

 INSTITUTO FEDERAL Sul-rio-grandense	Diretoria de Desenvolvimento Institucional		
Unidade Reitoria/DTI	Instrução de Trabalho		
Processo Implantação de Sistema	Identificação IT/Reitoria/DTI	Versão 01	Nº de folhas 4

Glossário de Siglas e Termos

COSIN – Coordenadoria de Sistemas de Informação

DTI – Diretoria de Tecnologia da Informação

I. OBJETIVO

Solucionar uma demanda de informatização de um processo.

II. PROCEDIMENTOS (Em anexo)

III. FLUXOGRAMA (Em anexo)

FICHA DO PROCESSO		
Identificação do processo	Implantação de Sistema	
Setor Responsável pelo Processo	COSIN	
Limites do Processo	Início: Solicitação de informatização de processo. Término: Sistema implantado.	
Objetivos do Processo	Solucionar uma demanda de informatização de um processo.	
Interface com outros processos	Ajuste, manutenção e melhoria.	
Participantes	Internos	Reitoria e Unidade de Auditoria Interna
	Externos	Administração Direta
Resultado	Processo informatizado	
Usuário	Comunidade acadêmica do IFSul.	

Formulário de identificação dos elementos do processo

1. Encaminhar solicitação de informatização de processo à COSIN.
2. Analisar a solicitação e identificar a solução:
 - Há solução existente – apresentar solução;
 - É possível desenvolver solução – desenvolver e apresentar solução;
 - Não é possível atender – informar solicitante (FIM).
3. São necessários ajustes e/ou melhorias na solução?
 - SIM – Ir para 4.
 - NÃO – Ir para 5.
4. Ajustar a solução.
5. Confirmar o aceite da solução.
6. Iniciar a implantação do sistema.

De onde vem? ¹	O que vem? ²	O que é feito com isso? (nº da frase)	O que sai? ³	Para onde vai? ⁴	Observações (problemas recorrentes)
Gestor da área de negócio	Solicitação de informatização de um processo	1	Memorando ou abertura de chamado	COSIN	
COSIN	Memorando ou chamado	2	Solução para a demanda	Gestor da área de negócio	Não haver solução
Gestor da área de negócio	Solução para a demanda	3	Solicitações de ajustes e melhorias da solução	COSIN	
COSIN	Solicitações de ajustes e melhorias da solução	4	A solução ajustada	Gestor da área de negócio	Possibilidade de outros ajustes e melhorias
Gestor da área de negócio	Solução ajustada	5	Confirmação de solução aceita	COSIN	
COSIN	Confirmação de solução aceita	6	Processo informatizado (sistema em produção)		Manutenções, ajustes e melhorias

¹ Quem envia essas informações, recursos e/ou materiais para a execução da etapa? Quem é o fornecedor dos insumos?

² O que é preciso para executar a etapa? Quais as informações, recursos e/ou materiais que são insumos para a etapa? O que entra para que seja processado?

³ O que é produzido na etapa? Qual é o resultado da execução da etapa? O que é gerado?

⁴ A quem se destina o resultado da etapa? Quem recebe o produto gerado?

