



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SUL-RIO-  
GRANDENSE  
CÂMPUS PELOTAS VISCONDE DA GRAÇA

**CURSO TÉCNICO - EM SERVIÇOS PÚBLICOS – FORMA SUBSEQUENTE-  
MODALIDADE EAD**

**Início: 2018/1**

## Sumário

|                                                                                                 |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1 – DENOMINAÇÃO .....                                                                           | 3  |
| 2 – VIGÊNCIA .....                                                                              | 3  |
| 3 – JUSTIFICATIVA E OBJETIVOS .....                                                             | 3  |
| 3.1 - Apresentação.....                                                                         | 3  |
| 3.2 - Justificativa .....                                                                       | 4  |
| 3.3 – Objetivos .....                                                                           | 6  |
| 3.3.1 Objetivo Geral .....                                                                      | 6  |
| 4 – PÚBLICO ALVO E REQUISITOS DE ACESSO .....                                                   | 7  |
| 5 – REGIME DE MATRÍCULA.....                                                                    | 8  |
| 6 – DURAÇÃO .....                                                                               | 8  |
| 7 – TÍTULO.....                                                                                 | 8  |
| 8 – PERFIL PROFISSIONAL E CAMPO DE ATUAÇÃO.....                                                 | 8  |
| 8.1 - Perfil profissional.....                                                                  | 8  |
| 8.1.1 - Competências profissionais.....                                                         | 9  |
| 8.2 - Campo de atuação.....                                                                     | 10 |
| 9 – ORGANIZAÇÃO CURRICULAR .....                                                                | 10 |
| 9.1 - Princípios metodológicos .....                                                            | 11 |
| 9.2 - Prática profissional.....                                                                 | 12 |
| 9.2.2- Estágio não obrigatório.....                                                             | 12 |
| 9.4 - Trabalho de Conclusão de Curso .....                                                      | 13 |
| 9.5 - Matriz curricular .....                                                                   | 13 |
| 9.14 - Políticas de apoio ao estudante .....                                                    | 13 |
| 10 - CRITÉRIOS PARA VALIDAÇÃO DE CONHECIMENTOS E<br>EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS ANTERIORES ..... | 14 |
| 11 – PRINCÍPIOS E PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO.....                                               | 16 |
| 11.1 - Avaliação da aprendizagem dos estudantes .....                                           | 16 |
| 11.2 - Procedimentos de avaliação do Projeto Pedagógico de Curso .....                          | 19 |
| 12 – FUNCIONAMENTO DAS INSTÂNCIAS DE DELIBERAÇÃO E<br>DISCUSSÃO .....                           | 20 |
| 13 – PESSOAL DOCENTE E TÉCNICO-ADMINISTRATIVO .....                                             | 21 |
| 13.1 - Pessoal docente e supervisão pedagógica.....                                             | 21 |
| 14 – INFRAESTRUTURA.....                                                                        | 21 |

## **1 – DENOMINAÇÃO**

Curso Técnico em Serviços Públicos – Forma Subsequente - Modalidade a Distância, do eixo tecnológico Gestão e Negócios.

## **2 – VIGÊNCIA**

O curso Técnico Subsequente em Serviços Públicos passará a vigor a partir de 2017 com início da oferta no primeiro semestre de 2018 conforme a pactuação de vagas pela SETEC/MEC.

Ao final do período de dois anos, a avaliação do presente projeto deve ser realizada com vistas à ratificação e/ou remodelação dos diversos aspectos registrados neste documento. Procedimento a ser executado pela Coordenação do Curso, Colegiado e Supervisão Pedagógica. Sendo prevista para o ano de 2019 a primeira avaliação.

## **3 – JUSTIFICATIVA E OBJETIVOS**

### **3.1 - Apresentação**

O presente documento constitui o Projeto Pedagógico do Curso Técnico em Serviços Públicos, na forma Subsequente ao Ensino Médio, modalidade EaD, pertencente ao Eixo Tecnológico Gestão e Negócios do Catálogo Nacional de Cursos Técnicos. Tem o propósito de contextualizar e definir as diretrizes pedagógicas para o curso oferecido através do DEAD, do Câmpus Pelotas – Visconde da Graça do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul Rio-Grandense- IFSUL. Fundamenta-se nas orientações legais presentes na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Brasileira nº 9.394/96 e atualizadas pela Lei nº 11.741/08, nas resoluções e decretos que normatizam a Educação Profissional Técnica de Nível Médio do Sistema Educacional Brasileiro, na legislação que normatiza o Ensino a Distância, bem como no Projeto Político Pedagógico Institucional, no Projeto Político Pedagógico do CaVG, e em todas as normativas emanadas dos níveis administrativos a que se vincula.

O Câmpus Pelotas Visconde da Graça – CaVG/IFSul atua, fundamentalmente, na formação profissional e tecnológica direcionada aos seguintes eixos: ambiente, saúde e segurança; controle e processos industriais; gestão e negócios; produção alimentícia; produção industrial e recursos naturais. Integra parcerias, através das quais atua em projetos e convênios de

qualificação de trabalhadores oferecendo cursos de curta duração. Sendo que dessa forma se propõe a auxiliar na inclusão social voltada aos mais diversos setores da economia.

Mobilizado pelo cumprimento de seu papel social, buscando novas perspectivas educacionais, e possibilitado pela edição do decreto nº 6.301/07, e as mais atuais perspectivas educacionais nacionais, o CaVG, que desde 2008 inova com a implantação do ensino técnico a distância, mais uma vez avança no movimento de democratização do ensino. Procura atuar efetivamente como agente de transformação das condições sociais excludentes, presentes em nossa realidade macrossocial. Deste modo o CaVG passa a oferecer uma nova opção de curso técnico, na modalidade de educação a distância, em área na qual tradicionalmente a escola tem atuado oferecendo educação profissional tecnológica presencial, em nível do ensino superior tecnológico.

No papel efetivo de instituição educativa, a organização administrativa do Câmpus procura a inserção, de forma atuante, no contexto socioeconômico, através da mobilização cotidiana de seus integrantes em atividades constantes de ensino/pesquisa/extensão, extrapolando os limites de seus espaços institucionais. Por esse critério, busca a expansão e a diversificação das ofertas de cursos de nível médio, superior, de graduação e pós-graduação. Do mesmo modo integra os esforços de inserção sociocultural e tecnológica, incluindo, em seus currículos, reflexões acadêmicas que enfocam temáticas e abordagens colhidas da realidade.

O Curso Técnico Subsequente em Gestão de Serviços Públicos propõe desenvolvimento de um conjunto de atividades de ensino e aprendizagem articuladas e pertinentes com a formação de um profissional habilitado e qualificado para compreender criticamente a realidade e inserir-se no mundo do trabalho com competência técnica, com ética e com autonomia.

Os procedimentos didático-pedagógicos e administrativos que consubstanciam este projeto de Curso são regidos pela Organização Didática do IFSul.

### **3.2 - Justificativa**

No atual contexto socioeconômico, motivado por questões sociais interferido nas condições de acesso à capacitação qualificada para o exercício profissional, em que a oferta de cursos de formação profissional em escolas

públicas, na modalidade presencial, encontra-se em defasagem em relação aos índices de procura, o CaVG tem buscado expandir sua função social atuando no campo da educação profissional a distância. A atuação do CaVG na modalidade de Educação a Distância tem se expandido e fortalecido e, a cada grupo de aluno que completa sua etapa na formação profissional, um expressivo sentimento de cumprimento de missão perpassa por todos aqueles que de um modo ou de outro tem participado desse processo.

Cumprindo com as finalidades dos Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia, instituições de educação superior, básica e profissional, pluricurriculares e entrecâmpus, o CaVG oferta à comunidade uma educação de qualidade, voltada às necessidades sociais, científicas e tecnológicas que emanam da sociedade. Com base nos avanços sociais e tecnológicos atuais, procura continuamente expandir a participação na composição de um novo modelo dinâmico de geração, transferência e aplicação de conhecimentos. E, com base em diretrizes que, fundamentadas nos princípios da educação pública e gratuita, congregam ensino, pesquisa e extensão, busca capacitar para o exercício profissional, através da Educação a distância - EaD, para promover:

- a) a autonomia intelectual;
- b) a integração e a flexibilização frente às novas condições de trabalho e às exigências de aperfeiçoamentos posteriores;
- c) a atuação junto à comunidade na busca coletiva de superação de problemas para a melhoria da sua qualidade de vida e dos serviços a ela prestados.

A qualidade da difusão de conhecimentos relacionados à área de serviços prestados à comunidade faz-se cada vez mais necessária nos segmentos privado e público da economia. As mudanças nos processos de gestão da economia exigem rápida adequação e presteza na execução dos serviços necessários à fluência das ações. Requerem capacitação na área de gestão que preparem os profissionais para compreenderem os avanços científicos e tecnológicos, bem como a necessidade de contínua atualização. O que certamente lhes possibilitará uma atuação coerente com as exigências do mercado.

A gestão pública é um processo inserido em todos os segmentos da atividade econômica, quer seja ele privado ou público, atende a um mercado

cada vez mais exigente e carente de profissionais capacitados para atuar em serviços para a comunidade. Esta carência é identificada através da expressiva busca por cursos que desenvolvem conhecimentos assemelhados, ou seja, paralelos aos fundamentais para o desempenho.

Desse modo, as constatações advindas de registros gerais e da observação contínua das necessidades sociais nos indicam a importância de implantar e implementar um curso de formação profissional, modalidade a distância, voltado de forma específica para a capacitação e atuação eficiente na área de serviços públicos, quer sejam eles de conotação típica dos serviços públicos institucionais ou típica da área privada. Em acréscimo a estas observações é possível registrar a forte indicação dos Polos, em suas reivindicações por Cursos que atendam o eixo de formação técnica de Serviços e Gestão, que possam habilitar para novas competências e, desse modo ampliar as possibilidades de ocupação e emprego no mercado de trabalho.

Estes significativos referenciais tornam notória a pertinência e a necessidade de formação de Técnicos em Serviços Públicos, habilitados para atuarem em instituições públicas e privadas.

### **3.3 – Objetivos**

#### **3.3.1 Objetivo Geral**

O Curso Técnico em Serviços Públicos, de forma subsequente ao ensino médio, na modalidade a distância, visa promover a formação de profissionais de nível médio habilitados para atuarem nas atividades públicas ou privadas de prestação de serviços a comunidades, promovendo a dinamização da economia da região e minimizando os impactos que interferem na fluência das formalidades legítimas a serem atendidas e cumpridas, além de inseri-los no mundo do trabalho, de modo compromissado com o desenvolvimento regional, bem como exercer atividades de forma ativa, crítica, ética e criativa na solução de problemas na área pública.

#### **3.3.2 Objetivos Específicos**

- a) Oferecer condições de profissionalização aos alunos egressos do Ensino Médio;
- b) Formar profissionais para a competência técnica e tecnológica em sua

área de atuação, compromissados com o desenvolvimento social regional;

c) Oportunizar a requalificação de profissionais, a fim de acompanhar as tendências técnicas e tecnológicas do mundo do trabalho;

d) Promover uma formação profissional que permita mais uma alternativa de trabalho aos egressos;

e) Preparar para o trabalho técnico tendo como princípio a construção de aprendizagens que integrem saber e saber fazer de forma crítica e contextualizada;

f) Estimular a investigação, a criatividade, a participação e o diálogo, no respeito à pluralidade de visões e na busca de soluções coletivas baseadas na gestão democrática;

g) Proporcionar estudos orientados para o desenvolvimento das noções de ética, democracia e relações humanas, indispensáveis na formação de indivíduos ativos e conscientes.

h) Oferecer ações pedagógicas que possam estimular a capacidade de busca continuada por aprendizagem e atualização em novos processos e mudanças na área de conhecimentos;

i) Proporcionar estudos orientados para o desenvolvimento das noções de ética e democracia, indispensáveis na formação de indivíduos ativos, conscientes e responsáveis, que atuem como agentes comprometidos com a emancipação humana e com a construção da cidadania plena.

j) Proporcionar um ensino que favoreça o desenvolvimento de competências específicas para a formação do perfil do técnico em Serviços Públicos.

#### **4 – PÚBLICO ALVO E REQUISITOS DE ACESSO**

Para ingressar no Curso Técnico Subsequente em Serviços Públicos, modalidade a Distância, os candidatos deverão ter concluído ensino médio ou equivalente.

O acesso ao Curso deverá decorrer de classificação em processo seletivo para ingresso, regulamentado por edital específico do CaVG /IFSul.

## 5 – REGIME DE MATRÍCULA

|                     |       |
|---------------------|-------|
| Regime do Curso     | Anual |
| Regime de Matrícula | Série |
| Regime de Ingresso  | Anual |
| Turno de Oferta     | Noite |
| Número de vagas     | 50    |

## 6 – DURAÇÃO

|                                           |                 |
|-------------------------------------------|-----------------|
| Duração do Curso                          | 2 anos          |
| Prazo máximo de integralização            | 4 anos          |
| Carga horária em disciplinas obrigatórias | 1.185h          |
| Estágio Profissional Supervisionado       | Não obrigatório |
| Carga horária total mínima do Curso       | 1.185h          |

**Observação:** Será permitido, ao aluno do curso Técnico Subsequente em Serviços Públicos, participar de estágio **não** obrigatório, conforme previsto no regulamento de estágio do IFSul.

## 7 – TÍTULO

Após a integralização da carga horária total do curso, o aluno estará apto a receber a certificação de Técnico em Serviços Públicos.

## 8 – PERFIL PROFISSIONAL E CAMPO DE ATUAÇÃO

### 8.1 - Perfil profissional

O profissional Técnico em Serviços Públicos é o profissional que atua de forma criativa, ética, empreendedora com consciência e responsabilidade sobre o impacto sócio cultural da atividade que desempenha.



Conhece e observa a legislação a cerca dos processos e sistemas das organizações públicas, seus princípios de negociação e administração, os instrumentos tecnológicos e a influência do cenário econômico nas instituições.

É o profissional que está atento ao planejamento, a organização, ao controle e a avaliação de aspectos relacionados às rotinas administrativas e às relações interpessoais na organização pública.

### **8.1.1 - Competências profissionais**

O curso deverá proporcionar ao aluno as seguintes competências:

- Atitude valorativa diante de situações existenciais, assumindo desempenhos coerentes com os valores humanísticos;
- Engenho e inventividade, tanto na geração do novo, como na mudança e transformação do existente;
- Capacidade de gestão, por meio do posicionamento crítico-reflexivo, lançando mão de conduta que revele postura ética, responsabilidade social e compromisso com a formação da cidadania;
- Capacidade de articular conhecimentos de vida e de experiência diária em diferentes modelos de estruturas organizacionais, revelando-se profissional flexível e adaptável;
- Capacidade de gestão de empreendimentos específicos para o fomento de novos negócios na área tecnológica de atuação;
- Engajamento com a preservação do meio ambiente e com a acessibilidade.
- Capacidade de atuar social e profissionalmente de forma ética e responsável;
- Capacidade de demonstrar atitude de iniciativa, organização, liderança, autonomia e interesse pela obtenção de conhecimentos que transformem a realidade;
- Visão humanística crítica e consistente sobre o impacto de sua atuação profissional na sociedade;
- Conhecimento tecnológico para solucionar problemas relacionados com a legislação pertinente da respectiva atividade;

- Condições de monitoramento de documentos e de organização, destinadas ao controle de processos técnicos administrativos;
- Capacidade de solucionar problemas relacionados com a área do serviço.

## **8.2 - Campo de atuação**

O Técnico em Serviços Públicos é um profissional apto a atuar em:

- a) Instituições Públicas nas esferas Federal, Estadual, Municipal, Fundações e Autarquias;
- b) Empresas privadas prestadora de serviços, contratadas pela administração pública;
- c) Empresas de consultoria e auditoria;
- d) Entidades sem fins lucrativos que desenvolvem atividades ligadas a promoção do bem estar social, desenvolvimento regional, pesquisa aplicada e inovação tecnológica.

## **9 – ORGANIZAÇÃO CURRICULAR**

A organização curricular do Curso Técnico em Serviços Públicos procura contemplar as competências profissionais fundamentais da habilitação, com foco no perfil profissional de conclusão, prevendo situações que levem o aluno a mobilizar e articular com pertinência conhecimentos, habilidades e valores em níveis crescentes de complexidade. Para tanto, a abordagem dos conhecimentos privilegia os princípios da contextualização e da interdisciplinaridade, agregando competências relacionadas com as novas tecnologias, trabalho individual e em equipe e autonomia para enfrentar diferentes desafios do mundo do trabalho com criatividade e flexibilidade.

A composição curricular do Curso busca viabilizar a articulação teoria-prática, mediante o desenvolvimento de atividades nos mais diversos componentes da formação profissional. Nesse sentido, a atividade configura como uma metodologia de ensino que contextualiza e põe em ação o aprendizado, sendo desenvolvida ao longo do curso.

A Matriz Curricular está organizada por componentes curriculares. Esses componentes contemplam conhecimentos de bases científicas, humanas e tecnológicas, através dos quais se pretende promover uma maior compreensão

da formação específica, dos conhecimentos científicos e das relações existentes no mundo do trabalho.

O curso apresenta uma carga horária de 1.185 horas relógio, distribuídas em 2 (dois) anos e em 40 semanas anuais.

### **9.1 - Princípios metodológicos**

A metodologia da educação a distância tendo como fundamento o conceito de conhecimento dialético em que o aluno é o sujeito ativo e proativo no processo de apreensão do conhecimento. Ainda, considerando que “ensinar não é transmitir, pois o ensino depende mais daquele que aprende do que das intenções clara ou implícitas, de quem assume o papel de facilitar a experiência do aluno” (Juracy C. Marques – 1974), é necessário destacar a importância de criar condições para que ele ocorra, “sobretudo planejar e propor situações de aprendizagem válidas no contexto sócio psicológico em que ela têm lugar” (Juracy C. Marques – 1974). Assim, o desencadear do processo de EaD deve ter como princípio a proposição que “o conhecimento é construído pelo sujeito na sua relação com os outros e com o mundo”.

Desse modo, a metodologia de ensino a distância deve recorrer a intervenção de tecnologias que possam oferecer aos docentes e em especial aos estudantes o suporte necessário para o adequado desenvolvimento do processo de ensino e aprendizagem. Do mesmo modo que deve contar com estratégias de apoio presencial nos polos para o desenvolvimento de atividades que estimulem a atuação participativa, a troca de experiências, a interatividade e o estímulo a permanência e continuidade nos estudos.

O Processo de ensino em EaD deve, portanto, constituir-se como um suporte para atividades de aprendizagem direcionadas à formação da capacidade de desenvolver a autonomia intelectual, a fim de que o aluno possa atingir os objetivos de aprendizagem do curso. Compor um conjunto de ações para a concretização do processo em que é recomendado, porém consequentemente decisivo: assistir e participar das aulas online com formulação de perguntas ao professor; leitura dos livros referentes a cada aula; apoio e orientação junto aos professores mediadores; releitura dos textos e realização das atividades diversificadas solicitadas; formação de grupos de

estudo e, visitas às instituições da comunidade, sempre que possível, para alcançar contato com a realidade socioeconômica local.

O percurso curricular previsto para o curso está estruturado para viabilizar a articulação teoria-prática nos mais diversos componentes da formação profissional, procura contemplar as competências profissionais fundamentais da habilitação. Tem como foco o perfil profissional proposto para a conclusão. Propõe situações que possibilitam ao estudante mobilizar e articular com pertinência conhecimentos, habilidades e valores em níveis crescentes de complexidade.

Com este sentido, a abordagem dos conhecimentos procura privilegiar os princípios da contextualização e da interdisciplinaridade, e agregar a estes conhecimentos competências relacionadas ao uso de tecnologias atuais, ao trabalho individual e ao trabalho em equipe. E, estimular a autonomia para enfrentar diferentes desafios do mundo do trabalho com criatividade e flexibilidade.

Conta, também com a inclusão de capacitação inicial no uso do Moodle e de disciplinas de fundamentação para o desenvolvimento dos procedimentos de EaD com o sentido de enfatizar os princípios metodológicos para formação na modalidade a distância que incluem como seu fundamento a autonomia intelectual.

## **9.2 - Prática profissional**

### **9.2.1 – Estágio Profissional Supervisionado**

O Curso Técnico em Serviços Públicos não prevê estágio profissional supervisionado em seu currículo.

### **9.2.2- Estágio não obrigatório**

Será permitido ao aluno participar de estágio não obrigatório, conforme previsto no regulamento de estágio do IF Sul.

## **9.3 – Atividades Complementares**

O Curso Técnico em Serviços Públicos não prevê atividades complementares em seu currículo.

#### **9.4 - Trabalho de Conclusão de Curso**

O Curso Técnico em Serviços Públicos não prevê Trabalho de Conclusão de Curso em seu currículo.

#### **9.5 - Matriz curricular**

Vide anexo.

#### **9.6 Matriz de disciplinas eletivas**

Não se aplica.

#### **9.7 Matriz de disciplinas optativas**

Não se aplica.

#### **9.8 Matriz de pré-requisitos**

Não se aplica

#### **9.9 Matriz de disciplinas equivalentes**

Não se aplica.

#### **9.10 - Matriz de componentes curriculares a distância**

Item 9.5

#### **9.11 Disciplinas, Ementas, Conteúdos e Bibliografia**

Vide anexo.

#### **9.12 Flexibilidade curricular**

Não se aplica

#### **9.13 Políticas de formação integral do estudante**

Não se aplica

#### **9.14 - Políticas de apoio ao estudante**

O IFSul possui diferentes políticas que contribuem para a formação dos estudantes, proporcionando-lhes condições favoráveis à integração na vida universitária.

Estas políticas são implementadas através de diferentes programas e projetos, quais sejam:

- Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES);
- Programa de Intercâmbio e Mobilidade Estudantil;
- Projetos de Ensino, Pesquisa e Extensão;
- Programa de Monitoria;

- Projetos de apoio à participação em eventos;
- Programa Nacional de Alimentação Escolar (PNAE);
- Programa Nacional do Livro Didático (PNLD);
- Programa Nacional Biblioteca na Escola (PNBE);
- Programa Institucional de Iniciação à Docência (PIBID);
- Programa Bolsa Permanência;
- Programa de Tutoria Acadêmica.

No âmbito do Curso são adotadas as seguintes iniciativas:

- Aulas gravadas pelo professor da disciplina e disponibilizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem;
- Webconferências realizadas pelo professor da disciplina de forma síncrona onde o aluno possa sanar suas dúvidas em tempo real;
- Presença do Professor no Polo quando tiver recurso orçamentário para tal;

#### **9.15 – Formas de implementação das políticas de ensino, pesquisa e extensão**

Não se aplica

### **10 - CRITÉRIOS PARA VALIDAÇÃO DE CONHECIMENTOS E EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS ANTERIORES**

Atendendo ao que dispõe o Art. 41 da LDB 9.394/96 e os Art. 35 e 36 da Resolução CNE/CEB Nº 06/2012, poderão ser aproveitados os conhecimentos e as experiências anteriores, desde que diretamente relacionados com o perfil profissional de conclusão da respectiva qualificação ou habilitação profissional, que tenham sido desenvolvidos:

- em qualificações profissionais e etapas ou módulos de nível técnico regularmente concluídos em outros Cursos de Educação Profissional Técnica de Nível Médio;
- em Cursos destinados à formação inicial e continuada ou qualificação profissional de, no mínimo, 160 horas de duração, mediante avaliação do estudante;

-em outros Cursos de Educação Profissional e Tecnológica, inclusive no trabalho, por meios informais ou até mesmo em Cursos superiores de Graduação, mediante avaliação do estudante;

- por reconhecimento, em processos formais de certificação profissional, realizado em instituição devidamente credenciada pelo órgão normativo do respectivo sistema de ensino ou no âmbito de sistemas nacionais de certificação profissional.

Os conhecimentos adquiridos em Cursos de Educação Profissional inicial e continuada, ou cursos em geral, no trabalho ou por outros meios informais, serão avaliados mediante processo próprio regido operacionalmente na Organização Didática da Instituição, visando reconhecer o domínio de saberes e competências compatíveis com os enfoques curriculares previstos para a habilitação almejada e coerentes com o perfil de egresso definido no Projeto de Curso.

Este processo de avaliação deverá prever instrumentos de aferição teórico-práticos, os quais serão elaborados por banca examinadora, especialmente constituída para este fim.

A referida banca deverá ser constituída pela Coordenação do Curso e será composta por docentes habilitados e/ou especialistas da área pretendida e profissionais indicados pela Diretoria/Chefia de Ensino do Campus.

Na construção destes instrumentos, a banca deverá ter o cuidado de aferir os conhecimentos, habilidades e competências de natureza similar e com igual profundidade daqueles promovidos pelas atividades formalmente desenvolvidas ao longo do itinerário curricular do Curso.

O registro do resultado deste trabalho deverá conter todos os dados necessários para que se possa expedir com clareza e exatidão o parecer da banca. Para tanto, deverá ser montado processo individual que fará parte da pasta do estudante.

No processo deverão constar memorial descritivo especificando os tipos de avaliação utilizada (teórica e prática), parecer emitido e assinado pela banca e homologação do parecer assinado por docente da área indicado em portaria específica.

Os procedimentos necessários à abertura e desenvolvimento do processo de validação de conhecimentos e experiências adquiridas no trabalho encontram-se detalhados na Organização Didática do IFSul.

## **11 – PRINCÍPIOS E PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO**

### **11.1 - Avaliação da aprendizagem dos estudantes**

A avaliação no IFSul é compreendida como processo, numa perspectiva libertadora, tendo como finalidade promover o desenvolvimento pleno do educando e favorecer a aprendizagem. Em sua função formativa, a avaliação transforma-se em exercício crítico de reflexão e de pesquisa em sala de aula, propiciando a análise e compreensão das estratégias de aprendizagem dos estudantes, na busca de tomada de decisões pedagógicas favoráveis à continuidade do processo.

A avaliação, sendo dinâmica e continuada, não deve se limitar à etapa final de uma determinada prática. Deve, sim, pautar-se pela observação, desenvolvimento e valorização de todas as etapas de aprendizagem, estimulando o progresso do educando em sua trajetória educativa.

A intenção da avaliação é de intervir no processo de ensino e de aprendizagem, com o fim de localizar necessidades dos educandos e comprometer-se com a sua superação, visando ao diagnóstico de potencialidades e limites educativos e a ampliação dos conhecimentos e habilidades dos estudantes.

No âmbito do Curso Técnico em Serviços Públicos a avaliação do desempenho será feita de maneira formal, com a utilização de diversos instrumentos de avaliação, privilegiando atividades como:

- Atividades Avaliativas em cada disciplina;
- Prova Regular abordando o conteúdo estudado na disciplina;
- Prova de Reavaliação para aqueles alunos aptos a realizarem e que não alcançaram a média na disciplina;
- Atividade de Reavaliação para os alunos aptos a realizarem a recuperação das atividades avaliativas;
- Prova de Atestado para os alunos que apresentarem Atestado de trabalho ou Saúde nas Provas Regular e Reavaliação;



- Prova de Exame quando o aluno não atingir a média nas provas supracitadas.

A sistematização do processo avaliativo consta na Organização Didática do IFSul, e fundamenta-se nos princípios anunciados do Projeto Pedagógico Institucional, conforme segue abaixo:

**CAPÍTULO III**  
**PROCEDIMENTOS PARA A AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM DOS**  
**ESTUDANTES DOS CURSOS TÉCNICOS NA MODALIDADE A DISTÂNCIA**  
**SEÇÃO I**  
**DA SISTEMÁTICA**

Art. 29 Para que se efetive o trabalho pedagógico, o docente deverá, ao início de cada período letivo, construir o Plano de Ensino e o Guia Didático da disciplina, respeitando o projeto pedagógico dos cursos.

Parágrafo único. No Plano de Ensino e no Guia Didático de cada disciplina deverão constar os dados de identificação, a ementa, o conteúdo programático, a metodologia de trabalho, o cronograma de aulas, os critérios e os procedimentos de avaliação, a recuperação e as referências.

Art. 30 O docente deverá encaminhar o Plano de Ensino de cada disciplina ao coordenador do curso. Esse plano será encaminhado para análise da supervisão pedagógica e para revisão linguística. Sua aprovação será realizada em reunião do Departamento de Educação a Distância. Parágrafo único. O Guia Didático será disponibilizado no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).

Art. 31 A avaliação do aproveitamento far-se-á: I – Pelo acompanhamento contínuo das atividades realizadas pelos estudantes no ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA). II – Pela aferição dos resultados da aprendizagem mediante: provas escritas, trabalhos individuais ou em grupo, relatórios, participações orais, pesquisas, trabalhos práticos e demais atividades programadas para a disciplina, previstas no Plano de Ensino; III – Pela aplicação de, pelo menos, uma prova presencial online, elaborada e acompanhada a distância pelo docente, aplicada e acompanhada pelo coordenador e tutores presenciais do Polo.

§1º Por motivo justificado e autorizado pelo Departamento de Ensino a Distância, a prova presencial poderá ser impressa.

§2º O resultado da avaliação será computado ao final de cada disciplina e registrado no Sistema Acadêmico.

Art. 32 A nota a ser atribuída na etapa avaliativa da disciplina e/ou na reavaliação terá a seguinte composição:

I – 30% deverá corresponder à avaliação do desempenho alcançado nas atividades presenciais e/a distância, propostas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA);

II – 70% deverá corresponder à prova presencial online.

Art. 33 A reavaliação será ofertada após a avaliação regular, contemplando todo o conteúdo, e terá a seguinte composição:

I – 70% como prova;

II – 30% como atividade única ofertada, após o encerramento da prova, que deverá ser entregue até as 23h 55min do dia seguinte.

§1º O estudante terá direito à reavaliação se tiver realizado, pelo menos, duas atividades avaliativas propostas pelo docente.

§2º Entende-se como atividade avaliativa, todas as atividades propostas pelo docente em caráter de avaliação, inclusive a prova regular.

Art. 34 Na etapa avaliativa, será atribuída uma nota, expressa em grau numérico de 0,0 (zero) a 10,0 (dez), considerando-se, no caso de frações, apenas a primeira decimal, e em caso de necessidade de arredondamento, deve ser acrescida uma unidade se a casa decimal posterior for igual ou posterior a 5 (cinco).

## **SEÇÃO II - DA APROVAÇÃO**

Art. 35 É considerado aprovado na série (período letivo) o estudante que, tendo participado regularmente do processo de ensino, alcançar nota igual ou superior a 6,0 (seis) em cada uma das disciplinas que integram a matriz curricular.

## **SEÇÃO III - DA EVASÃO**

Art. 36 Considerar-se-á evadido o estudante que, estando matriculado, não tenha acessado o ambiente por um período de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias contínuos. Parágrafo único. O candidato evadido perderá a vaga.

## **SEÇÃO IV - DA RECUPERAÇÃO**

Art. 37 O processo de recuperação dar-se-á:

I – Por meio da permanência da disciplina no ambiente de aprendizagem, após o encerramento da oferta e da realização da prova presencial;

Art. 38 Após as provas de avaliação e reavaliação, de cada uma das disciplinas, será considerada a maior nota obtida.

### **SEÇÃO V - DO EXAME FINAL**

Art. 39 O exame final é oferecido ao estudante após o cumprimento de todas as disciplinas do período letivo.

§1º O exame será constituído de uma prova presencial contemplando o conteúdo total da disciplina.

§2º Ao resultado da prova do exame será atribuída nota conforme estabelecido no artigo 34.

§3º O estudante terá direito ao exame se tiver realizado, pelo menos, uma das provas da disciplina.

Art. 40 Até o período da realização dos exames finais deverá permanecer disponível, no AVA, para o estudante em situação de exame, todo o material correspondente à programação desenvolvida pela(s) disciplina(s), sob a orientação dos tutores (presenciais e a distância)

Art. 41 Terá direito a realizar o exame o estudante que tiver cursado a disciplina e não obtido aprovação nas atividades avaliativas. Parágrafo único. Na nota da prova de exame final, não serão computadas outras atividades avaliativas.

### **SEÇÃO VI - DA REPROVAÇÃO**

Art. 42 Considerar-se-á reprovado o estudante que não tiver alcançado nota mínima 6,0 (seis) em cada uma das disciplinas que compõem a matriz curricular da série em que esteja matriculado.

## **11.2 - Procedimentos de avaliação do Projeto Pedagógico de Curso**

A avaliação do Projeto Pedagógico de Curso é realizada de forma processual, promovida e concretizada no decorrer das decisões e ações curriculares. É caracterizada pelo acompanhamento continuado e permanente do processo curricular, identificando aspectos significativos, impulsionadores e restritivos que merecem aperfeiçoamento, no processo educativo do Curso.

O processo de avaliação do Curso é sistematicamente desenvolvido pelo colegiado ou pela coordenadoria de Curso, sob a coordenação geral do Coordenador de Curso, conforme demanda avaliativa emergente.

Para fins de subsidiar a prática autoavaliativa capitaneada pelo Colegiado ou pela Coordenadoria, o Curso Técnico em Serviços Públicos levanta dados sobre a realidade curricular por meio de questionário aplicado aos alunos ao final de cada disciplina.

Soma-se a essa avaliação formativa e processual, a avaliação interna conduzida pela Comissão Própria de Avaliação, conforme orientações do Ministério da Educação.

## **12 – FUNCIONAMENTO DAS INSTÂNCIAS DE DELIBERAÇÃO E DISCUSSÃO**

De acordo com o Estatuto, o Regimento Geral e a Organização Didática do IFSul as discussões e deliberações referentes à consolidação e/ou redimensionamento dos princípios e ações curriculares previstas no Projeto Pedagógico de Curso, em conformidade com o Projeto Pedagógico Institucional, são desencadeadas nos diferentes fóruns institucionalmente constituídos para essa finalidade:

- Núcleo Docente Estruturante (NDE): núcleo obrigatório para os Cursos Superiores e opcional para os demais, responsável pela concepção, condução da elaboração, implementação e consolidação da proposta de Projeto Pedagógico de Curso;
- Colegiado/Coordenadoria de Curso: responsável pela elaboração e aprovação da proposta de Projeto Pedagógico no âmbito do Curso;
- Pró-reitoria de Ensino: responsável pela análise e elaboração de parecer legal e pedagógico para a proposta apresentada;
- Colégio de Dirigentes: responsável pela apreciação inicial da proposta encaminhada pela Pró-reitoria de Ensino;
- Conselho Superior: responsável pela aprovação da proposta de Projeto Pedagógico de Curso encaminhada pela Pró-reitoria de Ensino (itens estruturais do Projeto);

- Câmara de Ensino: responsável pela aprovação da proposta de Projeto Pedagógico de Curso encaminhada pela Pró-reitoria de Ensino (complementação do Projeto aprovado no Conselho Superior).

## **13 – PESSOAL DOCENTE E TÉCNICO-ADMINISTRATIVO**

### **13.1 - Pessoal docente e supervisão pedagógica**

O corpo docente das disciplinas do curso Técnico em Serviços Públicos é selecionado a partir de editais públicos.

Quanto ao Supervisor Pedagógico responsável pelo acompanhamento dos processos educativos desenvolvidos no Curso, o Departamento de Educação a Distância possui em sua estrutura, uma Pedagoga exclusiva para este acompanhamento.

### **13.2 – Pessoal Técnico Administrativo**

Não se aplica

## **14 – INFRAESTRUTURA**

### **14.1 –Instalações e equipamentos oferecidos aos Professores e Estudantes**

Não se aplica

### **14.2 – Infraestrutura de Acessibilidade**

A infraestrutura para a oferta dos cursos é contrapartida dos Municípios que irão ofertar o curso Técnico em Serviços Públicos.

### **14.3 – Infraestrutura de Laboratórios específicos à Área do curso**

A infraestrutura para a oferta dos cursos é contrapartida dos Municípios que irão ofertar o curso Técnico em Serviços Públicos.