empresas
- 1.8 O papel da empresa

UNIDADE II - Tipos de empresas.

- 2.1 Introdução
- 2.2 Tipos de Empresas
- 2.3 Microempresa
- 2.4 Empresa de pequeno porte
- 2.5 Estatuto da micro e pequena empresa
- 2.6 O Papel da Micro e Pequena Empresa

UNIDADE III - Abertura e Registro de Empresas.

3.1 Introdução

3.2 Processo de abertura e registro de empresa

RELAÇÃO DA DISCIPLINA COM AS DEMAIS DISCIPLINAS DO CURSO:

A Disciplina de Gestão Empresarial está relacionada com as demais disciplinas, pois aborda o contexto em que os profissionais da área da administração estarão inseridos.

Bibliografia Básica

BERNARDI, L. A. **Manual de Empreendedorismo e Gestão:** Fundamentos, Estratégias e Dinâmicas. São Paulo: Atlas 2010.

CHIAVENATO, Idalberto. **Iniciação à Administração Geral.** São Paulo: Makron Books, 2002.

_____. **Princípios da Administração:** o essencial em teoria geral da administração. Rio de Janeiro: Elsevier, 2006.

Bibliografia Complementar

ARAUJO, Luis César. **Teoria Geral da Administração:** aplicação e resultados nas empresas brasileiras. São Paulo: Atlas, 2004.

CHIAVENATO, Idalberto. **Administração para não administradores:** a gestão de negócios ao alcance de todos. São Paulo: Manole, 2011.

KNOPP, Glauco Da Costa et. al. **Teoria Geral da Administração.** Rio de Janeiro: FGV, 2011.

Marcelo ALEXANDRINO, Marcelo; PAULO, Vicente. **Direito Administrativo Descomplicado.** São Paulo: Método, 2021.

SILVA, Adelphino Teixeira da. **Administração básica.** São Paulo: Atlas, 2007.



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino
Campus Venâncio Aires
Curso Técnico em Administração

Disciplina: Contabilidade Geral	
Vigência: a partir de 2021/2	Período Letivo: 1º ano
Carga horária total: 60h	Código:
Ementa: Abordagem das normas e dos princípios fundamentais da Contabilidade. Apresentação dos conceitos e análises de patrimônio, contas, escrituração, operações com mercadorias e estrutura patrimonial.	

Conteúdos

UNIDADE I - Noções Básicas de Contabilidade

- 1.1 Normas e princípios básicos de Contabilidade;
- 1.2 Patrimônio e sua representação gráfica
 - 1.2.1 Bens
 - 1.2.2 Direitos
 - 1.2.3 Obrigações
 - 1.2.4 Patrimônio Líquido

UNIDADE II - Escrituração

- 2.1 Registro dos Fatos nos livros obrigatórios;
- 2.2 Contas;
- 2.3 Classificação das Contas Patrimoniais e Contas de Resultado;
- 2.4 Lançamentos.

UNIDADE III - Operações com Mercadorias

- 3.1 Compra e venda de Mercadorias;
- 3.2 Apuração do custo das Mercadorias Vendidas.

UNIDADE IV- Demonstrações Financeiras

- 4.1 Balancete de Verificação;
- 4.2 Balanço Patrimonial;
- 4.3 Demonstração do resultado.

RELAÇÃO DA DISCIPLINA COM AS DEMAIS DISCIPLINAS DO CURSO

Por ser esta disciplina instrumental, capacitando o estudante para o trabalho nas demais disciplinas, utiliza-se também dos conhecimentos por elas desenvolvidos.

Bibliografia Básica

MARION, José Carlos. **Contabilidade Básica**. São Paulo: Atlas, 2004.

RIBEIRO, Osni de Moura. **Introdução a Contabilidade**. São Paulo: Saraiva, 2010.

_____. **Contabilidade Básica Fácil**. São Paulo: Saraiva, 2010.

Bibliografia Complementar

CASTANHEIRA, Nelson Pereira. **Matemática Financeira Aplicada**. São Paulo: Editora Ibpex, 2002.

MUROLO, Afrânio e BONETTO Giacomio. **Matemática Aplicada à Administração Economia e Contabilidade**. Rio de Janeiro: Cengage Learning, 2000.

NEVES, Silverio das; VICECONTI, Paulo E.V. **Contabilidade Básica e Estrutura das Demonstrações Financeiras**. São Paulo: Atlas, 2000.

PADOVEZE, Clovis Luis; BENEDICTO, Gideon Carvalho. **Análise das Demonstrações Financeiras**. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2004.

VERAS, Lilia Ladeira. **Matemática Financeira: o uso de calculadoras financeiras, aplicações de mercado financeiro, introdução à engenharia econômica, 300 exercícios resolvidos e propostos com respostas**. São Paulo: Atlas, 2001.



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino
Campus Venâncio Aires
Curso Técnico em Administração

Disciplina: Cidadania e Responsabilidade Social e Ambiental	
Vigência: a partir 2021/2	Período Letivo: 1º ano
Carga horária total: 30h	Código:
Ementa: Estudo da Cidadania e da Responsabilidade Social e Ambiental com base na Ética. Análise da evolução da questão ambiental e social no mundo e no ambiente administrativo. Abordagem da questão do crescimento econômico e do desenvolvimento sustentável.	

Conteúdos

UNIDADE I – Ética e Cidadania

- 1.1 A Ética como fundamento para a Cidadania
- 1.2 Cidadania, Cultura e Sociedade
- 1.3 Cidadania, inclusão e justiça social
- 1.4 Cidadania e relações sociais, étnicas e de gênero
- 1.5 A Cidadania no ambiente corporativo

UNIDADE II – Ética e Responsabilidade Social e Ambiental

- 2.1 A Ética como fundamento para a Responsabilidade Social e Ambiental
- 2.2 A Responsabilidade Social e Ambiental e o Direito
- 2.3 A Responsabilidade Social e Ambiental, a Sociedade e as Organizações

UNIDADE III - Gestão Social e Ambiental

- 3.1 A Gestão Social e Ambiental e seus princípios
- 3.2 Modelos e estratégias de Gestão Social e Ambiental
- 3.3 A Gestão Social e Ambiental e as novas oportunidades de negócios

UNIDADE IV - Desenvolvimento Sustentável e Crescimento Econômico

4.1 Conceitos de Crescimento Econômico e Desenvolvimento Sustentável

4.2 A Sustentabilidade, a Sociedade e as Organizações

RELAÇÃO DA DISCIPLINA COM AS DEMAIS DISCIPLINAS DO CURSO:

Relaciona-se diretamente com as demais disciplinas do curso por apresentar conceitos que serão fundamentais no aprendizado e na aplicação dos conhecimentos adquiridos na formação do Técnico em Administração.

Bibliografia Básica

CHAUÍ, Marilena. **Convite à filosofia**. São Paulo: Editora Ática, 2005.

DE LIBERAL, Márcia Mello Costa (org.). **Um olhar sobre ética e cidadania**. São Paulo: Editora Mackenzie, 2002.

DEMO, Pedro. **Éticas multiculturais: sobre convivência humana possível**. Petrópolis: Vozes, 2005.

Bibliografia Complementar

GIDDENS, Anthony. **Sociologia**. Porto Alegre: Artmed, 2005.

GUATTARI, Felix. **As três ecologias**. São Paulo: Papirus, 2011.

JAPIASSÚ, Hilton; MARCONDES, Danilo. **Dicionário básico de filosofia**. Rio de Janeiro: Jorge Zahar Ed., 2006.

LARAIA, Roque de Barros. **Cultura: um conceito antropológico**. Rio de Janeiro: Jorge Zahar Ed., 2007. .

LISBOA, Marijane. **Ética e cidadania planetárias na era tecnológica: o caso da Proibição de Basiléia**. Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 2009.



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino
Campus Venâncio Aires
Curso Técnico em Administração

Disciplina: Gestão de Pessoas	
Vigência: a partir de 2021/2	Período Letivo: 1º ano
Carga horária total: 60h	Código
Ementa: Estudo dos conceitos, objetivos e técnicas da área de Gestão de Pessoas. Abordagem sobre os tipos e técnicas de recrutamento e seleção, bem como sobre a admissão, treinamento, desenvolvimento e ambientação de novos funcionários. Análise dos aspectos motivacionais no trabalho.	

Conteúdos

UNIDADE I - Introdução à Gestão de Pessoas

- 1.1 Introdução
- 1.2 Evolução histórica da administração de recursos humanos
- 1.3 Conceitos e definições
- 1.4 Objetivos

UNIDADE II – Recrutamento, seleção e admissão de pessoas

- 2.1 Técnicas de recrutamento e seleção de pessoas
- 2.2 Admissão e ambientação de pessoas

UNIDADE III - Agregar e aplicar pessoas

- 3.1 Agregar pessoas
- 3.2 Aplicar pessoas

UNIDADE IV – Desenvolver Pessoas

- 4.1 Treinar pessoas
- 4.2 Recompensar Pessoas
- 4.3 Desenvolver Pessoas
- 4.4 Manter Pessoas

RELAÇÃO DA DISCIPLINA COM AS DEMAIS DISCIPLINAS DO CURSO

A disciplina de Gestão de Pessoas está relacionada diretamente com as demais disciplinas por apresentar conceitos que serão fundamentais no aprendizado e na aplicação dos conhecimentos adquiridos durante o curso.

Bibliografia Básica

CHIAVENATO, Idalberto. **Gestão de Pessoas**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2009.

_____. **Iniciação à Administração Geral**. São Paulo: Makron Books, 2002.

_____. **Princípios da Administração**: o essencial em teoria geral da administração. Rio de Janeiro: Elsevier, 2006.

Bibliografia Complementar

ARAUJO, Luis César. **Teoria Geral da Administração**: aplicação e resultados nas empresas brasileiras. São Paulo: Atlas, 2004.

CHIAVENATO, Idalberto. **Administração para não administradores**: a gestão de negócios ao alcance de todos. São Paulo: Manole, 2011.

GIL, Antonio Carlos. **Gestão de Pessoas**: enfoque nos papéis profissionais. São Paulo: Atlas, 2010.

KNOPP, Glauco Da Costa et. al. **Teoria Geral da Administração**. Rio de Janeiro: FGV, 2011.

MAXIMIANO, Antonio Cesar Amaru. **Fundamentos da Administração**. São Paulo: Atlas, 2007.



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino
Campus Venâncio Aires
Curso Técnico em Administração

Disciplina: Aspectos Legais da Administração	
Vigência: a partir de 2010	Período Letivo: 1º ano
Carga horária total: 75h	Código:
Ementa: Estudo da relação da Sociedade com a Moral e o Direito. Abordagem das fontes do Direito e de alguns dos seus ramos, pertinente à área da Administração, como o Direito Empresarial e do Consumidor, Direito do Trabalho e Previdenciário, Direito Tributário e Ambiental.	

Conteúdos

UNIDADE I - Introdução ao Direito

- 1.1 A Sociedade, o Estado e o Direito
- 1.2 O Direito e a Moral
- 1.3 Fontes do Direito
- 1.4 Normas Jurídicas
- 1.5 Uma introdução aos diversos ramos do Direito

UNIDADE II - Noções de Direito Empresarial e do Consumidor:

- 2.1 Direito Empresarial
 - 2.1.1 Conceito, princípios e fundamentação legal
 - 2.1.2 Das pessoas jurídicas de Direito Privado
 - 2.1.3 Tipos societários
 - 2.1.4 Contrato Social.
 - 2.1.5 Responsabilidade dos sócios
- 2.2 Direito do Consumidor
 - 2.2.1 Conceito, princípio e fundamentação legal
 - 2.2.2 Direitos básicos do consumidor
 - 2.2.3 Responsabilidade pelo fato e vício do produto e do serviço

UNIDADE III - Direito do Trabalho

- 3.1 Conceito, princípios e fundamentação legal
- 3.2 Conceito de empregado e de empregador
- 3.3 Tipos de contrato de trabalho
- 3.4 Carteira de Trabalho e exame admissional
- 3.5 Salário e jornada de trabalho

UNIDADE IV - Noções de Direito Previdenciário, Tributário e Ambiental

- 4.1 Direito Previdenciário
 - 4.1.1 Conceito, princípios e fundamentação legal
 - 4.1.2 Regime Geral de Previdência Social
 - 4.1.3 Manutenção, perda e restabelecimento da condição de segurado
- 4.2 Direito Tributário
 - 4.2.1 Conceito, princípios e fundamentação legal
 - 4.2.2 Tributo: conceito e espécies
 - 4.2.3 Sistema Tributário Nacional
 - 4.2.4 Obrigação e crédito tributário
 - 4.2.5 Limitações ao poder de tributar
- 4.3 Direito Ambiental
 - 4.3.1 Conceito, princípios e fundamentação legal
 - 4.3.2 Sistema Nacional do Meio Ambiente
 - 4.3.3 Tutela e responsabilidade civil, penal e administrativa no âmbito do Direito Ambiental

RELAÇÃO DA DISCIPLINA COM AS DEMAIS DISCIPLINAS DO CURSO:

Relaciona-se diretamente com as demais disciplinas por apresentar conceitos que serão fundamentais no aprendizado e na aplicação dos conhecimentos adquiridos durante o curso.
--

Bibliografia Básica

COTRIM, Gilberto. **Direito Fundamental - Instituições de Direito Público e Privado**. São Paulo: Editora Saraiva, 2011.

MARTINS, Sérgio Pinto. **Instituições de Direito Público e Privado**. São Paulo: Editora Atlas, 2016

PINHO, Ruy Rebello. NASCIMENTO, Amauri Mascaro do. **Instituições de Direito Público e Privado**. São Paulo: Editora Saraiva, 2018

Bibliografia Complementar

ARAUJO, Luis César. **Teoria Geral da Administração**: aplicação e resultados nas empresas brasileiras. São Paulo: Atlas, 2004.

BESSA, Leonardo Roscoe; MARQUES, Claudia Lima; BENJAMIN, Antonio Herman de Vasconcellos. **Manual de Direito do Consumidor**. São Paulo: Editora Revista dos Tribunais, 2015.

DALLARI, Dalmo de Abreu. **Elementos da Teoria Geral do Estado**. São Paulo: Editora Saraiva, 2014.

KNOPP, Glauco Da Costa et. al. **Teoria Geral da Administração**. Rio de Janeiro: FGV, 2011.

Marcelo ALEXANDRINO, Marcelo; PAULO, Vicente. **Direito Administrativo Descomplicado**. São Paulo: Método, 2021.



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino
Campus Venâncio Aires
Curso Técnico em Administração

Disciplina: Introdução ao Cooperativismo	
Vigência: a partir de 2021/2	Período Letivo: 2º ano
Carga horária total: 45h	Código:
Ementa: Estudo dos aspectos sócio-históricos da doutrina cooperativista, sua origem, princípios, objetivos e simbologia. Abordagem do cooperativismo enquanto doutrina social e econômica. Análise da cooperativa enquanto empresa e associação de pessoas, bem como do seu processo de gestão. Estudo da importância do cooperativismo para a geração de renda e inclusão social.	

Conteúdos

Unidade I – História do Cooperativismo

- 1.1 A Doutrina Cooperativista e suas origens
- 1.2 A propagação das ideias cooperativistas na Europa
- 1.3 A chegada e propagação do Cooperativismo no Brasil

Unidade II – A Doutrina Cooperativista

- 2.1 Os princípios e os valores cooperativistas
- 2.2 Os objetivos sócio-econômicos do Cooperativismo
- 2.3 O Cooperativismo enquanto doutrina econômica e social
- 2.4 A simbologia cooperativista

Unidade III – A cooperativa e a sua gestão

- 3.1 A cooperativa enquanto associação de pessoas
- 3.2 A cooperativa enquanto empresa
- 3.3 A gestão das cooperativas

UNIDADE IV – O Cooperativismo e o Desenvolvimento Sustentável

4.1 A importância das cooperativas para a geração de renda e a inclusão social

4.2 O Cooperativismo e a Sustentabilidade

RELAÇÃO DA DISCIPLINA COM AS DEMAIS DISCIPLINAS DO CURSO:

Esta disciplina proporciona aos alunos o conhecimento sobre o Cooperativismo e sua importância para a promoção do Desenvolvimento Sustentável, relacionando-se com as demais disciplinas no que diz respeito aos conceitos básicos da Administração, já que as cooperativas são também um tipo de organização empresarial, necessitando de agentes capazes de realizar a sua gestão especializada.

Bibliografia Básica

CENZI, Nerri Luiz, **Cooperativismo: Desde as Origens ao Projeto de Reforma do Sistema Cooperativo Brasileiro**. Curitiba: Juruá, 2009.

OLIVEIRA, I. F. de. **Cooperativismo, seus limites e possibilidades: um estudo de experiências e seus impactos locais**. Salvador: PRORENDA, 2003.

PINHO, D. B. **O Cooperativismo no Brasil: da vertente pioneira à vertente solidária**. São Paulo: Saraiva, 2004.

Bibliografia Complementar

POLONIO, W. A. RECH, D. **Cooperativas: uma alternativa de organização popular**. Rio de Janeiro: DP&A, 2000.

ROSI, Amélia do Carmo Sampaio. **Cooperativismo à luz dos Princípios Constitucionais**. Curitiba: Juruá, 2008.

SCHNEIDER, José Odelso et al. **Educação e capacitação cooperativa: os desafios no seu desempenho**. São Leopoldo: Editora Unisinos, 2010.

SCHNEIDER, José Odelso (Org). **Educação cooperativa e suas práticas**. São Leopoldo: Unisinos, 2003.

SINGER, Paul. **Introdução à economia solidária**. São Paulo: Perseu Abramo, 2002.



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino
Campus Venâncio Aires
Curso Técnico em Administração

Disciplina: Administração Financeira	
Vigência: a partir de 2021/2	Período Letivo: 2º ano
Carga horária total: 60h	Código:
Ementa: Estudo da administração e do planejamento financeiro das organizações. Apresentação dos conceitos de fluxo de caixa, capital de giro, índices de liquidez, ponto de equilíbrio e orçamentos. Abordagem da alavancagem operacional e financeira nas organizações.	

Conteúdos

UNIDADE I – Significado da Administração Financeira

- 1.1 O que é administração financeira
- 1.2 Funções e objetivo da administração financeira
- 1.3 Liquidez x rentabilidade
- 1.4 Áreas de decisões financeiras

UNIDADE II - Capital de Giro:

- 2.1 Recursos de curto prazo
- 2.2 Administração de disponibilidades
- 2.3 Administração de contas a receber
- 2.4 Análise do capital de giro

UNIDADE III – Planejamento e controle

- 3.1 Demonstração do fluxo de caixa
- 3.2 Controle e ajuste
- 3.3 Projeção

UNIDADE IV – Análise Através de Índices

- 4.1 Índice de liquidez
- 4.2 Índice de rentabilidade
- 4.3 Índice de rotação

UNIDADE V – Quadros orçamentários

- 5.1 Orçamento de vendas
- 5.2 Orçamento de produção
- 5.3 Orçamento de matéria-prima
- 5.4 Orçamento de mão de obra
- 5.5 Orçamento de investimentos

RELAÇÃO DA DISCIPLINA COM AS DEMAIS DO CURSO:

Por ser esta disciplina instrumental, capacita o estudante para o trabalho nas demais disciplinas, utiliza-se também dos conhecimentos por elas desenvolvidos.

Bibliografia Básica

- BERTI, Anélio. **Contabilidade Geral**. São Paulo: Ícone, 2001.
- RIBEIRO, Osni Moura. **Contabilidade Geral Fácil**. São Paulo: Saraiva, 2010.
- _____. **Estrutura e análise de balanços**. São Paulo: Saraiva, 2009.

Bibliografia Complementar

- ASSAF, Neto. **Mercado Financeiro**. São Paulo: Atlas, 2002.
- MARION, José Carlos. **Contabilidade Empresarial**. São Paulo: Atlas, 2009.
- NEVES, Silverio das; VICECONTI, Paulo E.V. **Contabilidade Básica e Estrutura das Demonstrações Financeiras**. São Paulo Atlas, 2000.
- PADOVEZE, Clovis Luis; BENEDICTO, Gideon Carvalho. **Análise das Demonstrações Financeiras**. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2004.
- VERAS, Lília Ladeira. **Matemática Financeira: o uso de calculadoras financeiras, aplicações de mercado financeiro, introdução à engenharia econômica, 300 exercícios resolvidos e propostos com respostas**. São Paulo: Atlas, 2001.



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino
Campus Venâncio Aires
Curso Técnico em Administração

Disciplina: Administração Mercadológica	
Vigência: a partir de 2021/2	Período Letivo: 2º ano
Carga horária total: 60h	Código:
Ementa: Estudo dos conceitos de <i>marketing</i> e de composto mercadológico. Abordagem de aspectos como a segmentação de mercado e o posicionamento do mercado. Análise de fatores como comportamento do consumidor e a pesquisa de <i>marketing</i> .	

Conteúdos

UNIDADE I – Marketing

- 1.1 Significado e principais conceitos em *marketing*
- 1.2 Orientações de *marketing*
- 1.3 Ambiente de *marketing*
- 1.4 *Marketing* em cooperativas

UNIDADE II – Mercado

- 2.1 Segmentações de mercado
- 2.2 Tipos de segmentação
- 2.3 Processos de segmentação

UNIDADE III – Composto de *Marketing*

- 3.1 Composto e importância
- 3.2 Desenvolvimentos do composto
- 3.3 Produtos
- 3.4 Preço
- 3.5 Distribuição
- 3.6 Promoção

UNIDADE IV – Comportamento do Consumidor

- 4.1 O processo de compra do consumidor
- 4.2 Variáveis que influenciam na decisão do consumidor
- 4.3 Tomada de decisão

UNIDADE V – Pesquisa de *Marketing*

- 5.1 Papéis da informação
- 5.2 O processo de pesquisa
- 5.3 Novas tecnologias

RELAÇÃO DA DISCIPLINA COM AS DEMAIS DISCIPLINAS DO CURSO:

Relaciona-se diretamente com as demais disciplinas por apresentar conceitos que serão fundamentais no aprendizado e na aplicação dos conhecimentos adquiridos durante o curso.

Bibliografia Básica

- FERRELL O. C. et al. **Estratégia de marketing** . São Paulo: Atlas, 2000.
- KOTLER, Philip. **Administração de Marketing**. São Paulo: Atlas, 1998.
- TELLES, Renato et al. **Fundamentos de Marketing: conceitos básicos**. São Paulo: Editora Saraiva, 2006.

Bibliografia Complementar

- ARAUJO, Luis César. **Teoria Geral da Administração: aplicação e resultados nas empresas brasileiras**. São Paulo: Atlas, 2004.
- CHIAVENATO, Idalberto. **Administração para não administradores: a gestão de negócios ao alcance de todos**. São Paulo: Manole, 2011.
- KNOPP, Glauco Da Costa et. al. **Teoria Geral da Administração**. Rio de Janeiro: FGV, 2011.
- KOTLER, Philip. **Marketing para o século XXI**. São Paulo: Futura, 2000.
- PENTEADO, J. Roberto Whitaker. **Marketing best: os melhores casos brasileiros de marketing**. São Paulo: Makron Books, 1999.



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino
Campus Venâncio Aires
Curso Técnico em Administração

Disciplina: Administração da Produção	
Vigência: a partir de 2021/2	Período Letivo: 2º ano
Carga horária total: 60h	Código:
Ementa: Estudo dos conceitos de administração da produção, com foco no planejamento da produção e na gestão de estoque e na maximização do processo de produção nas organizações. Abordagem dos princípios da administração de materiais e patrimoniais.	

Conteúdos

UNIDADE I - Introdução à administração da produção

- 1.1 Objetivos e funções da administração da produção
- 1.2 Evolução da administração da produção
- 1.3 Relações da produção com as demais funções e departamentos da empresa
- 1.4 Estratégia de Produção e tendências da administração da produção

UNIDADE II - Planejamento industrial e a cadeia produtiva

- 2.1 Conceitos de planejamento industrial e cadeia produtiva
- 2.2 Planejamento e controle de capacidade
- 2.3 Localização Industrial e a cadeia produtiva
- 2.4 Tipos de produção, arranjo físico e instalações
- 2.5 Planejamento e programação da produção
- 2.6 Novos ambientes de produção, desafios e perspectivas
- 2.7 Redes de empresas e cadeia produtivas
- 2.8 Arranjos produtivos e sistemas locais de produção

UNIDADE III - Programação, planejamento e controle de produção:

- 3.1 Conceitos e funções
- 3.2 Programação, planejamento e controle de produção e operações
- 3.3 Estratégia da produção
- 3.4 Efeito volume e variedade na produção
- 3.5 Tipos de controle de produção

UNIDADE IV - Administração de recursos materiais e patrimoniais:

- 4.1 Os recursos: administração de recursos, fatores de produção, recursos tecnológicos
- 4.2 Desempenho, enfoque e tendências da administração de materiais
- 4.3 Gestão de compras
- 4.4 Aquisição de recursos materiais e recursos patrimoniais
- 4.5 O gerenciamento da cadeia de suprimentos
- 4.6 Conceito, princípios e finalidades da armazenagem e movimentação de materiais
- 4.7 Gestão e análise de estoques
- 4.8 Equipamentos e sistema de movimentação de materiais

RELAÇÃO DA DISCIPLINA COM AS DEMAIS DISCIPLINAS DO CURSO:

A disciplina de Administração da Produção está relacionada diretamente com as demais disciplinas por apresentar conceitos que serão fundamentais no aprendizado e na aplicação dos conhecimentos adquiridos durante o curso.

Bibliografia Básica

CHRISTOPHER, Martin. **Logística e Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos:** criando redes que agregam valor. São Paulo: Thomsom Learning, 2007.

MARTINS, Petrônio G.; LAUGENI, Fernando P. **Administração da produção.** São Paulo: Saraiva, 2001.

MARTINS, Petrônio G. CAMPOS, Paulo R. **Administração de Materiais e Recursos Patrimoniais.** São Paulo: Saraiva, 2006.

Bibliografia Complementar

ARAUJO, Luis César. **Teoria Geral da Administração**: aplicação e resultados nas empresas brasileiras. São Paulo: Atlas, 2004.

BOWERSOX, D. J., CLOSS, D. J., COOPER, M. B. **Gestão logística de cadeias de suprimento**. Porto Alegre: Bookman, 2007.

CHIAVENATO, Idalberto. **Administração para não administradores**: a gestão de negócios ao alcance de todos. São Paulo: Manole, 2011.

KNOPP, Glauco Da Costa et. al. **Teoria Geral da Administração**. Rio de Janeiro: FGV, 2011.

SLACK, N. et. al. **Administração da produção**. São Paulo: Atlas, 2009.



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino
Campus Venâncio Aires
Curso Técnico em Administração

Disciplina: Logística	
Vigência: a partir de 2021/2	Período Letivo: 2º ano
Carga horária total: 60h	Código:
Ementa: Abordagem da gestão da cadeia de abastecimento. Estudo da relevância dos custos logísticos e da gestão da distribuição para as organizações.	

Conteúdos:

UNIDADE I - Cadeia de Abastecimento

- 1.1 Conceitos e impactos nas organizações e na sociedade
- 1.2 Estrutura da cadeia logística
- 1.3 Elementos da cadeia de abastecimento integrada
- 1.4 Organizações que compõem a cadeia de abastecimento

UNIDADE II - Processos da Cadeia de Abastecimento:

- 2.1 Processo de Planejamento
- 2.2 Processo de Suprimentos
- 2.3 Processo de Produção
- 2.4 Processo de Distribuição
- 2.5 Processo de Administração de pedidos
- 2.6 Impacto da demanda na cadeia de abastecimento

UNIDADE III - Custos Logísticos

- 3.1 Importância dos custos logísticos
- 3.2 Custos com armazenagem
- 3.3 Custos de manuseio e movimentação de materiais
- 3.4 Custos com estoques
- 3.5 Custos com transporte

- 3.6 Custo de oportunidade
- 3.7 Métodos de apuração dos custos logísticos

UNIDADE IV - Gestão da distribuição logística

- 4.1 Análise dos fatores que afetam os meios de transportes
- 4.2 Administração da frota
- 4.3 Globalização e tecnologias.

RELAÇÃO DA DISCIPLINA COM AS DEMAIS DISCIPLINAS DO CURSO

Relaciona-se diretamente com as demais disciplinas por apresentar conceitos que serão fundamentais no aprendizado e na aplicação dos conhecimentos adquiridos durante o curso.

Bibliografia Básica

BALLOU, R. H. **Gerenciamento da cadeia de suprimentos/Logística Empresarial**. Porto Alegre: Bookman, 2005.

BERTAGLIA, P.R. **Logística e Gerenciamento da Cadeia de Abastecimento**. São Paulo: Saraiva, 2006.

BOWERSOX, D.J.; CLOSS, D.J.; COOPER, M.B. **Gestão Logística de Cadeias de Suprimento**. Porto Alegre: Bookman, 2007.

Bibliografia Complementar

CHRISTOPHER, M. **Logística e Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos: Criando Redes que Agregam Valor**. São Paulo: Thomsom Learning, 2007.

MARTINS, Petrônio G.; LAUGENI, Fernando P. **Administração da produção**. São Paulo: Saraiva, 2001.

MARTINS, Petrônio G. CAMPOS, Paulo R. **Administração de Materiais e Recursos Patrimoniais**. São Paulo: Saraiva, 2006.

SLACK, N. et. al. **Administração da produção**. São Paulo: Atlas, 2009.

WANKE, P. F. **Estratégia Logística em empresas brasileiras: um enfoque em produtos acabados**. São Paulo: Atlas, 2010.



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino
Campus Venâncio Aires
Curso Técnico em Administração

Disciplina: Empreendedorismo	
Vigência: a partir de 2021/2	Período Letivo: 2º ano
Carga horária total: 45h	Código:
Ementa: Estudo sobre a capacidade empreendedora e sobre as características do empreendedor. Análise da importância do empreendedor para o desenvolvimento de um país. Estudo sobre a estruturação de um plano de negócios.	

Conteúdos

UNIDADE I – Estudo do Empreendedorismo

- 1.1 Mundo do trabalho do século XXI
- 1.2 Base teórica do empreendedorismo
- 1.3 Contexto Organizacional
- 1.4 Intrapreneuring - intrapreneur
- 1.6 Comportamento sistêmico/holístico

UNIDADE II - O Processo Empreendedor

- 2.1 O ambiente em movimento
- 2.2 Visão, foco, energia, rede de relacionamentos
- 2.3 Características empreendedoras

UNIDADE III – Plano de Negócio

- 3.1 Conceito de Plano de Negócio
- 3.2 Aplicação do Plano de Negócio

RELAÇÃO DA DISCIPLINA COM AS DEMAIS DISCIPLINAS DO CURSO:

A disciplina de Empreendedorismo está relacionada diretamente com as demais disciplinas por apresentar conceitos que serão fundamentais no aprendizado e
--

na aplicação dos conhecimentos adquiridos durante o curso.

Bibliografia Básica

BERNARDI, L. A., **Manual de empreendedorismo e gestão: fundamentos, estratégias e dinâmicas**. São Paulo: Atlas 2003.

CHIAVENATTO, Idalberto. **Empreendedorismo dando asas ao espírito empreendedor**. São Paulo: Ed Saraiva, 2015.

DOLABELA, Fernando. **O Segredo de Luisa**. São Paulo: Cultura editores, 1999.

Bibliografia Complementar

ARAUJO, Luis César. **Teoria Geral da Administração: aplicação e resultados nas empresas brasileiras**. São Paulo: Atlas, 2004.

CHIAVENATO, Idalberto. **Administração para não administradores: a gestão de negócios ao alcance de todos**. São Paulo: Manole, 2011.

DORNELAS, José Carlos. **Empreendedorismo: transformando ideias em negócios**. Rio de Janeiro: Campus, 2005.

HASHIMOTO, Marcos. **Espírito empreendedor nas organizações**. São Paulo: Saraiva, 2005.

KNOPP, Glauco Da Costa et. al. **Teoria Geral da Administração**. Rio de Janeiro: FGV, 2011.



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino
Campus Venâncio Aires
Curso Técnico em Administração

Disciplina: Planejamento e Projetos	
Vigência: a partir de 2021/2	Período Letivo: 2º ano
Carga horária total: 60h	Código:
Ementa: Estudo dos conceitos de planejamento e projetos. Abordagem do planejamento estratégico, suas metodologias e modelos. Estudo da relevância da análise estratégica.	

Conteúdos

UNIDADE I - Introdução ao Planejamento e Projetos

- 1.1 Conceitos básicos de Planejamento e Projetos
- 1.3 Planejamento Operacional, Tático e Estratégico
- 1.4 Evolução do Pensamento Estratégico
- 1.5 Escolas de Estratégia

UNIDADE II - Planejamento Estratégico

- 2.1 Conceitos
- 2.2 Fundamentos
- 2.3 Processo de Elaboração do Planejamento Estratégico
- 2.4 Elementos Básicos do Planejamento Estratégico
- 2.5 Níveis Estratégicos
- 2.6 Negócio, Missão, visão e valores

UNIDADE III - Metodologias e Modelos Estratégicos

- 3.1 Análise externa e interna
- 3.2 Modelo SWOT
- 3.3 Cadeia de Valor
- 3.4 Fatores Críticos de Sucesso
- 3.5 Matrizes de integração estratégica

3.6 Políticas de crescimento, operações e relacionamento

UNIDADE IV - Análise Estratégica

4.1 Definição de estratégia

4.2 Tipos de Estratégia

4.3 Objetivos e desafios Estratégicos

4.4 Modelos estratégicos

4.5 O Modelo BSC – avaliação e desempenho

RELAÇÃO DA DISCIPLINA COM AS DEMAIS DISCIPLINAS DO CURSO:

Por ser esta disciplina instrumental, capacitando o estudante para o trabalho nas demais disciplinas, utiliza-se também dos conhecimentos por elas desenvolvidos.

Bibliografia Básica

ANSOFF, H.I. **A Nova Estratégia Empresarial**. São Paulo: Atlas, 1990.

CHIAVENATO, Idalberto; SAPIRO, Adão. **Planejamento Estratégico**: da intenção aos resultados. Rio de Janeiro, 2009.

OLIVEIRA, Djalma de. **Planejamento Estratégico**. São Paulo: Ed. Atlas, 2010.

Bibliografia Complementar

ARAUJO, Luis César. **Teoria Geral da Administração**: aplicação e resultados nas empresas brasileiras. São Paulo: Atlas, 2004.

CHIAVENATO, Idalberto. **Administração para não administradores**: a gestão de negócios ao alcance de todos. São Paulo: Manole, 2011.

KNOPP, Glauco Da Costa et. al. **Teoria Geral da Administração**. Rio de Janeiro: FGV, 2011.

PEREIRA, José Matias. **Curso de Administração Estratégica**. São Paulo: Ed. Atlas, 2010.

SILVA, Adelphino Teixeira da. **Administração Básica**. São Paulo: Atlas, 2009.



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino
Campus Venâncio Aires
Curso Técnico em Administração

Disciplina: Gestão da Qualidade	
Vigência: a partir de 2021/2	Período Letivo: 2º ano
Carga horária total: 60h	Código:
EMENTA: Abordagem dos conceitos de qualidade e sua evolução histórica. Estudo das normas ISO 9001 e ISO 14000. Estudo dos principais modelos, ferramentas e instrumentos da gestão de qualidade.	

Conteúdos

UNIDADE I - Fundamentos e Conceitos básicos da qualidade

- 1.1 A filosofia da qualidade
- 1.2 A qualidade como ciência
- 1.3 O sistema de qualidade e seus elementos
- 1.4 A garantia da qualidade
- 1.5 A definição de qualidade
- 1.6 A qualidade na administração moderna
- 1.7 Mudanças e cultura da qualidade

UNIDADE II. - A gestão da qualidade nas empresas de bens e serviços

- 2.1 Conceitos
- 2.2 A qualidade na produção de bens
- 2.3 A qualidade na produção de serviços
- 2.4 Os modelos de certificação
- 2.5 A certificação dos sistemas de qualidade
- 2.6 A responsabilidade pelos produtos diante o Código de Defesa do Consumidor

UNIDADE III - Instrumentos para a gestão da qualidade

- 3.1 Instrumentos sistêmicos
- 3.1 A estratégia dos Seis Sigmas
- 3.3 A estratégia do ciclo PDCA
- 3.4 MASP
- 3.5 Diagrama de causa e efeito (ISHIKAWA)
- 3.6 FMEA
- 3.6 Instrumentos Processuais
- 3.7 Estrutura organizacional da qualidade
- 3.8 Indicadores gerenciais
- 3.9 Custos da Qualidade
- 3.10 Análise crítica da alta administração
- 3.11 A melhoria contínua
- 3.12 O Controle da Qualidade
- 3.13 Auditorias de um Sistema da Qualidade

UNIDADE IV - Estrutura formal de regulamentação, certificação e normatização

- 4.1 As agências reguladoras
- 4.2 O papel e constituição do INMETRO e da ABNT
- 4.3 O organismo internacional de normalização – ISO
- 4.3 Os modelos das séries ISO9000 e ISO14000

RELAÇÃO DA DISCIPLINA COM AS DEMAIS DISCIPLINAS DO CURSO:

Relaciona-se diretamente com as demais disciplinas por apresentar conceitos que serão fundamentais no aprendizado e na aplicação dos conhecimentos adquiridos durante o curso.

Bibliografia Básica

CARPINETTI, Luiz Cesar Ribeiro. **Gestão da Qualidade:** conceitos e técnicas. São Paulo: Atlas, 2010.

MELLO, Carlos Henrique Pereira. **Iso 9001:2008:** Sistema de Gestão da Qualidade para Operações de Produção e Serviços. São Paulo: Atlas, 2009.

PALADINI, Edson Pacheco. **Gestão da Qualidade.** São Paulo: Atlas, 2004.

Bibliografia Complementar

CHIAVENATO, Idalberto. **Introdução à Teoria Geral da Administração**. São Paulo: Saraiva, 2006.

JÚNIOR, Isnard Marshall, CIERCO, Agliberto Alves, ROCHA, Alexandre V., Mota, Edmarson Bacelar, LEUSIN, Sérgio. **Gestão da Qualidade**. Rio de Janeiro: Editora FGV, 2007.

LAS CASAS, Alexandre. **Qualidade Total em Serviços: Conceitos, Exercícios, Casos práticos**. São Paulo: Atlas, 2008.

MAXIMIANO, Antônio C. A. **Teoria Geral da Administração**. São Paulo: Atlas, 2008.

_____. **Fundamentos de Administração**. São Paulo: Atlas, 2007.